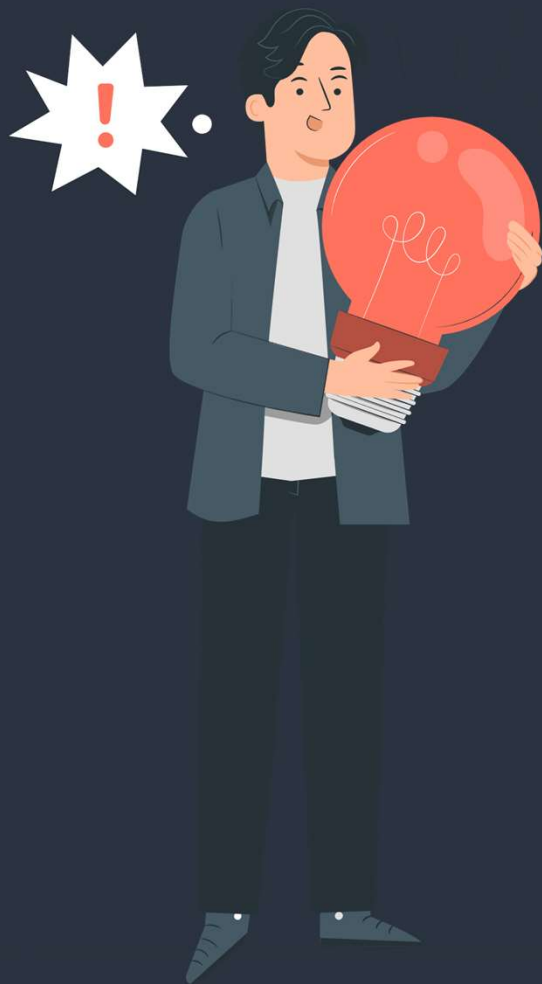


Renovação

Seguro Auto





Negociar com o cliente **como se ele fosse um seguro novo para sua carteira**

A melhor data para iniciar a cotação é de **15 dias antes do vencimento** da apólice

Realizar **pesquisa de preço**

Questionar o cliente sobre qualquer alteração que tenha ocorrido durante o período de vigência anterior

Relatório Quiver

- Busca Rápida
- Início
- Vendas
- Operacional**
- Comissões e prêmios
- Produtores

RELATÓRIOS

RELATÓRIOS

Relatório expert

Extração Expert

Relação de clientes

Listagem de clientes

Ficha de cadastro

Relação de documentos

Propostas pendentes de emissão

Documentos emitidos

Documentos emitidos

Renovações

Apólices a renovar

Listagem geral por data

Apólices não renovadas

Análise de Produção

Apólices a renovar

Nível

Divisão (branco = todas)

Estipulante (branco = todos)

Sub-totalizar por nível (branco = não subtotalizar)

Célula (branco = todas)

Sub-estipulante (branco = todos)

Campanha (branco = todas)

Ramos (branco = todas)

Seguradora (branco = todas)

Produto (branco = todos)

Cliente (branco = todos)

Agregado a (branco = todos)

Tipo de Característica

Característica (branco = todos)

Tipo pessoa

Prêmios e comissões

Ordem da impressão

Situação das apólices

Todos Física Jurídica

Somente o da apólice Somar endossos

Data término vigência Alfabética de cliente

Todas Ativas

Término de vigência até

Imprimir cód. cliente?

Imprimir valores das comissões

Imprimir objetos segurados

Saltar página por divisão

Agrupar por estipulante

01/05/2024 31/05/2024

Sim Não

NOVO AGENDAMENTO EXECUTAR

VOLTAR

VISUALIZA PDF

GERA XLS

GERA XLS DADOS

GERA XL SX DADOS

GERA XL SX

GERA DOC

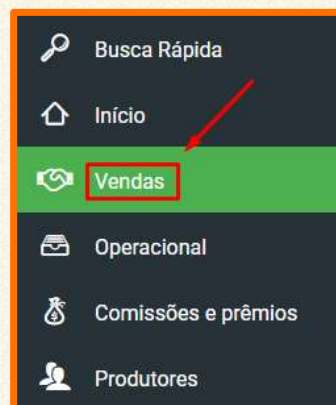
Situação: Ativa

01/05/2024	1929934	650032	BRABESCO	SEGURO SAÚDE	605.329	0,00	0
01/05/2024	1929953	650033	BRABESCO	ODONTO COLETIVO	605.329	0,00	0
04/05/2024	1917150	2586022	ALFA	AUTOMÓVEL - AUTOMÓVEL	998.774	1.269,54	0
06/05/2024	1919996	1313070014	MITSUI	AUTOMÓVEL	58.439	3.337,70	0
09/05/2024	1920628	318220230428987	LIBERTY	AUTOMÓVEL	437.099	2.941,13	0
11/05/2024	1928843	971801	PORTO SEGURO	VIDA EM GRUPO	58.628	0,00	0
14/05/2024	1923413	7646302	PORTO SEGURO	AUTOMÓVEL - AUTOMÓVEL	48.965	1.986,75	0
14/05/2024	1925703	58700	METLIFE SEGUROS	VIDA (INDIVIDUAL)	158.774	1.998,21	0
16/05/2024	1920688	1010790	HUMANA	VIDA (INDIVIDUAL)	59.469	3.348,83	0
18/05/2024	1928196	972611	PORTO SEGURO	VIDA EM GRUPO	637.134	0,00	0
19/05/2024	1929875	5177202326310872	ALLIANZ	AUTOMÓVEL - AUTOMÓVEL	59.538	1.403,78	0
23/05/2024	1932565	7684972	PORTO SEGURO	AUTOMÓVEL - AUTOMÓVEL	1.003.997	1.598,68	0
23/05/2024	1932808	1313075193	MITSUI	AUTOMÓVEL	803.825	2.197,38	0
24/05/2024	1920639	1709322	PORTO SEGURO	VIDA INDIVIDUAL	155.573	1.165,61	0
24/05/2024	1934073	1313075422	MITSUI	AUTOMÓVEL	800.550	2.906,56	0
24/05/2024	1935724	30585541	TOKIO MARINE	AUTOMÓVEL	63.400	2.360,44	0
24/05/2024	1920710	1709306	PORTO SEGURO	VIDA INDIVIDUAL	599.796	1.086,40	0
24/05/2024	1920660	1709314	PORTO SEGURO	VIDA INDIVIDUAL	599.785	1.488,78	0
25/05/2024	1926469	4164293	PORTO SEGURO	PATRIMONIAL - RESIDENCIA	68.317	978,55	0

Situação: Cancelada

05/05/2024	1920068	102352	ZURICH SEGUROS	AUTOMÓVEL	353.562	5.278,46	0
15/05/2024	1926482		ALLIANZ	AUTOMÓVEL - AUTOMÓVEL	660.793	3.486,65	0
17/05/2024	1928815	103427	ZURICH SEGUROS	AUTOMÓVEL	759.768	2.765,31	0

Visualização Kanban Quiver



Painel de negócios INCLUIR

Nível Divisão (branco = todas)

Data negócio de até Célula (branco = todas)

Filtrar por: Nome Tipo pessoa ☒ Todos ☐ Física ☐ Jurídica

☐ Busca fonética

Filtrar tipos de negócio

TODOS OS NEGÓCIOS NOVOS RENOVAÇÕES ENDOSSOS AGENDAMENTOS CAPTAÇÃO

☒ Em Andamento
☐ Negócio Perdido
☐ Negócio Fechado
☐ Somente tarefas atrasadas
☐ Reagendamentos (Somente consulta)
☐ Simulação Encerrada
☐ Somente cotação encaminhada
☐ Dentro do Prazo
☐ Prazo a Vencer
☐ Fora do Prazo

Modo de visualização ☒ ☐ ☐

Aumente suas vendas com a nova funcionalidade **Marketing Digital**

Quiver **ON**

NEGÓCIOS A TRATAR (5 de 19)	CALCULADO (0)	EFETIVADO (0)
CLINICA MEDICA ANGIMAHTZ PERON LTDA Renovação da própria corretora Seguro Saúde Item : Possui 3 itens CNPJ: 017.244.826/0001-07 Data do negócio : 01/05/2024 Ap.Anterior : 650032 Grp.produção : Seguradora : BRADESCO Produto : SEGURO SAÚDE NEGÓCIOS A TRATAR		
CLINICA MEDICA ANGIMAHTZ PERON LTDA Renovação da própria corretora		

Renovação nas

SEGURADORAS



ALFA SEGUROS



ALFA
SEGUROS
Franqueados

Cálculo

Preferências ?
Condições e Comunicados X

Buscar Cálculo

Período (data alteração cálculo)

Status

Corretora

Produto

Filtrar

Novo Cálculo

Endosso

Renovação

PROPONENTE, CPF, CNI

<Todos>

SGA CORRETORA

<<< Todos >>>

Buscar Renovação

Corretor

SGA CORRETORA D

Produto

Alfa Multi Auto

Período (Início de vigência)

01/01/2024

31/03/2024

Apólice

Filtrar

Importar Renovação

☐	Início de Vigência	Proponente	Objeto Segurado	Apólice	Sinistro
☒	02/01/2024	GLAUBER	CHEVROLET CELTA LT 1.0 VHC E 8V FLEXPOWER 4P.	01.0531.002536318	
☐	02/01/2024	LUCIANA	FORD KA SE PLUS 1.0 12V 4P. FLEX	01.0531.002536532	
		MARCO ANTONIO DE	RENAULT CLUSTER 2000V		

ALLIANZ



Corretor principal: 0266101
026-A/0266101/0000 - SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Vendas

Consultas

Gestão

Cotações ▾

Endossos ▾

Recusar Proposta

Consulta pedido de cotação

Renovações

LISTA DE SEGURADOS

Nome do Segurado / Morada

MARCELO | --R. DOUTOR LUIZ BONFA 160

Apólice

Item

Proposta

Item

CNPJ/CPF

Nome do Segurado

Vencimento

Status

Todos

Limpar

Filtrar

Apólice/Item	CPF/Nome	Ramo	Fim de Vigência	Prazo para Renovação	Prêmio Liq. Atual	Prêmio Liq. Anterior	Status
5177202326310442565/0	06048387865 MARCELO	1211	15/03/2024	22/03/2024	0	2.243,42	

Não Renovar

Renovar com alteração

Consulta Resultados

Voltar

ALIRO SEGURO



Filtro de Pesquisa Simples

Apólice

CPF / CNPJ

Segurado

Pesquisar



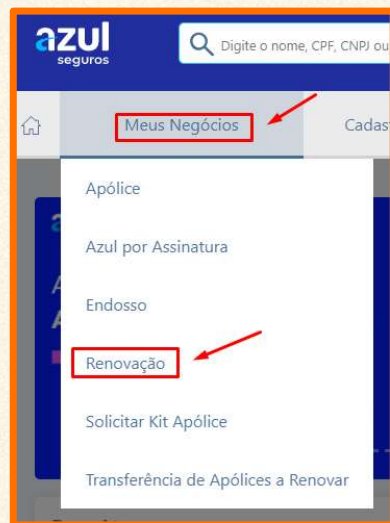
Resultado

Mostrar 10 registros

Filtrar:

Apólice Anterior	Apólice Renovação	Cotação	Prêmio Renovação	Auto + Residência	Segurado	CPF/CNPJ	Corretor	Fim Vigência	Produto	Comissão (%)	Tipo de Renovação	Filtro de Aceite	Detalhe	Prêmio Anterior	Valor Sinistro	Qtde. Sinistro	Eleg
318220230424066	-	878357037	R\$ 4.047,61	H	LUCAS	-	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	15/03/2024	ALIRO SEGURO AUTO M - 31041	15,00	Renovacao simplificada corretor	Aceitavel	Detalhe	Prêmio não informado.	R\$ 2.793,38	1	

AZUL SEGUROS



Home / Meus Negócios

Painel Renovações

Renovação cotada por outro Corretor

COMO LOCALIZAR A RENOVAÇÃO DE UM CLIENTE?

DIGITE NO CAMPO DE BUSCA, NO TOPO DO SITE, O NOME, CPF OU PLACA DO VEÍCULO.

COMO FILTRAR AS RENOVAÇÕES POR PERÍODO?

CLIQUE NO BOTÃO "RENOVAR APÓLICE" E DEPOIS NA COLUNA "FIM VIGÊNCIA" E SELECIONE O PERÍODO DESEJADO.

Versão para imprimir

Segurado	Indicadores	Apólice	Placa	Fim Vigência ▼	Situação	Validade Cálculo	Contato
ANEZIO	Calcular	67233101013162	FLU-8J	06/03/2024			 

BRADESCO SEGUROS

bradesco seguros

HOME **AUTO** RE SAÚDE DENTAL VIDA PREVIDÊNCIA SGA C

Painel Auto

OPORTUNIDADES DE VENDAS APOIO À VENDA COTAÇÕES PROPOSTAS **APÓLICES** SINISTROS COMISSÕES SERV

Verifique se os dados cadastrais estão atualizados, para que seus parceiros de negócio

172 Propostas Pendentes

68 Com crítica

104 Só aguardando pagamento

219 Parcelas em Atraso

31 Próximas de cancelar

188 Outras em atraso

30 Sinistro com per

5 Av in

25 Pe de

Apólices e endosso digital

Histórico de apólices

Formulário para pedido de endosso

Endossar apólice individual

Endossar apólice de frota

Apólices a renovar

Autorização para renovação simplificada

Consultar Clientes Veloe

Carta Verde

Pesquisar Renovações

Sucursal: Todas Agência produtora: Todas

Buscar por: Todos

Nome CPF/CNPJ Placa Chassi

Até dd/mm/aaaa

Buscar

Periodo: ☐ Hoje ☐ 5 dias ☒ 10 dias ☐ 15 dias ☐ 30 dias

04 MAR

Gustavo Henrique

COROLLA XEI 2.0 FLEX

Placa: RAL9I

Sucursal: 940

Apólice: 155724

Agência: 0

CPD: 401962

Bônus: 1

Sinistros: 0

Comissão: 10%

Renovação:

Não Calculada

Calcular

HDI

HDI DIGITAL

Chat On-Line Downloads Busca de Clientes Pesquisas

136-SAO JOSE DO RIO PRETO OK

00000202008933 (SGA CORRETORA)

Home Cotação +Negócios Proposta Vistoria Apólice Rastreador Parcela **Renovação**

Renovações

- Renovações HDI Seguros do Brasil (antiga Somp Consumer)
- Renovação Patrimonial
- Relatório Renovações

Segurados HDI têm desconto exclusivo na compra de veículo seminovo na Localiza!

Renovações

Informe um ou mais dados para realizar a busca

Apólice n°

01 136

CPF/CNPJ n°

DATA OU PERÍODO DE EMISSÃO

Data: 18/2/2024 a 4/3/2024

Período: Últimos 15 dias

Tipo de Seguro: ☒ Auto ☐ Demais Ramos

BUSCAR

Renovações

01.136.431.A.000853.000000 - HDI AUTO PERFIL

DANIELA GUIMARAES

CPF/CNPJ: 26807

Vigência: 08/07/23 a 10/03/24 Emissão: 02/01/24

Item 000001 - VOLKSWAGEN FOX TRENDLINE 1.6 FLEX 8V 5P

Placa: FCI33

Chassi: 9BWAB Ano Fabr/Mod: 2016/2017

Operação: Ind.- Novos Negócios

Companhia Anterior: MITSUI SUMITOMO SEGUROS S/A

Bonus: 06 - 30,00%

FIM DE VIGÊNCIA EM 6 DIA(S)

CALC RENOVAÇÃO

FAZER NOVA BUSCA **EXPORTAR PARA EXCEL**

LIBERTY SEGUROS



meu espaço
CORRETOR

Liberty Seguros

ACESSO RÁPIDO ▾ PENDÊNCIAS ▾

Cotações

Auto Residência

Vida Comércio & Serviços



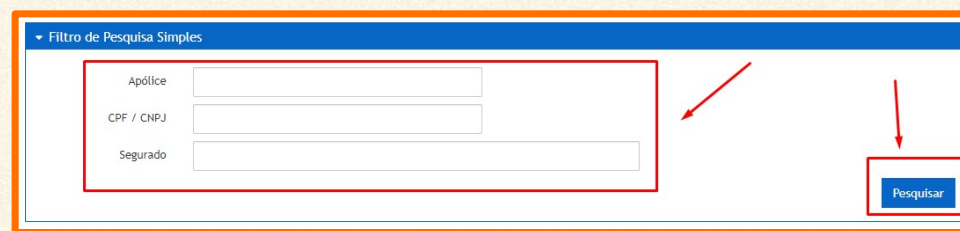
SELECIONAR
Mapa de Renovação

Canais

Liberty Seguros

Filial

Selecione uma opção



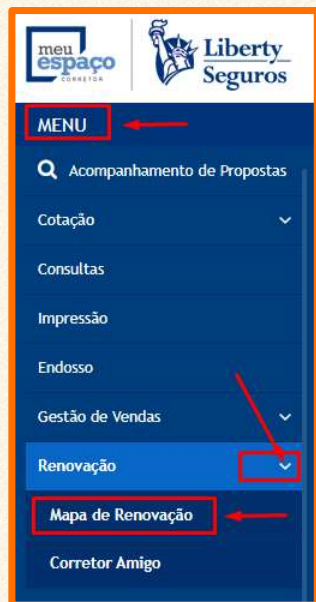
Filtro de Pesquisa Simples

Apólice

CPF / CNPJ

Segurado

Pesquisar



meu espaço
CORRETOR

Liberty Seguros

MENU

Acompanhamento de Propostas

Cotação ▾

Consultas

Impressão

Endosso

Gestão de Vendas ▾

Renovação ▾

Mapa de Renovação

Corretor Amigo



Mostrar 10 registros

Filtrar:

Apólice Anterior	Apólice Renovação	Cotação Liberty	Prêmio Renovação Liberty	Cotação Aliro Seguro	Prêmio Renovação Aliro Seguro	Auto + Residência	Segurado	CPF/CNPJ	Corretor	Fim Vigência	Produto	Comissão (%)	Tipo de Renovação	Filtro de Aceite	Detalhe	Prêmio Anterior
318220230425847	882689884	R\$ 2.064,55				N	FABIO GASPAR DE	3296	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	24/03/2024	LIBERTY AUTO PERFIL - 31111	10,00	Renovacao simplificada corretor	Aceitavel	Detalhe	Pi infc

MAPFRE



Renovação Mais

Filtrar Apólices

Produto: [Todos] ▼

Status da apólice: [Todos] ▼

Número apólice:

Nome segurado:

Início Vigência: 04/03/2024 até 19/03/2024 (dd/mm/aaaa)

Produto	Apólice	Calc	RG	Efet	Nome Segurado	Bem segurado	Início de Vigência	Status	Exportar
MAPFRE AUTO	490098247531		---	---	MAGDIEL	COROLLA SEDAN GLi 1.8 16v(Flex) (N.Serie Aut.) A/G 4p	04/03/2024	Disponível	☐

MITSUMI SUMITOMO SEGUROS



RENOVAÇÃO

Corretor: SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Concessionária: -

Produto: Todos

Final de vigência: 23/02/2024 à 24/03/2024

Refinar busca: Seleccione um filtro

A renovar | Em andamento | Apólices restritas | Histórico

A Renovar(1)		Em andamento(0)		Apólices Restritas(0)		Histórico(0)					
Produto		Corretor		Apólice		Tér. Vig.		Segurado		Status	
MS Auto		SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		01313053236		15/03/2024		ADEWILSON		Renovar agora!	

PORTO SEGURO



Correror Online® Porto X Fechar

Produtos  >

Cálculos >

Serviços >

Propostas >

Apólices >

Cálculos

Seguros >

Bank >

Saúde >

Outros >

Porto Seguro

Automóvel >

Previdência >

Ramos Elementares >

Transportes >

Vida >

Automóvel

Auto Individual

Porto Print Web - Automóvel

Sistema Auto Frota

RENOVAÇÃO

As renovações com vigência de dezembro do tipo de uso Diferenciados está disponível no sistema Auto Frota: COL> CALCULOS> AUTOMÓVEL> SISTEMA AUTO FROTA e se juntam às demais já migradas para o Auto Frota (40, 41, 42, 43, 50, 51, 52, 53, 58, 60, 62, 72, 73, 82, 83, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97 e 99).

Solicitar Renovação - 2ª via

Relatório de Renovações

Transferência de Corretagem

Termo de Aceite

Histórico de Renovação

Preencha os campos abaixo conforme os critérios que deseja procurar

Sucursal

Apólice

Origem

Proposta

Susep

Filtrar vigências

De:

Até:

Período da solicitação

Situação

De:

Até:

Marca

TODOS

Solicitar Renovação

Pesquisar Solicitação

Localizar Documentos

Novo Orçamento

Renovação

Endosso

Oportunidades de Vendas

Azul Seguros

LOCALIZAR DOCUMENTOS

Selecione a SUSEP Lider / Assessoria

361013

Existe 1 Protocolo(s) Atualizado(s) disponíveis para consulta.

Preencha os campos abaixo conforme os critérios que deseja procurar:

Tipo	Número	Nome do Proponente
Seleção		
Placa	Data do Cálculo	Início da Vigência
Suscep	Situação	Status de expiração
	Selecione	Selecione
CRI361 - SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		
☐ Propostas Transmitidas (Pendentes e/ou Recusadas) ☐ Incluir todas as suscep na busca ☐ Ver documentos com distribuição de corretagem ☐ Ver apenas documentos com a utilização do Desconto de Negociação (Cota Prêmio)		
Buscar		

Resultado da Busca												
	Status	Número Documento	Tipo	Status Documento por Marca	Nome do Cliente	Veículo	Inicial Vigência	Data do Cálculo	Renovação / Endosso / Transfêrencia Corretagem	Nº da Cia Proposta Orçamento	Marca / Sucursal / Apólice/Item	Ação
☒		845471136	ORÇAMENTO	PORTO: Não Calculado AZUL: Não Calculado	MARCIO CARVALHO	NIVUS HIGHLINE...	01/03/2024	01/03/2024	Condição Especial	P: 15-74054932 P: 15-74054937	PORTO A: 6777452877/19	
☐	M	163264007	PROPOSTA	PORTO: Calculado ITU: Calculado AZUL: Emitida	MARCIO CARVALHO	CIVIC SEDAN (N...	04/03/2018	03/03/2018		P: 15-55176276 I: 15-55176277		

SOMPO

Atenção!!

Atenção corretores: A carteira de automóvel da Sampo Consumer evoluiu e agora está sob a gestão da HDI. Para garantir uma transição suave e eficiente, todas as contratações de novos seguros e renovações devem ser direcionadas ao cotador HDI através do link <https://www.hdiseguros.com.br/>

E se surgirem dúvidas? Nossa FAQ está pronta para esclarecer! Juntos, combinamos precisão técnica com inovação. Vamos em frente!

SUHAI

- Cadastro
- Gerador de Links
- Cotador
- Proposta
- Gestão Operacional
- Configurações
- Renovação**
- Renovações

Renovação

Filtros

Data Inicial: Seleccione a data Data Final: Seleccione a data Apólice: Situação:

Proponente: CPF/CNPJ:

Corretor: Digite o nome do corretor

Nenhum registro encontrado - Faça sua busca e clique em Atualizar ;)

[Atualizar](#) [Limpar Filtros](#)

Número	Proponente	Apólice Anterior	Vencimento Apólice Anterior	Item	Situação	Nº Cálculo	Nº Proposta	Prêmio	Calcular
1971588	RAQUEL	1003107783470	05/03/2024	YS 250 FAZER	A Renovar				X ₁

1971588	RAQUEL	1003107783470	05/03/2024	YS 250 FAZER	Calculada	68184410		375,00	
---------	--------	---------------	------------	--------------	-----------	----------	--	--------	--

TOKIO MARINE SEGURADORA

 TOKIO MARINE SEGURADORA

PRODUTOS **RENOVAÇÕES**

Massificados

Processamento Emissão Lote
Relatório de Renovações

Corporate

Relatório de Renovações Corporate

Consulta Avançada **Consulta CPF** Consulta CNPJ

Consulta CPF

CPF:

Pesquisar 🔍

Lista de Propostas de Renovação Pesquisadas

Mostrar 10 registros

Renovação Facilitada

Procurar:

	Produto	Segurado	CPF/CNPJ	Início Vigência	Item Segurado	Situação Proposta
+	Auto	JUSSARA	338.83	25/03/2024	FORD-KA HATCH SE PLUS 1.5 16V FLEX 4P-2017 - PYN0032	PENDENTE DE CÁLCULO

ZURICH

 **Portal Corretor**

Venda **Consulta** Vistoria Sinistro

Experiência Zurich
Você possui 20.388 pontos.

Cotações & Propostas
últimos 3 dias
de 02/03/2024 a 05/03/2024
6 Propostas Canceladas
7618 Cotações - N
9 Apólices Emitidas
5 Propostas (em emissão)

Apólices

Parcelas vencidas e a vencer

Apólices vencidas e a vencer

Recusas

Renovação 1-Click

Devolução de Proposta

Renovação 1Click

Consulte as apólices a vencer nos próximos 30 dias.

[Limpar filtros](#)

Tipo
Selecione... ▾

Período
05/03/2024 a 05/04/2024

Placa

Número apólice anterior

CPF/CNPJ

Buscar

Ações	Status	Produto	Nº Apolice Anterior	Nº Cotação	Segurado	Final Vigência Anterior	Prêmio à Vista Anterior	Prêmio à Vista Renovação	Prêmio Total Renovação	Desconto Zurich Driver
Renovar 1Click	Disponível Para Renovacao	Automovel	0099982	2440611632	TAMIRIS	06/03/2024	R\$3.956,68	R\$3.444,16	R\$3.444,16	R\$0,00

Aviso!

Esta ação determina a transmissão imediata da cotação de renovação selecionada, gerando uma proposta já aceita pela seguradora.

Deseja realmente transmitir?

Sim**Abrir Detalhes da Cotação****Renovar 1Click****Alterar Complemento****Alterar Risco****Imprimir Cotação****Imprimir Apólice Anterior****Visualizar Cotações**

Renovação no

Quiver



Busca Rápida

Início

Vendas

Operacional

PROCESSOS

PROCESSOS

Novo orçamento

Renovações e Agendamentos

Importação de orçamentos - Acompanhamento de Vendas

Consulta renovações e agendamentos

Nível

Divisão (branco = todas)

Célula (branco = todas)

Término de vigência até

01/03/2024 19/03/2024

Cliente

A consulta de renovações/agendamentos lista somente os negócios sem tratativas, ou seja, sem orçamento criado.

Ao abrir o negócio e avançar o registro de orçamento é criado automaticamente.

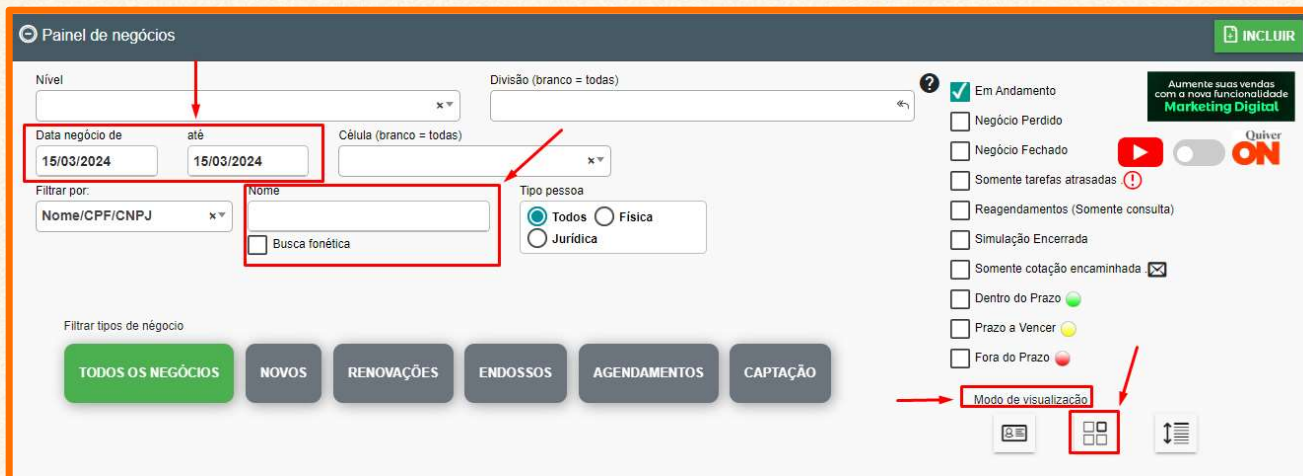
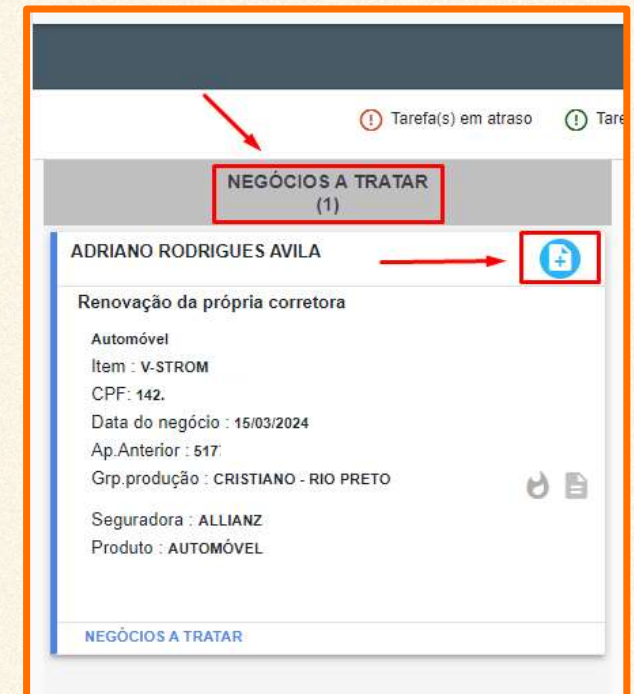
Para posterior consulta, acesse o menu Vendas > Painel de negócios

VOLTAR

EXPORTAR PARA XLS

PESQUISAR

Resultado								
	Vigência/Agenda	Nome	Origem	Proposta	Apólice	Ramo	Seguradora	Produto
	15/03/2024	ADRIANO	Renovação	1877707	5177202326310448582	AUTOMÓVEL	ALLIANZ SEGURADORA S/A	AUTOMÓVEL - AUTOMÓVEL



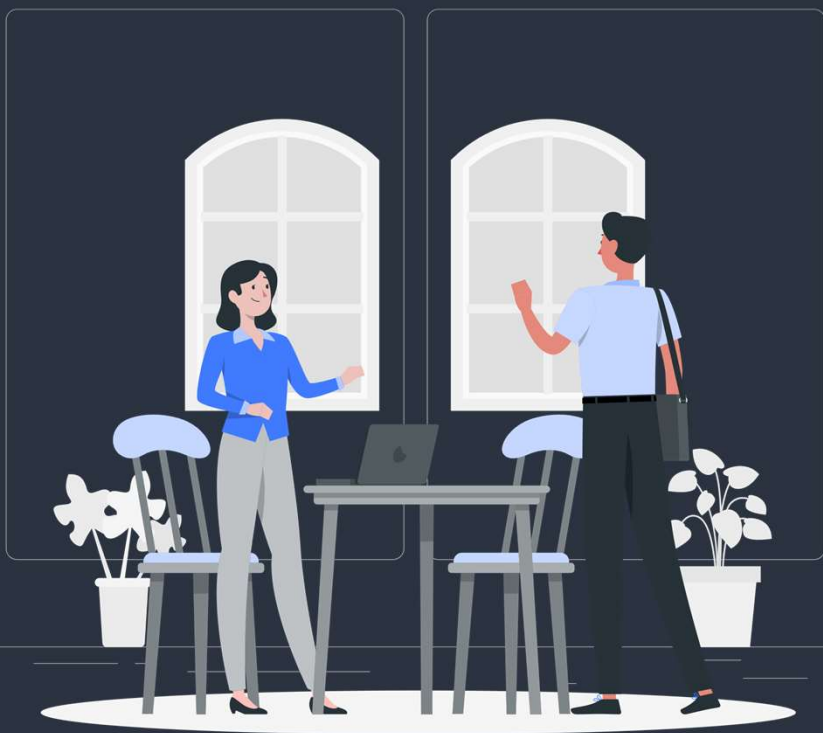
Melhores Práticas

Contate o cliente com pelo menos 15 dias de antecedência à data de vencimento do seguro.

- ✓ Os melhores canais para contato são, Telefone, WhatsApp e E-mail, nessa ordem.
- ✓ Antes de apresentar os orçamentos, confirme as informações do questionário de avaliação de risco (QAR), para garantir que não tenha ocorrido nenhuma alteração.
- ✓ Ao apresentar a cotação de seguro ao cliente, sugira aumentos nas coberturas e cláusulas em relação ao contratado anteriormente.



Abordagem



- ✓  Oi, {nome do cliente}. Tudo certo?
 -  Aqui é o {{SEU NOME}}, seu Consultor de Seguros.
 -  Estou te ligando / mandando essa mensagem para tratar da renovação do seu seguro que está para vencer.
-
- ✓  Oi, {nome do cliente}. Tudo bem?
 -  Aqui é o {{SEU NOME}}, seu Consultor de Seguros.
 -  Estou te ligando / mandando essa mensagem para tratar da renovação do **Honda/Fit**. (Ressalte o item que você irá renovar, dessa forma você consegue mais proximidade e assertividade com o seu cliente).

Follow-Up / Acompanhamento

Se não fechar negócio no primeiro contato, é crucial dar atenção ao cliente e acompanhar a negociação.



- ✓  Olá, {Nome do cliente}! Como vai?
-  Gostaria de saber se você já tem uma resposta para as cotações referente a renovação do seguro auto. Tudo está claro ou ficou alguma dúvida que precisa ser esclarecida?
- ✓  Olá, {Nome do cliente}! Tudo certo?
- Com relação às cotações que te enviei, você ficou com alguma dúvida?
-  Lembrando que as cotações que te apresentei tem validade de 5 dias, portanto, não consigo garantir essa condição por muito tempo

Quebras de Objeções



Quebras de Objeções

“Está Caro”

- ✓  Eu compreendo a situação. Mas, além disso, {Nome do cliente}, tem mais alguma coisa te impedindo a fechar negócio? **(Aqui você descobre se o cliente só está chorando por preço ou se tem mais alguma coisa impedindo o fechamento).**
- ✓  {Nome do cliente}, você achou caro com relação ao que? **(Aqui você descobre se o cliente só está chorando por preço ou se tem mais alguma coisa impedindo o fechamento).**
- ✓  Olha, o preço é a primeira coisa que você irá esquecer quando os problemas começarem a aparecer. Você não está contratando um seguro para não usar, você está contratando para quando precisar usar, não ter nenhuma dor de cabeça. **(Aqui você tira o foco do preço e começa a mostrar VALOR).**

Quebras de Objeções

“O Seguro subiu esse ano”

- ✓  Realmente, {Nome do cliente}, o seguro auto teve um aumento considerável nos últimos 2 anos.

Mas isso tem algumas justificativas

1º - Tivemos uma grande valorização dos veículos seminovos, hoje o seu carro está valendo **XX.XXX,XX.**

2º - Com o aumento do valor dos veículos, o valor das peças também aumentou.

3º - A mão de obra para conserto também está caríssima.
No final das contas, se ficar sem seguro e algo acontecer, prepare-se para desembolsar uma quantia considerável para os reparos necessários.

Quebras de Objeções

“Tenho uma opção mais barata”

Quando receber essa objeção, é extremamente importante ter acesso ao outro orçamento do cliente, pois pode ser que ele não esteja comparando as mesmas coberturas ou serviços.

Pode ser que o cliente tenha uma opção mais em conta com **Outro Corretor, Seguradoras Digitais, Proteção Veicular**.

Sugestão de Mensagem

- ✓  {Nome do cliente}, você pode me enviar a cotação?
Dessa forma, eu consigo identificar se não tem nenhuma diferença nas coberturas, no perfil ou cláusulas, e posso ver se consigo uma condição melhor para você!!



Quebras de Objeções

“Seguradoras Digitais”

✓  {Nome do Cliente}, eu entendo que o preço do seguro dessa seguradora está menor que o meu, mas temos que esclarecer algumas coisas:

1° - Contratar o seguro com uma seguradora totalmente digital pode apresentar desvantagens. Quando precisar do auxílio de um corretor de seguros você não vai ter e o único canal de comunicação será ligar para um 0800.

2° - Você não recebe atendimento personalizado, sendo apenas mais um na fila de espera.

3° - Na Seguralta, oferecemos um serviço diferenciado com mais de 55 anos de experiência no mercado. Contamos com uma central de sinistros exclusiva para nossos clientes. Além disso, estou a disposição para ajuda-lo, resolvendo suas questões.

Quebras de Objeções

“Proteção Veicular”

Proteção Veicular

- Não tem regulamentação;
- Não tem apólice;
- Não tem classe de bônus, portanto, sem desconto na renovação;
- As parcelas podem variar de um mês para outro;
- Não existe padrão para as indenizações, as associações podem pagar parcelado ou até mesmo NÃO PAGAR;
- O consumidor é um associado e não um cliente, portanto, menos leis o protegem.

Seguro Auto

- É regulamentado pela superintendência de Seguros Privados (SUSEP);
- Tem apólice;
- Tem classe de bônus (desconto para àqueles que não acionarem o seguro, ou seja, se você for um bom motorista, você ganha desconto na renovação);
- O valor das parcelas mensais é fixo, reajuste somente na renovação;
- O pagamento de indenizações tem o prazo de 30 dias;
- O contratante é um cliente com seus direitos preservados pelo contrato de serviço.

Quebras de Objeções

“Não tenho dinheiro”

Dizer que "não tenho dinheiro" já é um desejo de compra, pois, se ele não quisesse o seu produto, nem te daria atenção. Preço é o que você paga, valor é o que você recebe.

- ✓  Acredito que esteja sem dinheiro no momento, porém, como você gostou de todos os benefícios e o seguro atende às suas necessidades, vamos combinar a melhor data de pagamento e parcelamento que tenho certeza poupará no que não é necessário e fará esta compra inteligente.



Quebras de Objeções

“Ando pouco com o carro” /
“Na minha cidade não acontece nada”

- ✓  Eu compreendo {Nome do cliente}, mas mesmo assim, e se acontecer alguma coisa justamente nessas poucas vezes que você utiliza o carro? Como você vai resolver? Seu carro está valendo **XX.XXX,XX**, tem certeza que vale a pena correr o risco?
- ✓  Eu compreendo {Nome do cliente}, mas imaginando se algo acontecesse, como você iria proceder?

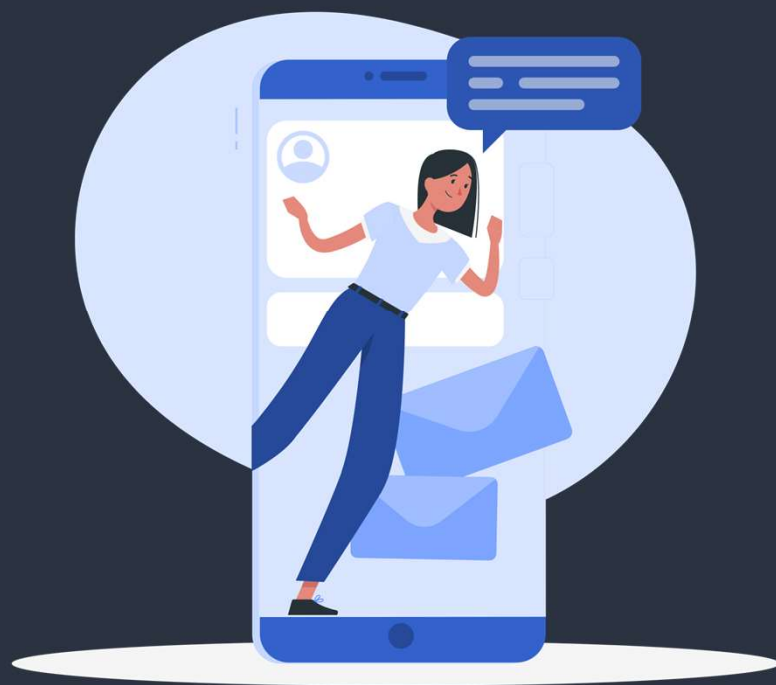


Quebras de Objeções

“Meu amigo virou corretor”

- ✓  Eu entendo que você queira ajudar seu amigo nessa nova etapa, mas a sua segurança não é brincadeira. A Seguralta está no mercado a mais de 55 anos. Então se tem uma coisa que nós sabemos fazer muito bem, é ajudar nossos clientes a protegerem aquilo que lutaram tanto para conquistar.
-  Se algo acontecer com você, nós sabemos exatamente o que fazer para que você não tenha nenhuma dor de cabeça, de forma rápida e prática. Sem falar das nossas condições comerciais, temos um ótimo relacionamento com todas as seguradoras.

Sugestão para enviar cotação via WhatsApp



PORTO SEGURO

Franquia Normal

💰 Valor da Franquia: R\$ 4.462,00

💰 Valor do Seguro: (10x de R\$329,30)

Franquia Reduzida

💰 Valor da Franquia: R\$ 2.231,00

💰 Valor do Seguro: (10x de R\$393,26)

👉 Coberturas:

- ✓ Roubo
- ✓ Furto
- ✓ Colisão
- ✓ Incêndio
- ✓ Coberturas para Terceiros

👉 Diferenciais

- 🆘 Assistência completa 24HS
- 🆘 Guincho 250km
- 🆘 Carro reserva 7 dias
- 🆘 Vidros completos
- 🆘 Cobertura para danos materiais e corporais de R\$50.000
- 🆘 Peças para reparo novas e originais
- 🆘 Indenização no valor de 100% da tabela FIPE.

15:23 ✓