



Relatório de Consulta de Comissões no Quiver

No portal www.seguralta.com.br/intranet, acessar o **QUIVER**.

The screenshot shows the Seguralta intranet portal interface. At the top left is the Seguralta logo and a 'Aplicativos' menu. On the top right, there is a notification bell with a '1', a 'Como Posso Ajudar' link, a user profile for 'Olá Carla', and a 'Sair' button. Below the header, a welcome message reads: 'Olá, seja bem-vindo Carla Caroline Delafra Galvão, escolha um aplicativo para começar.' A blue notification bar states: 'As senhas de acesso aos sites das Seguradoras foram alterados. (Saiba mais)'. The main area contains a grid of application tiles, each with an icon, title, and an 'ACESSAR' button. The 'QUIVER' tile, featuring a computer monitor icon, is highlighted with a thick orange border and a large orange arrow pointing down to it. Other tiles include 'ACESSO AO NOVO E-MAIL', 'SEGURADORAS' (with a password field), 'CENTRAL DE LEADS', 'ZENDESK', 'TV SEGURALTA', 'MARKETING', 'CAMPANHAS DE INCENTIVO', 'CAMPANHAS PROMOCIONAIS', 'COMUNICADOS', 'OPORTUNIDADES INTERNAS', 'RECIBOS E COMISSÕES', and 'UNIZANON' (marked as 'NOVO'). A chat icon is visible in the bottom right corner.

Na página inicial, no canto esquerdo da tela clique nos três riscos para abrir o **MENU**.

Aplicativos Quiver

SEGURALTA
SEGUROS · CONVÊNIO · PREVIDÊNCIA

Quiver PRO

Olá, Adriana Finamori Vieira
VERSÃO 6.8.12 - SUA LICENÇA EXPIRA EM 29/10/2019

Visualizar Tarefas

Ranking - Loja

Ranking - Basic/Home/Produtor

Renovações

Resumo

Produção

Informativos Corretora

Em seguida clique em **Produtores**.

The screenshot displays the Quiver PRO dashboard interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: Início, Vendas, Renovações, Operacional, Comissões e prêmios, **Produtores** (highlighted with a green bar), Sinistros, Fluxo-de-caixa, Dashboard, Análises e Estatísticas, Portal, and Serviços externos. The main content area features the 'SEGURALTA' logo and 'Quiver PRO' branding. Below the header, the 'Produtores' section is active, showing two columns: 'PROCESSOS' and 'RELATÓRIOS'. The 'PROCESSOS' column lists 'Recibos gerados' with a yellow star icon. The 'RELATÓRIOS' column lists 'Repases pendentes', 'Repases liberados', 'Repases pagos', and 'Recibos de pagamento', each with a yellow star icon. An orange arrow points to the 'Recibos gerados' item in the 'PROCESSOS' column.

RELATÓRIO DE COMISSÃO

Na aba Relatórios, clique em **+Opções** e **Repasses Geral**.

Produtores

PROCESSOS

Recibos gerados ★

+ Opções

RELATÓRIOS

Repastes pendentes ★

Repastes liberados ★

Repastes pagos ★

Recibos de pagamento ★

+ Opções

RELATÓRIOS

Repastes geral ☆

Repastes Geral ☆ ←

Metas de produção ☆

Informar o campo **Nível**, **Divisão** e definir o **Período** que deseja consultar o relatório e clique em **EXECUTAR**.

Consultar Repasses Geral

Relação de Repasses Geral

Nível	Divisão	Sub-totalizar por Nível
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Célula	Seguradora	Produto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cliente	Período de	Até
<input type="text"/>	<input type="text" value="01/10/2019"/>	<input type="text" value="04/10/2019"/>

Saltar por divisão
 Imprimir comissão

VOLTAR

EXECUTAR

Atenção! O período informado é referente ao início de vigência das apólices.

Ao clicar em **EXECUTAR** escolher a opção **Visualiza PDF**.

Consultar Repasses Geral

Relação de Repasses Geral

Nível: FRANQUIA HOME OFFICE

Célula:

Cliente:

Divisão: RP LIFE CORRETORA DE SEGUROS LTDA - ME

Seguradora:

Período de: 01/10/2019 Até: 31/10/2019

Sub-totalizar por Nível:

Produto:

Ativos Inativos

Saltar por divisão

Imprimir comissão

VOLTAR

EXECUTAR ▾

- Visualiza PDF
- Gera XLSX Dados
- Gera DOC
- Envia E-MAIL

O sistema gera um relatório das propostas/apólices com **início de vigência** do período informado, conforme imagem abaixo:

Relatório

JanelaRelatorio.aspx 1 / 1

Clique aqui para imprimir

Clique aqui para salvar

RELAÇÃO DE PARCELAS DE REPASSE - GERAL 04/10/2019 09:31:20 Pág. 1/1

Período: 01/10/2019 à 31/10/2019

Início Vigência	Cliente	Seguradora	Tipo Doc.	Sit. Doc.	Proposta	Apólice	Endosso	Qtd. Parcela	Prêmio Liq.	% Com.	Comi																																																																																																																																																									
01/10/2019	ALAN DA COSTA DUARTE	ALLIANZ	Apólice	A	927753	51772019263		1	2.471,43	15,00	370,71																																																																																																																																																									
<table border="1"><thead><tr><th colspan="4">Comissão</th><th colspan="5">Repasses</th></tr><tr><th>Parcela</th><th>Prevista</th><th>Recebida</th><th>Data</th><th>Parcela</th><th>Pendente</th><th>Liberado</th><th>Pago</th><th>Pagamento</th><th colspan="3"></th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>370,71</td><td>0,00</td><td>01/10/2019</td><td>1</td><td>278,04</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td></td><td colspan="3"></td></tr><tr><td>Total:</td><td>370,71</td><td>0,00</td><td></td><td>Total:</td><td>278,04</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td></td><td colspan="3"></td></tr></tbody></table>												Comissão				Repasses					Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento				1	370,71	0,00	01/10/2019	1	278,04	0,00	0,00					Total:	370,71	0,00		Total:	278,04	0,00	0,00																																																																																																																
Comissão				Repasses																																																																																																																																																																
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento																																																																																																																																																												
1	370,71	0,00	01/10/2019	1	278,04	0,00	0,00																																																																																																																																																													
Total:	370,71	0,00		Total:	278,04	0,00	0,00																																																																																																																																																													
03/10/2019	ANAMARIA CAMILO ALVES	PORTO SEGURO	Apólice	A	927790			0	1.742,50	18,48	80,50																																																																																																																																																									
<table border="1"><thead><tr><th colspan="4">Comissão</th><th colspan="5">Repasses</th></tr><tr><th>Parcela</th><th>Prevista</th><th>Recebida</th><th>Data</th><th>Parcela</th><th>Pendente</th><th>Liberado</th><th>Pago</th><th>Pagamento</th><th colspan="3"></th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/10/2019</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>2</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/11/2019</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>3</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/12/2019</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>4</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/01/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>5</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/02/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>6</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/03/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>7</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/04/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>8</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/05/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>9</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/06/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>10</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/07/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>Total:</td><td>80,50</td><td>0,00</td><td></td><td colspan="8"></td></tr></tbody></table>												Comissão				Repasses					Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento				1	8,05	0,00	03/10/2019									2	8,05	0,00	03/11/2019									3	8,05	0,00	03/12/2019									4	8,05	0,00	03/01/2020									5	8,05	0,00	03/02/2020									6	8,05	0,00	03/03/2020									7	8,05	0,00	03/04/2020									8	8,05	0,00	03/05/2020									9	8,05	0,00	03/06/2020									10	8,05	0,00	03/07/2020									Total:	80,50	0,00									
Comissão				Repasses																																																																																																																																																																
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento																																																																																																																																																												
1	8,05	0,00	03/10/2019																																																																																																																																																																	
2	8,05	0,00	03/11/2019																																																																																																																																																																	
3	8,05	0,00	03/12/2019																																																																																																																																																																	
4	8,05	0,00	03/01/2020																																																																																																																																																																	
5	8,05	0,00	03/02/2020																																																																																																																																																																	
6	8,05	0,00	03/03/2020																																																																																																																																																																	
7	8,05	0,00	03/04/2020																																																																																																																																																																	
8	8,05	0,00	03/05/2020																																																																																																																																																																	
9	8,05	0,00	03/06/2020																																																																																																																																																																	
10	8,05	0,00	03/07/2020																																																																																																																																																																	
Total:	80,50	0,00																																																																																																																																																																		
03/10/2019	ANAMARIA CAMILO ALVES	PORTO SEGURO	Apólice	A	927791			0	0,01	15,00	0,00																																																																																																																																																									
<table border="1"><thead><tr><th colspan="4">Comissão</th><th colspan="5">Repasses</th></tr><tr><th>Parcela</th><th>Prevista</th><th>Recebida</th><th>Data</th><th>Parcela</th><th>Pendente</th><th>Liberado</th><th>Pago</th><th>Pagamento</th><th colspan="3"></th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="4">Total:</td><td colspan="8"></td></tr></tbody></table>												Comissão				Repasses					Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento				Total:																																																																																																																																			
Comissão				Repasses																																																																																																																																																																
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento																																																																																																																																																												
Total:																																																																																																																																																																				
Totais da divisão:		R\$ 451,21	R\$ 0,00		R\$ 278,04	R\$ 0,00	R\$ 0,00																																																																																																																																																													

Analizando o Relatório

- 1- Vigência do Seguro
- 2- A primeira coluna demonstra a comissão prevista, recebida e a data do recebimento pela Seguralta.
- 3- A segunda coluna é o status do repasse do franqueado: Pendente, Liberado ou Pago e a data do pagamento.

No demonstrativo abaixo, a comissão foi recebida pela Seguralta no dia **01/10/2019** e ainda não foi repassado ao franqueado (**Data de pagamento em Branco**).

RELAÇÃO DE PARCELAS DE REPASSE - GERAL

04/10/2019 09:31:20

Período: 01/10/2019 à 31/10/2019

Pág. 1/1

Início Vigência	Cliente	Seguradora	Tipo Doc.	Sit. Doc.	Proposta	Apólice	Endosso	Qtd. Parcela	Prêmio Liq.	% Com.	Comissão
01/10/2019	ALAN DA COSTA DUARTE	ALLIANZ	Apólice	A	927753	51772019263		1	2.471,43	15,00	370,71

Comissão			
Parcela	Prevista	Recebida	Data
1	370,71	0,00	01/10/2019
Total:	370,71	0,00	

Repasses				
Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento
1	278,04	0,00	0,00	
Total:	278,04	0,00	0,00	

1- Vigência

2- Comissão Seguralta

3- Repasses do Franqueado

Comissão Prevista: Calculada sobre o Prêmio Líquido.

Comissão Recebida: Comissão paga pela Seguradora.

Data: Data em que a Seguradora pagou a comissão.

Repasse Pendente: Repasse calculado sobre a comissão prevista.

Repasse Liberado: Repasse calculado sobre a comissão recebida.

Repasse Pago: Repasse liberado no fechamento do recibo de comissão.

O demonstrativo abaixo, mostra uma comissão **não paga**:

21/07/2019	ROMILDO TEOBALDO DE ASSIS	PORTO SEGURO	Endosso	A	899203	2802187	916870	0	0,00	20,45	0,00
Comissão											
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Repasses		Pago	Pagamento		
1	-41,73	0,00	21/07/2019			Liberado					
Total:	-41,73	0,00		Total:							

Comissão Seguralta

3- Repasses do Franqueado

Atenção! Não possui valor nos campos **Recebida, Liberado e Pago**.

Importante! O relatório identifica o status da proposta, sendo **A (Ativa)** e **C (Cancelada)**, se o status da proposta estiver como cancelada **não** vai aparecer pagamento de comissão.

A- Ativa

14/07/2019	RAYANA FATIMA BARBOSA DE QUEIRO LIBERTY	Apólice	A	877347	3182234350	1	2.124,73	10,00	212,47
Comissão				Repases					
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento	
1	212,47	212,41	20/08/2019	1	0,00	0,00	159,31	10/09/2019	
Total:	212,47	212,41		Total:	0,00	0,00	159,31		

C- Cancelada

Início Vigência	Cliente	Seguradora	Tipo Doc.	St. Doc.	Proposta	Apólice	Endosso	Qtd. Parcela	Prêmio Liq.	% Com.	Comissão
18/07/2019	OURIPES DIVINO MATERAGIA A/F DESP PORTO SEGURO		Apólice	C	877219	607739		12	800,55	20,00	160,11
Comissão				Repases							
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento			
1	13,34	0,00	18/07/2019	1	10,01	0,00	0,00				
2	13,34	0,00	17/08/2019	2	10,01	0,00	0,00				
3	13,34	0,00	17/09/2019	3	10,01	0,00	0,00				
4	13,34	0,00	17/10/2019	4	10,01	0,00	0,00				
5	13,34	0,00	17/11/2019	5	10,01	0,00	0,00				
6	13,34	0,00	17/12/2019	6	10,01	0,00	0,00				
7	13,34	0,00	17/01/2020	7	10,01	0,00	0,00				
8	13,34	0,00	17/02/2020	8	10,01	0,00	0,00				
9	13,34	0,00	17/03/2020	9	10,01	0,00	0,00				
10	13,34	0,00	17/04/2020	10	10,01	0,00	0,00				
11	13,34	0,00	17/05/2020	11	10,01	0,00	0,00				
12	13,37	0,00	17/08/2020	12	10,01	0,00	0,00				
Total:	160,11	0,00		Total:	120,12	0,00	0,00				

Quando a comissão recebida for diferente da comissão prevista, será necessário **verificar na proposta** comercializada na Seguradora **se o percentual de comissão é o mesmo** informado no sistema QUIVER.

Quando ocorrer essa situação, a **comissão prevista** será diferente da **comissão recebida**, pois a comissão recebida representa o valor efetivamente pago pela Seguradora.

A Comissão prevista é **calculada** sobre o percentual informado no cadastro do **QUIVER**.

O mesmo se aplica ao **prêmio líquido**, uma vez cadastro incorretamente a comissão prevista ficará incorreta.

Início Vigência	Cliente	Seguradora	Tipo Doc.	Sit. Doc.	Proposta	Apólice	Endosso	Qtd. Parcela	Prêmio Líq	% Com.	Comissão
01/08/2019	EQUILIBRA SOLUCOES ADMIN E TREIN	PORTO SEGURO	Endosso	A	907406	141639	1760110	1	175,26	25,00	43,82
Comissão						Repasses					
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento			
1	43,81	43,82	29/08/2019	1	0,00	0,00	32,87	25/09/2019			
Total:	43,81	43,82		Total:	0,00	0,00	32,87				

No caso acima, a **comissão prevista e recebida estão corretas**, pois o percentual de comissão e prêmio líquido informados no QUIVER estão de acordo com o comercializado na Seguradora. Se os valores, previsto e recebido não corresponder, verificar o percentual de comissão.

Depois de analisar o relatório e identificado o **não** pagamento ou irregularidade no pagamento de alguma comissão, acessar o Ticket e iniciar solicitação para o setor “Comissões e Repasses”.

O ticket deve conter as informações abaixo:

Início Vigência	Cliente	Seguradora	Tipo Doc.	Sit. Doc.	Proposta	Apólice	Endosso	Qtd. Parcela	Prêmio Liq.	% Com.	Comissão
01/08/2019	EQUILIBRA SOLUCOES ADMIN E TREIN	PORTO SEGURO	Endosso	A	907406	41639	1760110	1	175,26	25,00	43,82

Comissão				Repasses				
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento
1	43,81	43,82	29/08/2019	1	0,00	0,00	32,87	25/09/2019
Total:	43,81	43,82		Total:	0,00	0,00	32,87	

Atenção! Deve-se abrir um ticket individual para cada caso identificado.

Segue abaixo sugestão para abertura do Ticket junto ao setor **Comissões e Repasses**. Anexar o **print** da tela do relatório, para o ticket ser analisado e respondido.

Nova solicitação

Preencha os campos abaixo para efetuar sua solicitação.

Dê um título a sua solicitação *

Comissão- Claudia Aparecida Pereira da Silva Azul

Categoria de assunto *

Comissões e Repasses | Comissões e Repasses

Número da Proposta no COL

886899

Escreva sua solicitação *

Verificar comissão conforme print da tela do relatório em anexo.

Atf

Para anexar arquivos, arraste e solte aqui ou [selecione](#)

Enviar

Modelo do print a ser anexado.

09/08/2019	CLAUDIA APARECIDA PEREIRA DA SILVAZUL	Apólice	A	886899	5217	0	979,78	25,00	61,24
Comissão				Repasses					
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento	
1	10,21	10,22	02/08/2019						
2	10,21	10,22	02/08/2019						
3	10,21	10,22	02/08/2019						
4	10,21	10,22	02/08/2019						
5	10,21	10,22	02/08/2019						
6	10,21	10,22	02/08/2019						
Total:	61,24	61,32							

RELATÓRIO DE COMISSÃO