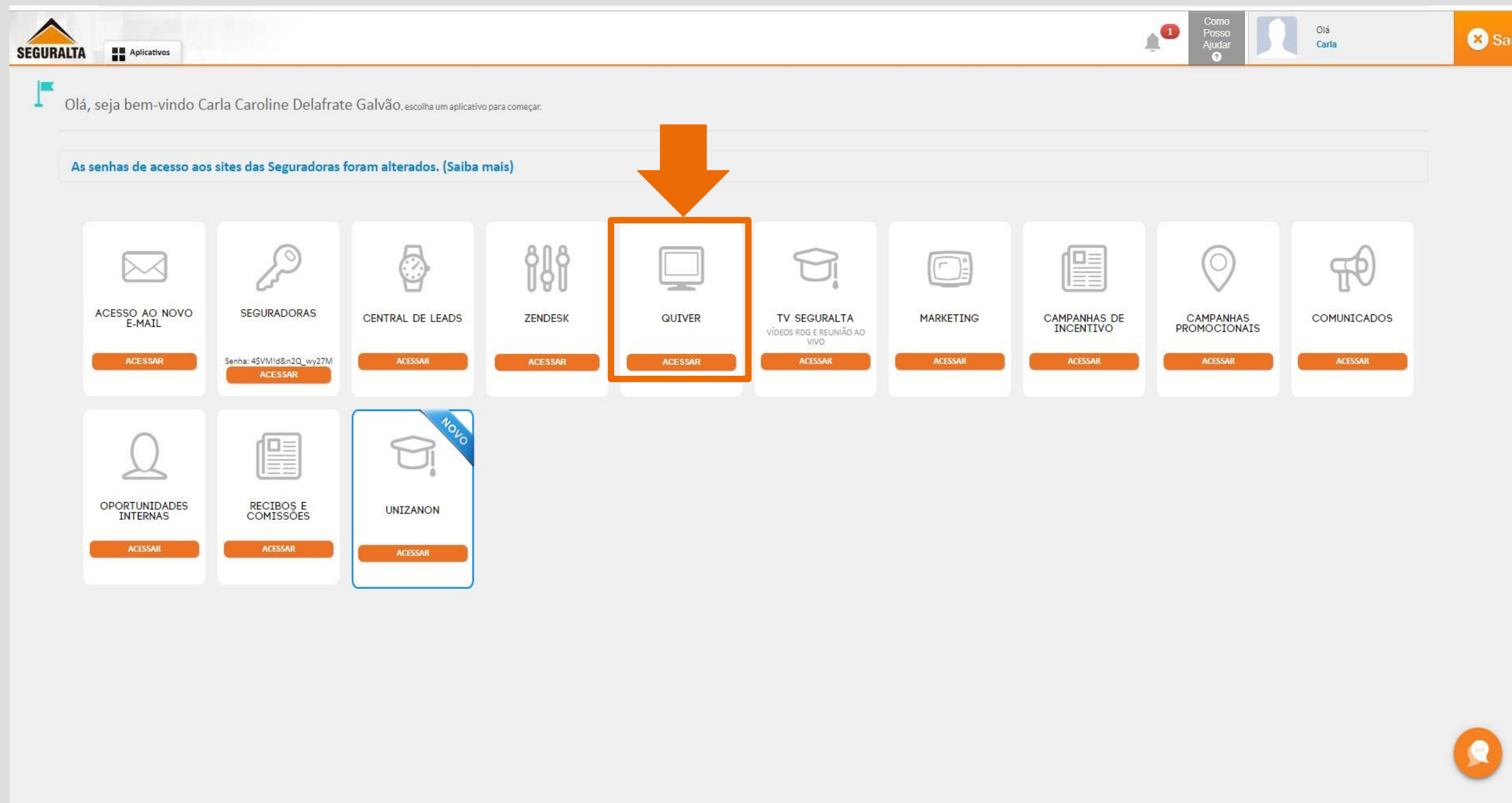




Relatório de Consulta de Comissões no Quiver

No portal www.seguralta.com.br/intranet, acessar o **QUIVER**.



Na página inicial, no canto esquerdo da tela clique nos três riscos para abrir o **MENU**.

Aplicativos Quiver

SEGURALTA
SEGUROS · CONVÓCIOS · PREVIDÊNCIA

Quiver PRO

Olá, Adriana Finamori Vieira
VERSÃO 6.8.12 - SUA LICENÇA EXPIRA EM 29/10/2019

Visualizar Tarefas

Ranking - Loja

Ranking - Basic/Home/Produtor

Renovações

Resumo

Produção

Informativos Corretora

Em seguida clique em **Produtores**.

The screenshot displays the Quiver PRO dashboard interface. On the left, a dark sidebar contains a navigation menu with the following items: Início, Vendas, Renovações, Operacional, Comissões e prêmios, **Produtores** (highlighted with a green bar), Sinistros, Fluxo-de-caixa, Dashboard, Análises e Estatísticas, Portal, and Serviços externos. The main content area features the 'SEGURALTA' logo at the top center and the 'Quiver PRO' branding at the top right. Below the header, the 'Produtores' section is active, showing two main panels: 'PROCESSOS' and 'RELATÓRIOS'. The 'PROCESSOS' panel includes a sub-section for 'Recibos gerados' with a yellow star icon. The 'RELATÓRIOS' panel lists 'Repases pendentes', 'Repases liberados', 'Repases pagos', and 'Recibos de pagamento', each accompanied by a yellow star icon. A grey bar at the bottom of the 'RELATÓRIOS' panel contains the text '+ Opções'. An orange arrow points to the 'Recibos gerados' item in the 'PROCESSOS' panel.

RELATÓRIO DE COMISSÃO

Na aba Relatórios, clique em **+Opções** e **Repasses Geral**.

Produtores

PROCESSOS

Recibos gerados ★

+ Opções

RELATÓRIOS

Repastes pendentes ★

Repastes liberados ★

Repastes pagos ★

Recibos de pagamento ★

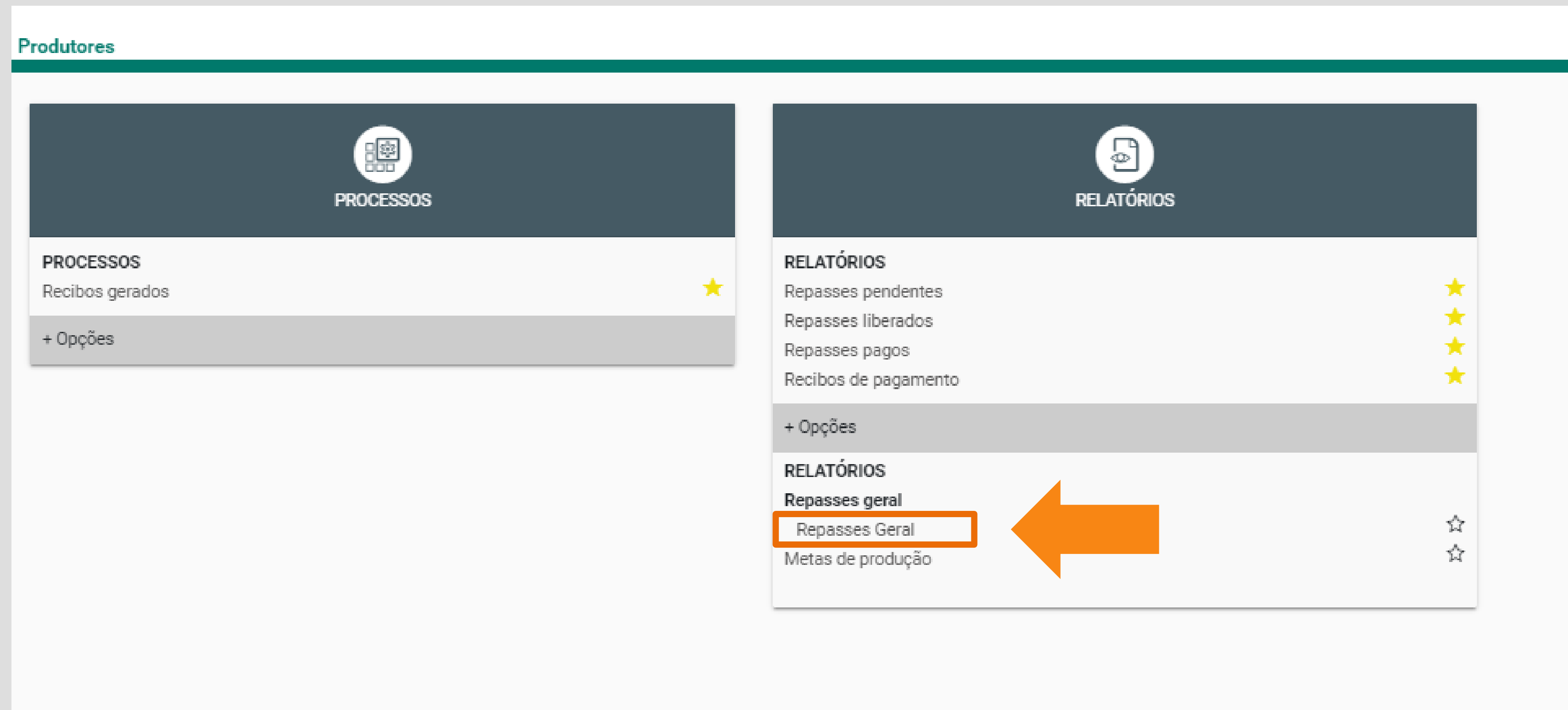
+ Opções

RELATÓRIOS

Repastes geral ☆

Repastes Geral ☆

Metas de produção ☆



Informar o campo **Nível**, **Divisão** e definir o **Período** que deseja consultar o relatório e clique em **EXECUTAR**.

Consultar Repasses Geral

Relação de Repasses Geral

Nível	Divisão	Sub-totalizar por Nível
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Célula	Seguradora	Produto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cliente	Período de	Até
<input type="text"/>	<input type="text" value="01/10/2019"/>	<input type="text" value="04/10/2019"/>

Saltar por divisão
 Imprimir comissão

VOLTAR

EXECUTAR

Atenção! O período informado é referente ao início de vigência das apólices.

Ao clicar em **EXECUTAR** escolher a opção **Visualiza PDF**.

Consultar Repasses Geral

Relação de Repasses Geral

Nível: FRANQUIA HOME OFFICE

Célula:

Cliente:

Divisão: RP LIFE CORRETORA DE SEGUROS LTDA - ME

Seguradora:

Período de: 01/10/2019 Até: 31/10/2019

Sub-totalizar por Nível:

Produto:

Ativos Inativos

Saltar por divisão

Imprimir comissão

VOLTAR

EXECUTAR ▾

- Visualiza PDF
- Gera XLSX Dados
- Gera DOC
- Envia E-MAIL

O sistema gera um relatório das propostas/apólices com **início de vigência** do período informado, conforme imagem abaixo:

Relatório

JanelaRelatorio.aspx 1 / 1

Clique aqui para imprimir

Clique aqui para salvar

RELAÇÃO DE PARCELAS DE REPASSE - GERAL 04/10/2019 09:31:20 Pág. 1/1

Período: 01/10/2019 à 31/10/2019

Início Vigência	Cliente	Seguradora	Tipo Doc.	Sit. Doc.	Proposta	Apólice	Endosso	Qtd. Parcela	Prêmio Liq.	% Com.	Comi																																																																																																																																																									
01/10/2019	ALAN DA COSTA DUARTE	ALLIANZ	Apólice	A	927753	51772019263		1	2.471,43	15,00	370,71																																																																																																																																																									
<table border="1"><thead><tr><th colspan="4">Comissão</th><th colspan="5">Repasses</th></tr><tr><th>Parcela</th><th>Prevista</th><th>Recebida</th><th>Data</th><th>Parcela</th><th>Pendente</th><th>Liberado</th><th>Pago</th><th>Pagamento</th><th colspan="3"></th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>370,71</td><td>0,00</td><td>01/10/2019</td><td>1</td><td>278,04</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td></td><td colspan="3"></td></tr><tr><td>Total:</td><td>370,71</td><td>0,00</td><td></td><td>Total:</td><td>278,04</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td></td><td colspan="3"></td></tr></tbody></table>												Comissão				Repasses					Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento				1	370,71	0,00	01/10/2019	1	278,04	0,00	0,00					Total:	370,71	0,00		Total:	278,04	0,00	0,00																																																																																																																
Comissão				Repasses																																																																																																																																																																
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento																																																																																																																																																												
1	370,71	0,00	01/10/2019	1	278,04	0,00	0,00																																																																																																																																																													
Total:	370,71	0,00		Total:	278,04	0,00	0,00																																																																																																																																																													
03/10/2019	ANAMARIA CAMILO ALVES	PORTO SEGURO	Apólice	A	927790			0	1.742,50	18,48	80,50																																																																																																																																																									
<table border="1"><thead><tr><th colspan="4">Comissão</th><th colspan="5">Repasses</th></tr><tr><th>Parcela</th><th>Prevista</th><th>Recebida</th><th>Data</th><th>Parcela</th><th>Pendente</th><th>Liberado</th><th>Pago</th><th>Pagamento</th><th colspan="3"></th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/10/2019</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>2</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/11/2019</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>3</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/12/2019</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>4</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/01/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>5</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/02/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>6</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/03/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>7</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/04/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>8</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/05/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>9</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/06/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>10</td><td>8,05</td><td>0,00</td><td>03/07/2020</td><td colspan="8"></td></tr><tr><td>Total:</td><td>80,50</td><td>0,00</td><td></td><td colspan="8"></td></tr></tbody></table>												Comissão				Repasses					Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento				1	8,05	0,00	03/10/2019									2	8,05	0,00	03/11/2019									3	8,05	0,00	03/12/2019									4	8,05	0,00	03/01/2020									5	8,05	0,00	03/02/2020									6	8,05	0,00	03/03/2020									7	8,05	0,00	03/04/2020									8	8,05	0,00	03/05/2020									9	8,05	0,00	03/06/2020									10	8,05	0,00	03/07/2020									Total:	80,50	0,00									
Comissão				Repasses																																																																																																																																																																
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento																																																																																																																																																												
1	8,05	0,00	03/10/2019																																																																																																																																																																	
2	8,05	0,00	03/11/2019																																																																																																																																																																	
3	8,05	0,00	03/12/2019																																																																																																																																																																	
4	8,05	0,00	03/01/2020																																																																																																																																																																	
5	8,05	0,00	03/02/2020																																																																																																																																																																	
6	8,05	0,00	03/03/2020																																																																																																																																																																	
7	8,05	0,00	03/04/2020																																																																																																																																																																	
8	8,05	0,00	03/05/2020																																																																																																																																																																	
9	8,05	0,00	03/06/2020																																																																																																																																																																	
10	8,05	0,00	03/07/2020																																																																																																																																																																	
Total:	80,50	0,00																																																																																																																																																																		
03/10/2019	ANAMARIA CAMILO ALVES	PORTO SEGURO	Apólice	A	927791			0	0,01	15,00	0,00																																																																																																																																																									
<table border="1"><thead><tr><th colspan="4">Comissão</th><th colspan="5">Repasses</th></tr><tr><th>Parcela</th><th>Prevista</th><th>Recebida</th><th>Data</th><th>Parcela</th><th>Pendente</th><th>Liberado</th><th>Pago</th><th>Pagamento</th><th colspan="3"></th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="4">Total:</td><td colspan="8"></td></tr></tbody></table>												Comissão				Repasses					Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento				Total:																																																																																																																																			
Comissão				Repasses																																																																																																																																																																
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento																																																																																																																																																												
Total:																																																																																																																																																																				
Totais da divisão:		R\$ 451,21	R\$ 0,00		R\$ 278,04	R\$ 0,00	R\$ 0,00																																																																																																																																																													

Analizando o Relatório

- 1- Vigência do Seguro
- 2- A primeira coluna demonstra a comissão prevista, recebida e a data do recebimento pela Seguralta.
- 3- A segunda coluna é o status do repasse do franqueado: Pendente, Liberado ou Pago e a data do pagamento.

No demonstrativo abaixo, a comissão foi recebida pela Seguralta no dia **01/10/2019** e ainda não foi repassado ao franqueado (**Data de pagamento em Branco**).

RELAÇÃO DE PARCELAS DE REPASSE - GERAL

04/10/2019 09:31:20

Período: 01/10/2019 à 31/10/2019

Pág. 1/1

Início Vigência	Cliente	Seguradora	Tipo Doc.	Sit. Doc.	Proposta	Apólice	Endosso	Qtd. Parcela	Prêmio Liq.	% Com.	Comissão
01/10/2019	ALAN DA COSTA DUARTE	ALLIANZ	Apólice	A	927753	51772019263		1	2.471,43	15,00	370,71

Comissão			
Parcela	Prevista	Recebida	Data
1	370,71	0,00	01/10/2019
Total:	370,71	0,00	

Repasses				
Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento
1	278,04	0,00	0,00	
Total:	278,04	0,00	0,00	

1- Vigência

2- Comissão Seguralta

3- Repasses do Franqueado

Comissão Prevista: Calculada sobre o Prêmio Líquido.

Comissão Recebida: Comissão paga pela Seguradora.

Data: Data em que a Seguradora pagou a comissão.

Repasse Pendente: Repasse calculado sobre a comissão prevista.

Repasse Liberado: Repasse calculado sobre a comissão recebida.

Repasse Pago: Repasse liberado no fechamento do recibo de comissão.

O demonstrativo abaixo, mostra uma comissão **não paga**:

21/07/2019	ROMILDO TEOBALDO DE ASSIS	PORTO SEGURO	Endosso	A	899203	2802187	916870	0	0,00	20,45	0,00
Comissão				Repasses							
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento			
1	-41,73	0,00	21/07/2019								
Total:	-41,73	0,00		Total:							

Comissão Seguralta

3- Repasses do Franqueado

Atenção! Não possui valor nos campos **Recebida, Liberado e Pago**.

Importante! O relatório identifica o status da proposta, sendo **A (Ativa)** e **C (Cancelada)**, se o status da proposta estiver como cancelada **não** vai aparecer pagamento de comissão.

A- Ativa

14/07/2019	RAYANA FATIMA BARBOSA DE QUEIRO LIBERTY	Apólice	A	877347	3182234350	1	2.124,73	10,00	212,47
Comissão				Repases					
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento	
1	212,47	212,41	20/08/2019	1	0,00	0,00	159,31	10/09/2019	
Total:	212,47	212,41		Total:	0,00	0,00	159,31		

C- Cancelada

Início Vigência	Cliente	Seguradora	Tipo Doc.	St. Doc.	Proposta	Apólice	Endosso	Qtd. Parcela	Prêmio Liq.	% Com.	Comissão
18/07/2019	OURIPES DIVINO MATERAGIA A/F DESP PORTO SEGURO		Apólice	C	877219	607739		12	800,55	20,00	160,11
Comissão				Repases							
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento			
1	13,34	0,00	18/07/2019	1	10,01	0,00	0,00				
2	13,34	0,00	17/08/2019	2	10,01	0,00	0,00				
3	13,34	0,00	17/09/2019	3	10,01	0,00	0,00				
4	13,34	0,00	17/10/2019	4	10,01	0,00	0,00				
5	13,34	0,00	17/11/2019	5	10,01	0,00	0,00				
6	13,34	0,00	17/12/2019	6	10,01	0,00	0,00				
7	13,34	0,00	17/01/2020	7	10,01	0,00	0,00				
8	13,34	0,00	17/02/2020	8	10,01	0,00	0,00				
9	13,34	0,00	17/03/2020	9	10,01	0,00	0,00				
10	13,34	0,00	17/04/2020	10	10,01	0,00	0,00				
11	13,34	0,00	17/05/2020	11	10,01	0,00	0,00				
12	13,37	0,00	17/08/2020	12	10,01	0,00	0,00				
Total:	160,11	0,00		Total:	120,12	0,00	0,00				

Quando a comissão recebida for diferente da comissão prevista, será necessário **verificar na proposta** comercializada na Seguradora **se o percentual de comissão é o mesmo** informado no sistema QUIVER.

Quando ocorrer essa situação, a **comissão prevista** será diferente da **comissão recebida**, pois a comissão recebida representa o valor efetivamente pago pela Seguradora.

A Comissão prevista é **calculada** sobre o percentual informado no cadastro do **QUIVER**.

O mesmo se aplica ao **prêmio líquido**, uma vez cadastro incorretamente a comissão prevista ficará incorreta.

Início Vigência	Cliente	Seguradora	Tipo Doc.	Sit. Doc.	Proposta	Apólice	Endosso	Qtd. Parcela	Prêmio Líq	% Com.	Comissão
01/08/2019	EQUILIBRA SOLUCOES ADMIN E TREIN	PORTO SEGURO	Endosso	A	907406	141639	1760110	1	175,26	25,00	43,82
Comissão						Repasses					
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento			
1	43,81	43,82	29/08/2019	1	0,00	0,00	32,87	25/09/2019			
Total:	43,81	43,82		Total:	0,00	0,00	32,87				

No caso acima, a **comissão prevista e recebida estão corretas**, pois o percentual de comissão e prêmio líquido informados no QUIVER estão de acordo com o comercializado na Seguradora. Se os valores, previsto e recebido não corresponder, verificar o percentual de comissão.

Depois de analisar o relatório e identificado o **não** pagamento ou irregularidade no pagamento de alguma comissão, acessar o Ticket e iniciar solicitação para o setor “Comissões e Repasses”.

O ticket deve conter as informações abaixo:

Início Vigência	Cliente	Seguradora	Tipo Doc.	Sit. Doc.	Proposta	Apólice	Endosso	Qtd. Parcela	Prêmio Liq.	% Com.	Comissão
01/08/2019	EQUILIBRA SOLUCOES ADMIN E TREIN	PORTO SEGURO	Endosso	A	907406	41639	1760110	1	175,26	25,00	43,82

Comissão				Repasses				
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento
1	43,81	43,82	29/08/2019	1	0,00	0,00	32,87	25/09/2019
Total:	43,81	43,82		Total:	0,00	0,00	32,87	

Atenção! Deve-se abrir um ticket individual para cada caso identificado.

Segue abaixo sugestão para abertura do Ticket junto ao setor **Comissões e Repasses**. Anexar o **print** da tela do relatório, para o ticket ser analisado e respondido.

Nova solicitação

Preencha os campos abaixo para efetuar sua solicitação.

Dê um título a sua solicitação *

Comissão- Claudia Aparecida Pereira da Silva Azul

Categoria de assunto *

Comissões e Repasses | Comissões e Repasses

Número da Proposta no COL

886899

Escreva sua solicitação *

Verificar comissão conforme print da tela do relatório em anexo.

Atf

Para anexar arquivos, arraste e solte aqui ou [selecione](#)

Enviar

Modelo do print a ser anexado.

09/08/2019	CLAUDIA APARECIDA PEREIRA DA SILVAZUL	Apólice	A	886899	5217	0	979,78	25,00	61,24
Comissão					Repasses				
Parcela	Prevista	Recebida	Data	Parcela	Pendente	Liberado	Pago	Pagamento	
1	10,21	10,22	02/08/2019						
2	10,21	10,22	02/08/2019						
3	10,21	10,22	02/08/2019						
4	10,21	10,22	02/08/2019						
5	10,21	10,22	02/08/2019						
6	10,21	10,22	02/08/2019						
Total:	61,24	61,32							

RELATÓRIO DE COMISSÃO