



# **MATERIAL DE APOIO COMERCIAL**

## Porto Seguro Saúde PME e EMPRESARIAL

### São Paulo

# ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	
1.1. Porto Seguro .....	03
1.2. Porto Seguro Saúde .....	03
<b>2. CARACTERÍSTICAS</b>	
2.1. Modalidades de Contratação .....	03
2.2. Opções de Planos .....	04
2.3. Principais Coberturas do Seguro Saúde- PME e Empresarial .....	04
2.4. Exemplos de Exclusões de Cobertura .....	04
2.5. Reembolso em Território Nacional .....	05
2.6. Gestão Médica .....	05
2.7. Programas de Promoção da Saúde .....	05
2.8. Atendimento de Urgência e Emergência nas Principais Capitais do País .....	06
2.9. Contratações Opcionais .....	06
<b>3. DIFERENCIAIS</b>	
3.1. Vantagens e Benefícios .....	07
3.2. Benefícios Exclusivos dos Planos Diamante – Serviços Premium .....	07
<b>4. CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS</b>	
4.1. Grupo Segurável .....	09
4.2. Principais Regras .....	09
4.3. Carências .....	10
<b>5. INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES</b>	
5.1. Análise prévia para vigência futura (Aceitação Garantida) .....	11
5.2. Protocolo/Aceitação .....	11
5.3. Reajuste .....	11
<b>6. APOIO AO CORRETOR</b>	
6.1. Canais Exclusivos de Atendimento .....	12
6.2. Suporte ao Corretor Online – COL .....	12
6.3. Cotação para PME no COL – 3 a 99 vidas .....	12
6.4. Cotação Planos Empresariais via E-mail – a partir de 100 vidas .....	12
<b>7. ATENDIMENTO AO CLIENTE</b>	
7.1. Aplicativo .....	12
7.2. Canais de Atendimento .....	12
<b>8. PLANOS</b>	
8.1. Planos sem coparticipação .....	13
8.2. Planos com coparticipação .....	13
<b>9. REGRA DE ESTORNO DE AGENCIAMENTO</b>	
9.1. Porto Seguro Saúde PME e Empresarial .....	14



# 1. APRESENTAÇÃO

## 1.1. PORTO SEGURO

Com mais de 70 anos de tradição no mercado de seguros do Brasil, a Porto Seguro é uma das maiores seguradoras do País e vem se destacando por trabalhar com excelência em todos os segmentos em que atua, sendo um conglomerado de empresas nos ramos de seguro saúde, vida, residencial, empresarial, automóvel, riscos diversos, agropecuária, além de previdência, investimento, financiamento, consórcio, e proteção/monitoramento empresarial.

Baseada no conceito de Proteção Total desenvolveu uma linha de serviços e produtos com foco na prevenção que visa facilitar a vida do segurado e, sempre que possível, evitar que sinistros ocorram, principalmente quando o assunto é Saúde.

## 1.2. PORTO SEGURO SAÚDE

Equilíbrio entre a qualidade de vida dos colaboradores e os investimentos da empresa.

- Mais de 25 anos de experiência
- 8.200 empresas seguradas
- 900 mil segurados
- 30 mil prestadores de serviços

## 2. CARACTERÍSTICAS

### 2.1. MODALIDADES DE CONTRATAÇÃO

Para contratação do Seguro Saúde da Porto existem duas modalidades:

PME	Empresarial
3 a 99 vidas	A partir de 100 vidas

## 2.2. OPÇÕES DE PLANOS

Planos adequados a todas as necessidades:

**CRISTAL**  
enfermaria

**BRONZE**  
enfermaria e  
quarto

**PRATA**  
enfermaria e  
quarto

**OURO**  
quarto

**DIAMANTE**  
quarto

Além do padrão de acomodação, a diferença entre os planos está na quantidade de prestadores disponíveis, nos múltiplos de reembolso e na coparticipação (se houver).

## 2.3. PRINCIPAIS COBERTURAS DO SEGURO SAÚDE – PME e EMPRESARIAL

(Lei n.º 9.656/98 - Conforme descritas nas Condições Gerais)

- Consultas e Exames;
- Doenças Infectocontagiosas;
- Má-formação Congênita;
- Parto;
- Doenças Crônicas;
- Cirurgias Cardíacas e Doença dos Grandes Vasos;
- Próteses ligadas ao ato cirúrgico;
- Transplantes e despesas com doadores vivos\*;
- Remissão por até 2 (dois) anos\*\*\* – (PME 10 a 99 vidas – contratação compulsória) e (Empresarial a partir de 100 vidas – contratação opcional);
- Transtornos Psiquiátricos\*;
- Remoções entre hospitais (via Terrestre);
- Despesas com acompanhante para paciente internado menor de 18 (dezoito) anos ou com idade superior a 60 (sessenta) anos, portadores de necessidades especiais e parturientes\*;
- Diálise, hemodiálise, fisioterapia, quimioterapia, radioterapia;
- Cirurgias de Miopia e Astigmatismo\*;
- Reembolso de despesas em todos os planos (De acordo com procedimento cobertos e o múltiplo do plano contratado);
- Escleroterapia\*\*;
- RPG – Reeducação Postural Global\*\*;
- Transplantes Extra Rol: Coração e Pâncreas;
- Acupuntura (Com material);
- Fonoaudiologia\*;
- Psicologia\*.

(\*) Conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar ANS.

(\*\*) Coberturas adicionais, extra rol de procedimentos da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme limites estabelecidos.

(\*\*\*) Módulos de 3 a 9 vidas não possuem remissão.

## 2.4. EXEMPLOS DE EXCLUSÕES DE COBERTURA

(Consulte as exclusões nas Condições Gerais do produto)

- Despesas médico-hospitalares que tenham como origem enfermidades, lesões ou danos resultantes de atos ilícitos, dolosos ou culposos do beneficiário, devidamente comprovado, exceto nas hipóteses em que as complicações decorrentes desses atos estejam previstas contratualmente e nas normativas vigentes;
- Cirurgias Plásticas e/ou procedimentos com fins estéticos ou experimentais;
- Check-up e métodos de fecundação;
- Imunizações e vacinas, medicamentos não reconhecidos pelo órgão competente.

## 2.5. REEMBOLSO EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL

Exemplos para consultas em consultório	Planos	Reembolso
	Cristal	R\$ 95,00
	Bronze	
	Prata	
	Ouro	R\$ 167,00
	Ouro Max	R\$ 280,00
	Diamante mais R1	R\$ 334,00
	Diamante mais R2	R\$ 714,00

## 2.6. GESTÃO MÉDICA

A diferença de contar com profissionais experientes trabalhando pela saúde de seus colaboradores.

- Contato direto entre o médico do paciente e a equipe médica da seguradora para tratar de internações eletivas e decidir qual o melhor tratamento para o segurado.
- Segunda opinião médica.
- Auditoria médica própria.
- Tratamento de casos crônicos gerenciáveis.
- Gestão com atuação direta nas internações de longa permanência.

## 2.7. PROGRAMAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

- Programa Preventivo Coluna – Prevenção e acompanhamento por equipe especializada, para gerenciamento e acompanhamento de dores crônicas.
- Preventivo Cálculo Renal – Suporte e acompanhamento para eventos e/ou reincidências de cálculo renal, incluindo orientações nutricionais e adequação de hábitos.
- Programa Saúde Emocional – Apoio na identificação de recursos para tratamento por profissionais especializados.
- Programa Gestante Mais Saudável – Para acompanhamento adequado do período da gestação até o primeiro mês do pós-parto.
- Programa Oncológico – Suporte ao paciente e seus familiares, através de equipe especializada, apoiando-o durante a jornada de seu tratamento.
- Porto Mais Saudável – Gerenciamento de segurados que buscam mudanças de hábitos através de acompanhamento com nutricionista e educador físico.
- Programa Saúde Mais – Novo conceito de acompanhamento integral da saúde, onde um médico da família junto de equipe multiprofissional cuida do paciente em todos os momentos da sua vida.
- Mapeamento Saúde Eletrônico – Apoiar as empresas clientes no conhecimento do perfil de saúde de seus colaboradores através de questionário virtual e interativo.
- Entre outros.

## 2.8. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA NAS PRINCIPAIS CAPITALS DO PAÍS

Rede de atendimento de urgência ou emergência disponível em todos os Estados brasileiros. Para ter acesso à rede referenciada destas localidades, consulte as ferramentas disponíveis\*.

(\*) Portal do Cliente, Aplicativo Porto Seguro Saúde e Odonto, Site e Central 24h de atendimento com indicação da rede através de SMS e via Chatbot.

## 2.9. CONTRATAÇÕES OPCIONAIS

### • COPARTICIPAÇÃO

O funcionário participa com uma parte das despesas e a empresa obtém redução no preço do seguro, além de proporcionar melhor controle de custos.

FAMÍLIA	PRONTO SOCORRO	CONSULTAS	EXAMES E TERAPIAS SIMPLES	EXAMES ESPECIAIS		DESCONTO (EMPRESAS NOVAS)
	COPART.	COPART.	COPART.	COPART.	Limitado a R\$	
Cristal	20 %	20 %	20 %	20 %	R\$ 40,00	7,50 %
	30 %	30 %	30 %	30 %	R\$ 60,00	11,00 %
Bronze	20 %	20 %	20 %	20 %	R\$ 55,00	7,50 %
	30 %	30 %	30 %	30 %	R\$ 83,00	11,00 %
Prata	20 %	20 %	20 %	20 %	R\$ 68,00	9,00 %
	30 %	30 %	30 %	30 %	R\$ 102,00	12,00 %
Ouro	20 %	20 %	20 %	20 %	R\$ 84,00	8,00 %
	30 %	30 %	30 %	30 %	R\$ 126,00	11,00 %
Diamante	20 %	20 %	20 %	20 %	R\$ 133,00	8,00 %
	30 %	30 %	30 %	30 %	R\$ 199,00	11,00 %



## 3. DIFERENCIAIS

### 3.1. VANTAGENS E BENEFÍCIOS

- **TRADIÇÃO E QUALIDADE** Porto Seguro;
- **COBERTURAS** extra rol;
- Gestão **MÉDICA** e de **ATENDIMENTO** ;
- **DIVERSIDADE** de produtos;
- **AGILIDADE** e **FLEXIBILIDADE** (reembolsos, liberação de procedimentos, níveis de reembolso, etc.);
- Programas de **QUALIDADE DE VIDA** e de **PROMOÇÃO DA SAÚDE** ;
- **LIVRE ESCOLHA** (reembolso);
- Canais de consulta à **REDE REFERENCIADA** – App, WEB, WAP, Canal de voz, Catálogo, Central de Atendimento, Chatbot;
- **MAPEAMENTO** de risco;
- **TORTPEDO** de **REEMBOLSO** e internações eletivas;
- **FAMÍLIA OURO MAX** com Laboratório Alta e Hospital Sírio Libanês\* (\*Equipe médica não referenciada).
- **OURO MAIS** e **OURO MAX** com seguro viagem.
- **PLANOS PRATA, OURO E DIAMANTE** possuem rede complementar sem taxa adicional. Destinadas a vidas que residam fora do eixo SP / RJ ou que viajam a trabalho;
- **BAIXO ÍNDICE** de **RECLAMAÇÕES**;
- Ampla **REDE REFERENCIADA**;
- Produto Ouro com o hospital **OSWALDO CRUZ** e **DELBONI PRIME**;
- **DESCONTOS** em farmácias;
- **PORTAL DO REEMBOLSO** e **ACOMPANHAMENTO** ;
- **LIBERAÇÃO** de procedimentos **PELO APP**;
- Atendimento Psicológico **ONLINE**;
- **ALÔSAÚDE** – orientação médica 24h, 7 dias da semana por vídeo chamada;
- **DESCONTO DE 50%** para o segurado + acompanhante no valor do ingresso no Teatro Porto Seguro.
- **UNIDADES MÉDICAS DAVITA**.
- **COLETA DE MATERIAL PARA EXAMES** sem sair de casa, e com isenção de taxa. Lavoisier e CDB (Cristal, Bronze, Prata, Ouro, Ouro Max e Diamante); A+ (Prata, Ouro, Ouro Max e Diamante); Alta (Ouro Max e Diamante); Fleury (Diamante). Consultar abrangência.

### 3.2. BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS DOS PLANOS DIAMANTE - SERVIÇOS PREMIUM

- **COLETA DOMICILIAR DE EXAMES** (LAB. EM SÃO PAULO FLEURY, ALTA E CDB PREMIUM E NO RIO DE JANEIRO FELIPPE MATTOSO E ALTA)
- **CIRURGIAS REFRATIVAS**, SEM LIMITAÇÃO DE GRAU (MIOPIA E/OU ASTIGMATISMO)
- REEMBOLSO PARA **CONSULTAS E EXAMES SIMPLES** EM ATÉ **48 HORAS ÚTEIS**<sup>1</sup>
- SUPORTE À **MARCAÇÃO DE EXAMES ESPECIAIS** QUE NECESSITAM DE **AUTORIZAÇÃO PRÉVIA**
- COBERTURA DE **REEMBOLSO** PARA **VACINAS PREDEFINIDAS**
- REMOÇÃO DE **AMBULÂNCIA SIMPLES** DO HOSPITAL PARA CASA<sup>2</sup>
- **SALA VIP E EQUIPE DE RETAGUARDA** NO **HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN** EM SÃO PAULO
- COLETA DE **DOCUMENTOS** PARA **REEMBOLSO**<sup>3</sup>
- **CHECK-UP** SOB CONSULTA COM **VALORES DIFERENCIADOS**
- APOIO AO **VIAJANTE**
- **DESCONTOS** EM SERVIÇOS **DA PORTO FAZ**<sup>4</sup>
- **SEGURO VIAGEM** (EXTERIOR E BRASIL)
- PASSAGEIRO SAÚDE **TRANSPORTE EXCLUSIVO**<sup>5</sup> PARA REALIZAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES
- REMOÇÃO COM **SERVIÇO DE AMBULÂNCIA**<sup>6</sup> PARA REMOÇÕES SIMPLES
- **WELCOME BABY** APLICAÇÃO DE VACINA BCG E TESTE DO PEZINHO AMPLIADO NAS **PRINCIPAIS MATERNIDADES DE SÃO PAULO**
- **WELCOME HOME**<sup>7</sup> DISPONIBILIZAÇÃO DE **EQUIPAMENTOS ESPECIAIS** EM SITUAÇÕES DE PÓS-CIRURGIA OU PROCEDIMENTOS MÉDICOS
- **DELBONI PRIME** ESPAÇO MODERNO E ACONCHEGANTE COM **ATENDIMENTO DEDICADO, RÁPIDO E PERSONALIZADO**
- **EINSTEIN CONECTA**<sup>8</sup> TIRE SUAS DÚVIDAS MÉDICAS E OBTENHA **ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL PELO CELULAR, TABLET OU COMPUTADOR** 24H POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA

<sup>1</sup> No caso do Rio de Janeiro 48h úteis do protocolo dos documentos recebidos em São Paulo. / <sup>2</sup> Na cidade do Rio de Janeiro e em São Paulo limite de até 100 km da origem. / <sup>3</sup> Disponível em São Paulo. / <sup>4</sup> Consultar abrangência no site [www.portosegurofaz.com.br](http://www.portosegurofaz.com.br) / <sup>5</sup> Central Vá de Táxi: 11 4003-3751 / WhastApp central: 94536-6706/ Chat no app: Menu > Ajuda > Chat Horário: de segunda a sexta das 9h às 18h. / <sup>6</sup> Limite: dois atendimentos por ano, somente eletivo com 48h de antecedência no agendamento, transporte para consultas e exames (trajeto casa – hospital – casa), exclusivo para remoção simples (acompanhamento de um enfermeiro, não será habilitado o atendimento para urgência, emergência e casos de alta complexidade. Região de atendimento: Grande São Paulo, Santo André, São Bernardo, São Caetano do Sul, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Guarulhos, Osasco e Taboão da Serra. Contato da Central: (11) 3366-3003 (São Paulo e Grande São Paulo) | 3003-9393 (Capitais e regiões metropolitanas) | 0800 727 2800 (Demais localidades). / <sup>7</sup> A solicitação do equipamento deve ser feita pelo e-mail [medicina.preventiva@portoseguro.com.br](mailto:medicina.preventiva@portoseguro.com.br), informando os dados de segurado, telefone para contato, endereço e motivo da solicitação. Receberá um retorno da área responsável em até 72h. Utilização máxima aprovada é de 30 dias e/ou mediante análise da medicina preventiva. Consulte elegibilidade. / <sup>8</sup> Basta acessar [connect.einstein.br](http://connect.einstein.br), realizar um breve cadastro e começar a utilizar.

### 3.3 MAIS VANTAGENS EXCLUSIVO PARA OS PLANOS DIAMANTES

#### Regras de Atendimento nos principais hospitais da Rede São Paulo

Na retaguarda, não haverá cobrança particular, exceto se o paciente acionar seu médico

- **PRONTO SOCORRO ATENDIMENTOS DE URGÊNCIAS**, cobertura pela porto seguro, vide especialidades por unidade:

#### Hospital Albert Einstein

- **Unidade Ibirapuera - Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia**
- **Unidade Perdizes - Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia**
- **Unidade Alphaville - Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia**
- **Unidade Morumbi - Clínica Médica, Pediatria, Ortopedia e Cirurgia Geral - Demais especialidades ficam de sobreaviso, com a chegada do profissional em no máximo 2h.**

#### Hospital Alemão Oswaldo Cruz

- **Unidade Bela Vista - Clínica Médica, Ortopedia, Cardiologia e Neurologia**

#### Hospital Sírio Libanês

- **Unidade Bela Vista - Ortopedia, Pediatria, Clínica Médica, Cardiologia, Geriatria e Cirurgia Geral – Demais especialidades ficam de sobreaviso, com a chegada do profissional em no máximo 2h.**

#### • INTERNAÇÃO

##### Eletivas (com data marcada)

- **Em casos de internações previamente agendadas, haverá cobrança de honorários médicos particulares, com exceção aos casos em que a equipe médica for credenciada da Porto Seguro.**

##### Urgentes(entradaviapronto-socorro)

- **Nos casos de internações com entrada via pronto-socorro, haverá cobrança de honorários médicos, salvo aqueles casos que forem decorrentes de especialidades cadastradas nos respectivos prontos-socorros.**

## 4. CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS

### 4.1. GRUPO SEGURÁVEL

É o conjunto de pessoas físicas devidamente caracterizadas pelo vínculo empregatício, estatutário e/ou societário com a Estipulante e, seus respectivos grupos familiares.

- **Titulares: Funcionários** – CLT e sócios; **Dependentes legais:** Cônjuge ou companheiro (a), filhos\* solteiros com até 45 anos e filhos com necessidades especiais sem limite de idade; **Estagiários:** Com contrato de estágio (\*\*); **Prestadores de serviços** – Pessoa Jurídica: Sob análise; **Demitidos e Aposentados.**

(\*) Equiparam-se a filhos os enteados e o menor que esteja sob a guarda ou tutela do Beneficiário Titular por determinação judicial.

(\*\*) Se não fizerem parte do plano empresarial anterior será necessário o envio do formulário da Proposta de Adesão Declaração de Saúde e sua aceitação estará condicionada à análise do mesmo.

– Para os funcionários afastados, será necessário o preenchimento do formulário de DECLARAÇÃO DE SAÚDE, envio de RELATÓRIO MÉDICO ATUALIZADO e CÓPIA DOS LAUDOS DE EXAMES EXISTENTES.

### 4.2. PRINCIPAIS REGRAS

Regras para empresas	03 a 19 vidas	20 a 29 vidas	30 a 99 vidas	100 a 499 vidas	Acima de 500 vidas
Adesão Mínima*	80% do FGTS, Plano Anterior, Contrato Social e/ou 100% Empresário Individual	80% do FGTS, plano anterior ou contrato social		Adesão mínima de 70% do FGTS, plano anterior ou contrato social	Adesão mínima de 50% do FGTS, plano anterior ou contrato social
Planos Disponíveis	Todos				
Rede Complementar	A partir do plano Prata Mais rede complementar sem taxa adicional				
Número mínimo de titulares	A partir de 1 titular				
Empresários Individuais	Aceitação é válida para ME, MEI e EPP, com constituição mínima de 6 meses				
Prestadores de Serviço - PJ	<b>Mediante Análise</b>				
Agregados	<b>Mediante Análise</b> Pai, mãe, padrasto, madrasta, sogro, sogra até 68 anos. Sobrinhos consanguíneos do titular, irmãos do titular, netos e genro/nora até 45 anos, mediante análise e apresentação de documentos* que comprovem o parentesco com o titular. <i>*certidão de nascimento para sobrinhos e netos; certidão de casamento para genro/nora; RG / CNH para irmãos (do titular e do irmão).</i>				

### 4.3. CARÊNCIAS

#### Empresas Novas e Movimentações de 3 a 9 vidas

Para os contratos com número de participantes inferior a 30 (trinta) segurados e, desde que formalizado o pedido de ingresso do segurado titular ou dependente em até 30 (trinta) dias da celebração do contrato coletivo ou de sua vinculação com a pessoa jurídica, será exigido o cumprimento do seguinte prazo de carência:

Carência	Carência	Padrão 3 a 9 vidas	Congêneres*	
			Redução 1 ** (3 a 12 meses)	Redução 2 *** (acima de 12 meses)
	Urgência e Emergência	24 Horas	24 horas	X
	“Consultas em consultórios Exames Simples”	15 dias	24 Horas	X
	Fisioterapia	90 dias	60 dias	X
	Exames e Terapias Especiais e Cirurgias Oftalmológicas	180 dias	60 dias	X
	“Internações / Cirurgias eletivas”	180 dias	60 dias	X
	Parto a Termo	300 dias	300 dias	300 dias
	CPT – Cobertura Parcial Temporária	24 meses	24 meses	24 meses

\*Redução de Carência para Congêneres: Sulamérica, Bradesco Saúde, Somp, Amil, Omint, CarePlus, OneHealth, Lincx, Notre Dame Intermédica, Golden Cross, Allianz, Unimed Seguros e Caixa Seguradora.

\*\*Redução 1: Beneficiários com permanência de 3 a 12 meses em seguradoras/ operadoras Congêneres, em planos regulamentados, desde que a data de cancelamento do plano anterior não seja superior a 60 dias.

\*\*\*Redução 2: Beneficiários com permanência acima de 12 meses em seguradoras/ operadoras Congêneres, em planos regulamentados, desde que a data de cancelamento do plano anterior não seja superior a 60 dias.

#### Empresas Novas a partir de 10 vidas

Nº DE VIDAS	CARÊNCIA	CPT
10 a 29	300 dias para parto a termo	24 meses
Acima de 30	sem carência	

#### Movimentações

EVENTOS	PRAZOS **	INCLUSÕES DE BENEFICIÁRIOS DENTRO DO PRAZO PREVISTO NO CONTRATO ***
Urgência e Emergência	24 horas	Isenta
Consultas, exames simples e pequenas cirurgias (porte anestésico zero) ambulatoriais.	15 dias	
Exames e terapias especiais e cirurgias oftalmológicas *	180 dias	
Internações clínicas e/ou cirurgias, inclusive psiquiátricas.	180 dias	
Partos a Termo	300 dias	300 dias
*CPT – Cobertura Parcial Temporária	24 meses	24 meses

\*CPT – A suspensão da garantia de cobertura de procedimentos de alta complexidade (PAC), leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos, desde que relacionados às Doenças ou Lesões Preexistentes declaradas, por um período ininterrupto de até 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir da data da contratação ou adesão ao seguro saúde.

\*Consulte as informações completas nas condições gerais do plano.

\*\* Para inclusões ocorridas fora do prazo previsto nas Condições Gerais, deverão ser respeitados os prazos de carências estabelecidos.

\*\*\* Contratos firmados com número de participantes inferior a 30 vidas, e desde que o beneficiário formalize o pedido de ingresso em até 30 dias da celebração do contrato coletivo ou de sua vinculação a pessoa jurídica Contratante (de 03 a 29 vidas).

## 5. INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES

### 5.1. ANÁLISE PRÉVIA PARA VIGÊNCIA FUTURA (ACEITAÇÃO GARANTIDA)

Antes de efetuar o cancelamento do plano atual, as empresas poderão utilizar este processo, no qual o corretor protocola todos os documentos necessários com o “Formulário – Aceitação Garantida” (material disponível no COL). A Porto Seguro avaliará os riscos em até 20 dias. Havendo aceitação, o cálculo realizado no corretor online terá validade de 90 dias, possibilitando o cumprimento do aviso prévio de cancelamento do contrato vigente e evitando o pagamento de 02 faturas no mesmo mês. Para conhecer mais vantagens e diferenciais, entre em contato com o seu consultor comercial.

**Obs.:** Recomendamos que não efetue o cancelamento do contrato vigente antes que o processo de pré-análise seja finalizado.

### 5.2. PROTOCOLO / ACEITAÇÃO

As documentações necessárias para a aceitação estão disponíveis no Corretor Online. Acesse e confira a relação completa dos documentos necessários, através do caminho:

Manuais, Formulários e Informativos → Kits de Implantação → Kit de Fechamento

Todos os documentos deverão ser protocolados via Transmissão Online, disponível no Corretor Online, ou se forem entregues no departamento Emissão Saúde no endereço Rua Guaianases, 1.238 – Campos Elíseos – SP – 4º andar.

À Seguradora é concedido o prazo de 20 (vinte) dias, contados a partir da data do protocolo da Proposta de Adesão e/ou da solicitação de inclusão de dependente(s), para proceder à emissão do contrato.

### 5.3. REAJUSTE

PME (3 a 99 vidas)	EMP (A partir de 100 vidas)
Variação dos custos dos serviços médico hospitalares - VCMH	
Sinistralidade (carteira PME)	Sinistralidade (análise individual)
Mudança Faixa Etária	*
Break Even: 70 %	



## 6. APOIO AO CORRETOR

### 6.1. CANAIS EXCLUSIVOS DE ATENDIMENTO

#### Atendimento Pré-venda (Comercial)

São Paulo: (11) 3366-6652 e (11) 3366-5482 | Demais regiões: 3004-9080

E-mail: [comercial.saude@portoseguro.com.br](mailto:comercial.saude@portoseguro.com.br)  
Chat - COL: Atendimento Online >> Saúde >> Comercial Saúde (pré-venda)

#### Unidade Emissão e Atendimento Saúde

Atendimento: (11) 3366-6094

#### Caixas Departamentais:

[empresasnovas.saude@portoseguro.com.br](mailto:empresasnovas.saude@portoseguro.com.br)

[emissao.saude@portoseguro.com.br](mailto:emissao.saude@portoseguro.com.br)

#### Pós-venda (Relacionamento Empresarial Saúde)

São Paulo: (11) 3366-3950 | Rio de Janeiro e Demais regiões: 3003-5005. Chat - COL: Atendimento Online >> Saúde >> GRRES (pós-venda).

Horário de Atendimento: das 8h15 às 18h30

### 6.2. SUPORTE AO CORRETOR ONLINE - COL

#### CORRETOR ON-LINE - Cotações empresariais

#### Suporte Corretor Online

Tel.: (11) 3366-3565 de segunda a sexta, das 8:00 às 18:30 - E-mail: [hdesk.internet@portoseguro.com.br](mailto:hdesk.internet@portoseguro.com.br)

## 7. ATENDIMENTO AO CLIENTE

### 7.1. APLICATIVO

Com o Aplicativo Porto Seguro Saúde e Odonto, o segurado tem: acesso a carteirinha virtual do titular e dependentes; *Login* com acesso por biometria; Rede referenciada por geolocalização, Busca Rápida; Lista de prestadores favoritos; Integração com aplicativos de mobilidade, entre outros serviços.

### 7.2. CANAIS DE ATENDIMENTO

#### CENTRAL SAÚDE 24 HORAS

Atendimento, disponível 24hs por dia, 7 (sete) dias por semana.

Solicitação de 2ª via de cartão, confirmação de eventos cobertos e exclusões contratuais, informação sobre reembolso, incluindo cálculo prévio, dúvidas referentes à utilização do Seguro Saúde, autorização prévia de exames, tratamentos e internações, agendamento e desmarcação de consultas.

#### ATENDIMENTO TELEFÔNICO E AUTOSSERVIÇOS

São Paulo e Grande São Paulo: (11) 3366-3003 |

### 6.3. COTAÇÃO PARA PME NO COL – 3 A 99 VIDAS

Você pode emitir o orçamento de forma prática e rápida por meio do Corretor Online. Clique no menu Produtos, selecione a opção Saúde e em seguida PortoPrint Web – Saúde.

**Informações necessárias:** Razão Social e CNPJ / CNAE (Ramo de Atividade) / Endereço / Distribuição de vidas por faixa etária e sexo

### 6.4. COTAÇÃO PARA PLANOS EMPRESARIAIS VIA E-MAIL - A PARTIR DE 100 VIDAS

Para cotações de estudos empresariais via e-mail, basta efetuar o preenchimento do formulário 1194.14.06E – Solicitação de Estudo do Seguro Saúde Empresarial e enviar para o e-mail [estudo-sauderj@portoseguro.com.br](mailto:estudo-sauderj@portoseguro.com.br) para que o estudo seja analisado. O prazo médio de retorno são 4 dias úteis.

**Informações necessárias:** Razão Social e CNPJ / CNAE (Ramo de Atividade) / SUSEP da corretora / Distribuição de vidas por faixa etária, sexo e localidade / Relatório de sinistralidade atualizado / Esclarecimentos sobre eventuais picos de sinistro / Informações sobre afastados e/ou casos crônicos

**Capitais e Regiões Metropolitanas:** 3003-9393  
**Outras localidades:** 0800-727-2800 | 0800-727-8736 (atendimento exclusivo para deficientes auditivos) / 0800-727-2762 (SAC – cancelamento e reclamações)  
**E-mail Ouvidoria:** [ouvidoria.saude@portoseguro.com.br](mailto:ouvidoria.saude@portoseguro.com.br)

**Aplicativo** (Porto Seguro Saúde e Odonto), disponível para Android e IOS.

**Whatsapp:** 3003-9303

**Chat Online:** [www.portoseguro.com.br/saude](http://www.portoseguro.com.br/saude) no menu fale conosco.

Além destes canais, o segurado também pode utilizar o Área do Cliente e hotline.

#### ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Guainases, 1.238 – 8º andar – Campos Elíseos – São Paulo | SP

Rua do Ouvidor, 54 – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 20040-030

#### LOCALIZADOR DA REDE REFERENCIADA - MAPA VIA WAP

É uma ferramenta para localização do referenciado por meio de um mapa, com características de um guia de rua, disponibilizado no site Porto Seguro [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br).

## 8. PLANOS

### 8.1 - PLANOS SEM COPARTICIPAÇÃO

REDE / FAMÍLIA	PLANOS DE SEGURO E PADRÃO DE ACOMODAÇÃO	
	PLANOS	PADRÃO DE ACOMODAÇÃO
CRISTAL E	481.268/18-9	ENFERMARIA
BRONZE E	481.284/18-1	
PRATA MAIS RC E*	481.270/18-1	
BRONZE Q	481.282/18-4	QUARTO
PRATA MAIS RC Q*	481.280/18-8	
OURO MAIS Q*	481.276/18-0	
OURO MAX Q*	484.014/19-3	
DIAMANTE MAIS R1 Q*	481.271/18-9	
DIAMANTE MAIS R2 Q*	481.272/18-7	

### 8.2 - PLANOS COM COPARTICIPAÇÃO

REDE / FAMÍLIA	PLANOS DE SEGURO E PADRÃO DE ACOMODAÇÃO	
	PLANOS	PADRÃO DE ACOMODAÇÃO
CRISTAL COPAR E	481.275/18-1	ENFERMARIA
BRONZE COPAR E	481.285/18-9	
PRATA MAIS COPAR RC E*	481.269/18-7	
BRONZE COPAR Q	481.283/18-2	QUARTO
PRATA MAIS COPAR RC Q*	481.281/18-6	
OURO MAIS COPAR Q*	481.277/18-8	
OURO MAX COPAR Q*	484.015/19-1	
DIAMANTE MAIS R1 COPAR Q*	481.274/18-3	
DIAMANTE MAIS R2 COPAR Q*	481.273/18-5	

(\*) Planos com rede complementar.

E = Enfermaria | Q = Quarto | RC = Rede complementar | R1 = Reembolso 1 | R2 = Reembolso

## 9. Regra de Estorno de Agenciamento

### Porto Seguro Saúde PME e Empresarial

Desde o dia 01/10/2020 para as novas vendas, caso haja o cancelamento do contrato de seguro saúde, na segmentação médico-hospitalar, antes de transcorrido os 12 (doze) primeiros meses de vigência, ocorrerá o estorno de comissão do (s) valor (es) pago (s) no agenciamento, conforme regra abaixo demonstrada:

Regra de Estorno de Agenciamento por cancelamento Porto Seguro Saúde PME e Empresarial	
Ocorrendo o cancelamento com:	Percentual de estorno do agenciamento:
1 parcela paga	80% do agenciamento total pago
2 parcelas pagas	70% do agenciamento total pago
3 parcelas pagas	60% do agenciamento total pago
4 parcelas pagas	50% do agenciamento total pago
5 parcelas pagas	40% do agenciamento total pago
6 parcelas pagas	30% do agenciamento total pago
7 parcelas pagas	0% de estorno

A (s) parcela (s) paga (s) se refere (m) ao prêmio mensal com base nas vidas vigentes de cada contrato. O estorno de comissão terá início após o 30º dia da data de rescisão do contrato e este será devido nas seguintes hipóteses de cancelamento:

- I) Inadimplência;
- II) Ausência de vidas ativas (descaracterização);
- III) Solicitação imotivada da Estipulante.