

Departamentos
Sede Franqueadora
SEGURALTA

NOSSO ORGANOGRAMA



Gustavo Zanon
CEO



Monalisa Cândido
Pessoas e
Gestão

15 anos de experiência



Nilton Dias
Relacionamento
Seguradoras

45 anos de experiência



Neto Veraldi
Adm, Financeiro e
Jurídico

23 anos de experiência



Ricardo Martins
Operações e
Tecnologia

20 anos de experiência



Pascoal Carrazzone
Marketing, Vendas
e Produtos

20 anos de experiência



JURÍDICO

- ✓ Contratos.
- ✓ Rescisão de Franquia.
- ✓ Transferência de Franquia.
- ✓ Notificações.

Suporte abrangente em todas as fases do contrato de franquia, desde o processo de implantação.

Envio de notificações ao franqueado conforme necessário e esclarecimento sobre os termos contratuais e o processo de rescisão.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 2002

Ticket e Chat (Abertura e acesso através da Intranet)

IMPLANTAÇÃO

- ✓ Contato humanizado por telefone, WhatsApp e videoconferências.
- ✓ Cadastro e liberações sistêmicas.
- ✓ Guardião de todas as etapas de implantação.
- ✓ Apoio as processos administrativos.
- ✓ Manter a eficiência e agilidade em todas as etapas do processo.
- ✓ Apoio para todas as etapas de participação do treinamento Presencial

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 4600

Ticket (Abertura através da Intranet)

WhatsApp: (17) 99670-0499

TREINAMENTO

- ✓ Transferência do Know-how de atuação no mercado de seguros.
- ✓ Proporcionar ao franqueado, conhecimentos sólidos e habilidades essenciais em nossos produtos, serviços, técnicas de vendas e gestão.
- ✓ Sustentação de conhecimento ao longo de todo o contrato, com treinamentos presenciais, lives, guias, eventos e convenções.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 2600

Ticket (Abertura através da Intranet)

GESTÃO COMERCIAL

- ✓ Planejamento Estratégico focado em vendas.
- ✓ Consultoria Comercial.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 1900

E-mail (Individual de cada gestor)

WhatsApp: (17) 99604-7747

CÉLULA MOBILIDADE

Tem como objetivo oferecer atendimento aos franqueados na contratação dos seguros:

Automóvel Individual - Automóvel Frota - Transporte - Responsabilidade Civil Ônibus Bike
- Scooter - Patinete Elétrico.

- ✓ Orientações (Aceitação, enquadramento, perfil, coberturas e formas de pagamento).
- ✓ Orientações sobre cálculos e transmissões (Portal e Multicálculo).
- ✓ Orientações na aplicação de descontos.
- ✓ Orientações na realização de endossos.
- ✓ Realizações de cotações e negociações comerciais para riscos especiais como Automóvel Frota e Transporte.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 1400

Ticket e Chat (Abertura e acesso através da Intranet)

CÉLULA PESSOAS

Tem como objetivo auxiliar e orientar ao franqueado na comercialização dos produtos relativos a pessoas e benefícios:

Vida Individual e Vida em Grupo – Saúde – Seguro Viagem – Dental – Acidente Pessoal Individual e Acidentes Pessoais Coletivos – Acidentes Pessoais Passageiros Individual e Coletivos – Previdência Privada – Saúde Pet – Seguro Educacional.

- ✓ Orientação nas dúvidas de produtos, cotações , endossos e transmissões.
- ✓ Realização de cotações para Riscos Especiais acima de 99 vidas.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 4700

Ticket e Chat (Abertura e acesso através da Intranet)

CÉLULA DE MAIS RAMOS

Tem como objetivo oferecer atendimento aos franqueados na contratação dos seguros:

Residência- Empresa - Condomínio - Imobiliário - Aeronáutico (Casco/Reta) - Náutico - Agrícola - Animal - Propriedade Rural - Ambiental - Fiança Locatícia - Capitalização - Garantia - Cyber - Responsabilidade Civil (Geral, Profissional e D&O) - Eventos - Máquinas e Equipamentos (Portáteis, Riscos Diversos, Benfeitoria e Penhor Rural) - Risco de Engenharia - RC Obras

- ✓ Orientações sobre o produto (aceitação, enquadramento, perfil, coberturas e formas de pagamento).
- ✓ Orientações sobre cálculos e transmissões (Portal e Multicálculo).
- ✓ Orientações na aplicação de descontos.
- ✓ Orientações na realização de endossos.
- ✓ Realizações de cotações e negociações comerciais para riscos especiais, atividades restritas e valores em risco elevados.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 1400

Ticket e Chat (Abertura e acesso através da Intranet)

CONSÓRCIO

Suporte de acesso aos sistemas e contratação.

Acompanhamento de vendas.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 3700

Ticket e Chat (Abertura e acesso através da Intranet)

WhatsApp: (17) 99742-9101

CHAMA SEGURALTA

Suporte e atendimento ao franqueado e cliente final referente aos assuntos:

- ✓ Pendências e Recusas de Propostas.
- ✓ Parcelas de Apólice.
- ✓ Sinistro (atendimento nível 1).
- ✓ Qualidade de dados (Correção de dados cadastrais no Quiver).

Atendimento para todos os ramos e produtos.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 1300

Ticket e Chat (Abertura e acesso através da Intranet)

SINISTRO

- ✓ Abertura de Sinistro.
- ✓ Acompanhamento de Sinistro.

Após o franqueado cadastrar o sinistro no QUIVER, o setor comunica à seguradora e monitora o processo até a conclusão.

O progresso do sinistro é comunicado por e-mail tanto ao cliente quanto ao franqueado.

Suporte para o franqueado e segurado.

Apenas para sinistros: Em situações de assistência 24 horas, é necessário que o cliente ou franqueado entre em contato diretamente com a seguradora.

Plantão 24 horas exclusivo para Franqueado (17) 99774-3542.

Canais de Atendimento:

Ticket (Abertura através da Intranet)

FINANCEIRO

- ✓ Pagamento dos Repasses de Comissões.
- ✓ Análise das ocorrências das parcelas de repasses não baixadas pela integração.
- ✓ Restituições de endossos de clientes, propostas recusadas e pagamento em duplicidade.
- ✓ Regularização de débitos pendentes do franqueado com a franqueadora.
- ✓ Orientação sobre a emissão da Nota Fiscal para a Franqueadora.
- ✓ Atualização de dados bancários para pagamento de repasses pela franqueadora.
- ✓ Cadastro de acesso à Co-Corretagem.

Canais de Atendimento:

Telefone Financeiro: (17) 3214-9300 Ramal 1800

Telefone Co-Corretagem (17) 3214-9300 Ramal 2500

Telefone Comissões (17) 3214-9300 Ramal 3100

Ticket e Chat (Abertura e acesso através da Intranet)

MARKETING

- ✓ Calendário para redes sociais.
- ✓ Criação/personalização de matérias para divulgação.
- ✓ Campanhas de incentivo.
- ✓ Eventos.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 2100

Ticket e Chat (Abertura e acesso através da Intranet)

TI

- ✓ Suporte ao funcionamento do Auto-login das Seguradoras (Acessos e reset de senhas).
- ✓ Suporte e parametrização da operação no Quiver.
- ✓ Criação e manutenção de acessos de usuários.
- ✓ Manutenção de infraestrutura (rede, internet, telefonia, e-mail, servidores, estações de trabalho).

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 2700

Ticket e Chat (Abertura e acesso através da Intranet)

BOLSA DE SEGUROS

- ✓ Franquia Modelo Seguralta.
- ✓ Vendas de Seguros e Consórcios.
- ✓ Atendimento ao cliente da Sede Franqueadora.
- ✓ Melhores práticas de gestão, processos e ações de vendas para compartilhamento na rede.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 1500

WhatsApp: (17) 99162-3344

RH

- ✓ Recrutamento e Seleção.
- ✓ Integração de novos colaboradores.
- ✓ Avaliação de desempenho.
- ✓ Desenvolvimento de pessoas.
- ✓ Rotinas de departamento pessoal.
- ✓ Elaboração de ações estratégicas para melhora do clima organizacional.

Canais de Atendimento:

Telefone: (17) 3214-9300 Ramal 2400

ENDOMARKETING

- ✓ Clima Organizacional
- ✓ Comunicação interna
- ✓ Employer Branding – Marca Empregadora
- ✓ Retenção de talentos
- ✓ Comunicação da liderança com liderado
- ✓ Ações e Eventos voltados ao colaborador
- ✓ Campanhas de engajamento corporativo

Canais de Atendimento:

E-mail: arthur.lima@sgaseguros.com.br

DESENVOLVIMENTO

- ✓ Analisar, planejar e implementar sistemas e integrações para suportar os negócios.
- ✓ Criar automatizações de processos visando agilidade nas operações.
- ✓ Inovar para melhorar os processos visando o sucesso e crescimento da organização.