



Consulta **PENDÊNCIA** de Proposta



Aliro Seguro

Acesse a seguradora Yelum através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



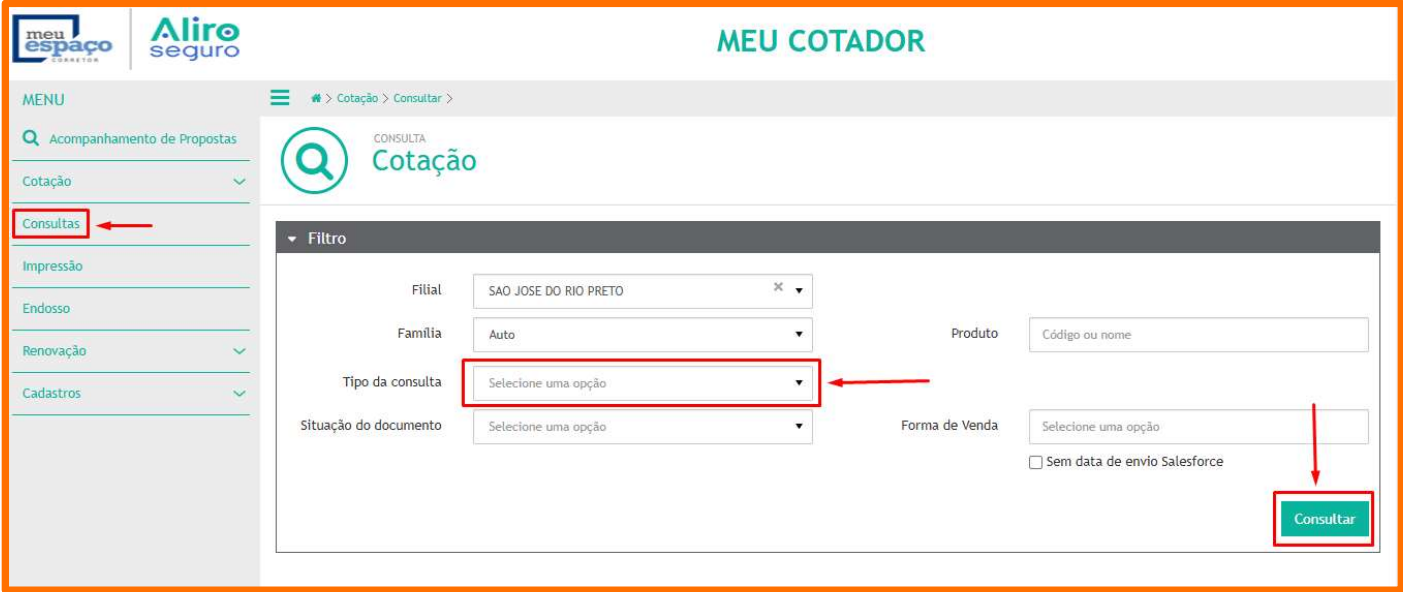
Filial São José do Rio Preto

Entrar sem CPF

Na página inicial clique em **COTAÇÃO**.



Clique em **Consultas** > **Selecione o Tipo de consulta** e **Consultar**.



Selecione a Proposta em análise.

Mostrar 10 registros

	Anexo	Cotação	Segurado	Situação	Tipo	Apólice / Endosso	Data de criação	Produto	Workflow Frotas	Cotação Residência
<input type="checkbox"/>		1051220560	LARA	Proposta em análise	Apolice		17/01/2025	ALIRO SEGURO AUTO M		

Clique em **Consultar** > **Ocorrência**.

Mostrar 10 registros

	Anexo	Cotação	Segurado	Situação	Tipo	Apólice / Endosso	Data de criação	Produto	Workflow Frotas	Cotação Residência
<input checked="" type="checkbox"/>		1051220560	LARA	Proposta em análise	Apolice		17/01/2025	ALIRO SEGURO AUTO M		

Consultar > Cotação > Proposta > Ocorrência

Desça a barra de rolagem e verifique o motivo em **Ocorrência** – **Status**.

Para saber mais informações clique em **Detalhe**.

Ocorrência Auto > Index > 1051220560

Ocorrências

Descrição	Restrição	Status	Aprovador	Data criação	Data aprovação	Usuário	Serviço indisponível
VISTORIA PREVIA		Reprovado		17/01/2025	17/01/2025 11:11:41	MessageBroker	

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Detalhe vistoria

Status de vistoria	Motivo da Recusa
Recusa	Vistoria realizada com parecer recusável conforme regra de aceitação. chassi oxidado com dígito comprometido
Recusa	Vistoria realizada com parecer recusável conforme regra de aceitação.

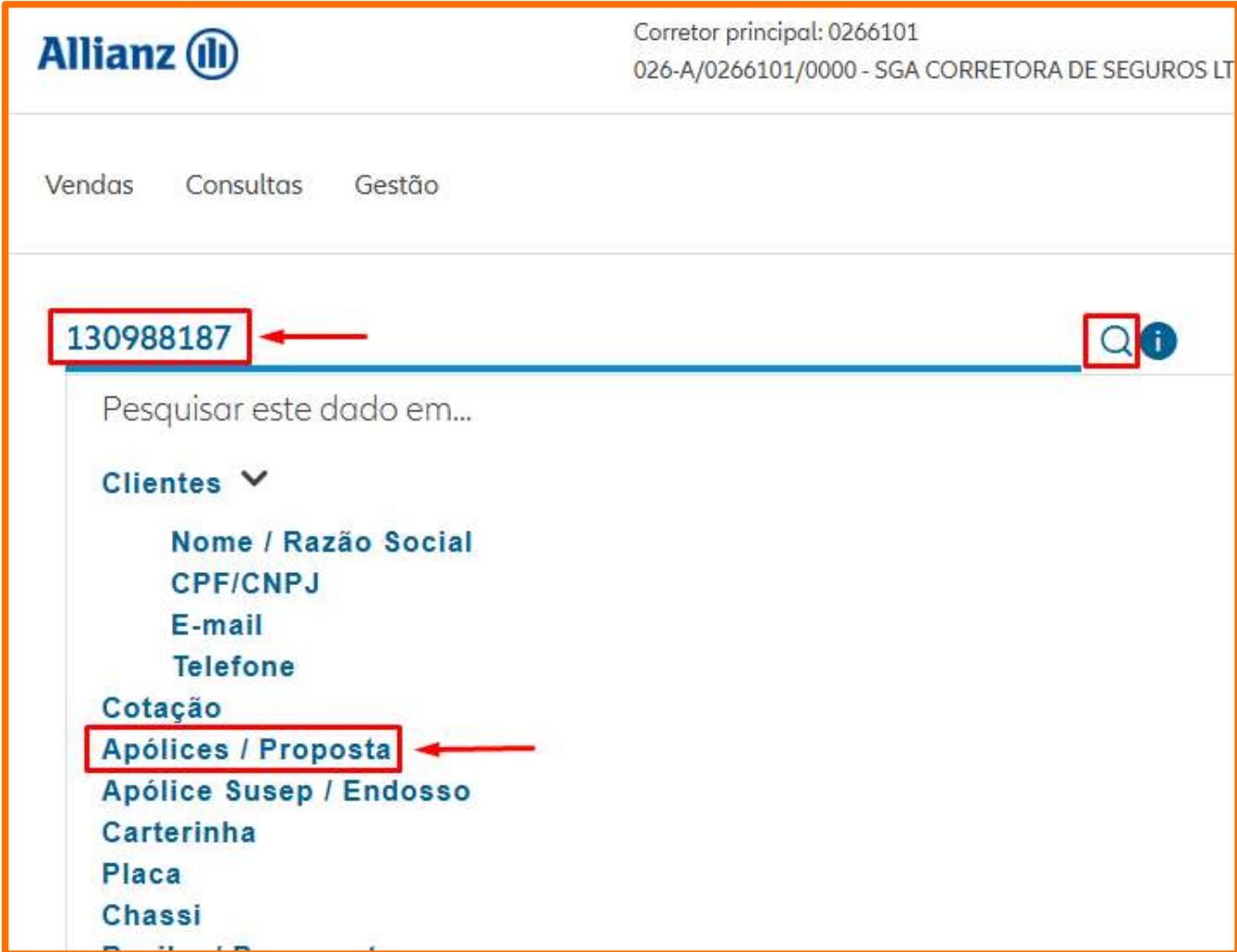
Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Allianz

Acesse a seguradora Allianz-3 através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



Na página inicial do portal, **em pesquisa**, informe o número da proposta e selecione a opção **Apólices/Proposta**.



Caso tenha alguma pendência o portal abre o resumo da proposta com o status **Proposta Bloqueada**, verifique o **motivo do bloqueio** conforme print abaixo.

Para mais detalhes, clique em **Ficha Gestão**.

Proposta Bloqueada

✖ PESQUISAR

Apólice	130967347	Item	0
Apólice SUSEP		Endosso	
Ramo	1211-Automóvel		
Nome	DONIZETE APARECIDO		

✖ PROPOSTA BLOQUEADA

Data da Transmissão	15/01/2025	16	Tipo	Proposta Bloqueada
Usuário Bloqueio				
Usuário Criação	> BA512360			
Filial/Sucursal	26			
Corretor	266101			
Nome	DONIZETE APARECIDO			
CPF/CNPJ	> 97409952849			
Documento Alternativo				
Endereço	RUA SEBASTIAO T			
CEP / Bairro	79540	000		
Cidade	4145	CASSILÂNDIA		
Estado	13	MATO GROSSO DO SUL		
Placa	REW5H84			
Marca	CAOA CHERY			
Modelo	TIGGO 5X			
Substitui a	/			
Estado	Desbloqueio Pendente			
Motivo Bloqueio	717 - Vistoria Digital Obrigatória.			
Uso	261			
Prazo de Recusa Susep	14			
Prazo Recusa Corretor	10			

> Bloqueios

> **Ficha Gestão**


Verifique a **Descrição** da Pendência.

Data	Tipo Modelo	Descrição
16/01/2025 10:58	1248 (Nota)	Consulta de Propostas
16/01/2025 10:49	9255 (Imagem)	Proposta
15/01/2025 17:04	9255 (Imagem)	Proposta
15/01/2025 17:04	9272 (Nota)	003586094 Vistoria Prévia Obrigatória
15/01/2025 17:04	9273 (Nota)	ERROR ASIGNAÇÃO.NO FOI ATRIBUIDA VERIFICAÇ
15/01/2025 17:04	9913 (Lote)	Pendência de Vistoria Prévia

Neste exemplo, a pendência é de vistoria prévia, importante sempre verificar se a seguradora esta solicitando que seja anexado algum documento ou informação através da **Nota ou Indexação**.

Essa opção, permite que haja a comunicação entre franqueado X Allianz.

É de extrema importância verificar sempre se as pendências precisam ser solucionadas através de Notas ou Indexação, pois são opções diferentes com códigos diferentes.

Allianz 

Nota **Indexação**

EP - P- APÓLICE - 13097608900000 - 6 (6) registros Tipo de referência APÓLICE

Data	Tipo Modelo	Descrição
16/01/2025 10:58	1248 (Nota)	Consulta de Propostas
16/01/2025 10:49	9255 (Imagem)	Proposta
15/01/2025 17:04	9255 (Imagem)	Proposta
15/01/2025 17:04	9272 (Nota)	003586094 Vistoria Prévia Obrigatória

Azul

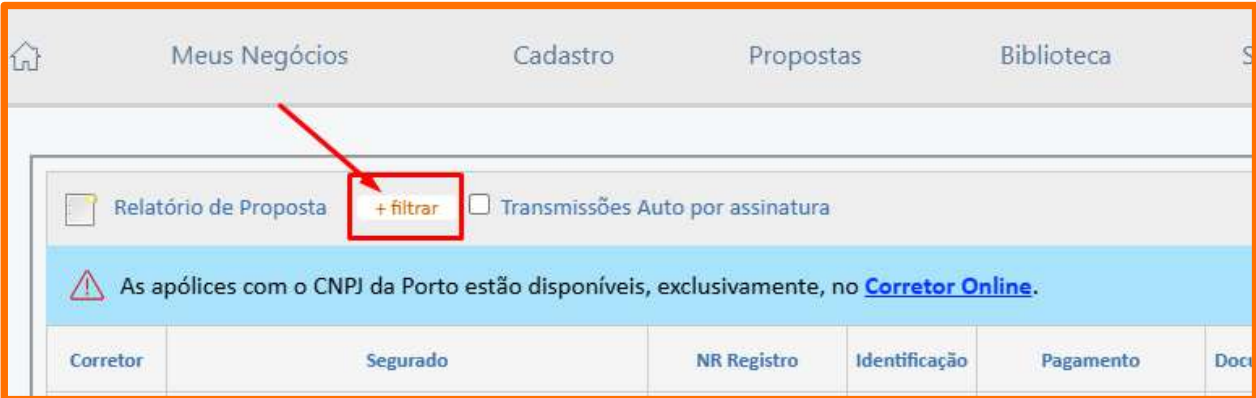
Acesse a seguradora Azul através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core. Selecione a opção com o estado da Franquia.



Clique em **Propostas** > **Consultar Propostas**.



Clique em **+Filtrar**.



Informe CPF/CNPJ ou nome do Segurado e clique em **Pesquisar**.

Observação: As apólices com o CNPJ da Porto estão disponíveis, exclusivamente, no portal da Porto.



Verificar a Pendência em **Status**.

Clique aqui, para identificar a pendência.

Segurado	NR Registro	Identificação	Pagamento	Documento	Status
CAROLINE ROSSELLI SILVA DE OLIVEIRA Transmissão: 16/01/2025 09:34:32	18B72A2F118	STG3867	CC - 3 parcelas	Endosso Digital	Pendência de Documentação Clique aqui
CAROLINE ROSSELLI SILVA DE OLIVEIRA Transmissão: 20/12/2024 15:20:14	FF07366F379	STG3867	CC - 2 parcelas	Endosso Digital	Recusada

No **painel Trabalho**, localize o segurado, clique em cima do nome para ver detalhes da Pendência ou Responder a Pendência.

The screenshot shows the 'Trabalho' dashboard. At the top, there's a header with 'Trabalho' and a user profile '027312 Logout'. On the right, there are statistics: '8 Total', '2 Sob Controle', '1 Em Risco', and '5 Vencido'. Below the header is a search bar and a list of items. The first item is 'Responder Pendências' with the name 'CAROLINE RC' and 'OLIVEIRA' highlighted in a red box. A red arrow points to the name. Other items include 'Retificar Proposta de Cartão Não Autorizado - NAYARA SIF' and 'Retificar Proposta de Cartão Não Autorizado - WESLE'.

The screenshot shows the 'Responder Pendências' detail view. The title is 'Instalação do dispositivo de segurança (Pendente)'. The content shows a message from 'Técnico Azul' dated 17/01/2025 11:49:56, requesting the installation of a security device. The message text is: 'Favor providenciar a instalação do dispositivo de segurança em comodato, conforme consta no Manual do Corretor. Não Identificamos a instalação do dispositivo de segurança.'

Para responder a pendência, digite a resposta ou anexar os arquivos e clicar em **Enviar Resposta**.

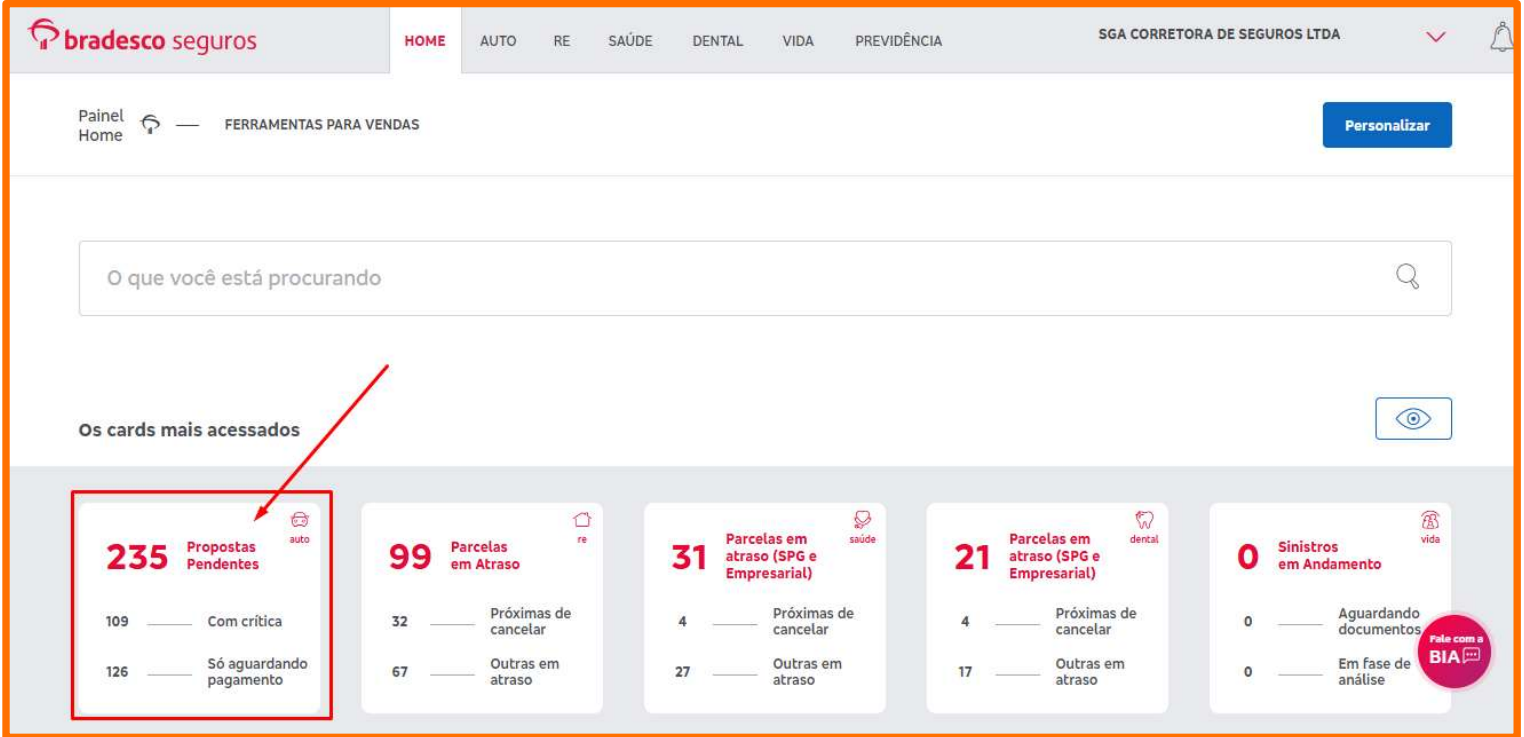
The screenshot shows the 'Responder Pendências' detail view. The title is 'Instalação do dispositivo de segurança (Pendente)'. The content shows a message from 'Técnico Azul' dated 17/01/2025 11:49:56, requesting the installation of a security device. Below the message is a text input field labeled 'Escreva a resposta aqui.' with a red box around it. Below the input field is an 'Anexar Arquivo' button. At the bottom, there are two buttons: 'Fechar Tela' and 'Enviar Resposta', with a red arrow pointing to the 'Enviar Resposta' button.

Bradesco

Acesse a seguradora Bradesco através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



Na página inicial do portal clique no card **Propostas Pendentes**.



Em **Buscar** digite o nome do cliente ou busque pela lista.

The screenshot shows the 'Propostas Pendentes (231)' section. A search bar labeled 'Buscar:' contains the placeholder text 'Digite o que deseja buscar'. Below the search bar is a table with columns: Proponente, Data de efetivação, Suc-Ag./Proposta, Tipo de proposta, Vencimento da 1ª parcela, Pendências Vistoria, Rastreador, Mensagens, Retificar, Enviar, and Outras ações. Two rows are visible: one for MARTA BIBEIRO DE SOUZA and one for LEONAI.

Localizado o segurado, observe se existe pendência e mensagens. Para o detalhamento da pendência, **clique em mensagens**, para visualizar.

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the search bar containing 'DORIVAL CANDIDO PEREIRA'. The table row for 'DORIVAL' is highlighted. A red box highlights the 'Pendências Vistoria' column (showing a '1' in a circle) and the 'Mensagens' column (showing a speech bubble icon with a red dot). Red arrows point from the text above to these two elements.

Clique em Enviar uma mensagem para responder a pendência caso necessário.

Em comunicação identifique o motivo da pendência.

The screenshot shows the 'Anexos' section with a button labeled 'Anexar arquivo(s)'. Below it is the 'Histórico' section, which includes an 'E-mail Enviado' entry and a 'Comunicação' entry. The 'Comunicação' entry is highlighted with a red box. A red box also highlights the 'Enviar uma mensagem' button. A large red box highlights the content of the communication message.

Anexos

Anexar arquivo(s)

Histórico

E-mail Enviado Por: Bradesco Auto/RE
20/01/2025 08:21
E-mail cadastrado: pendencia@sgaseguros.com.br

Comunicação Por: Bradesco Auto/RE
20/01/2025 08:21

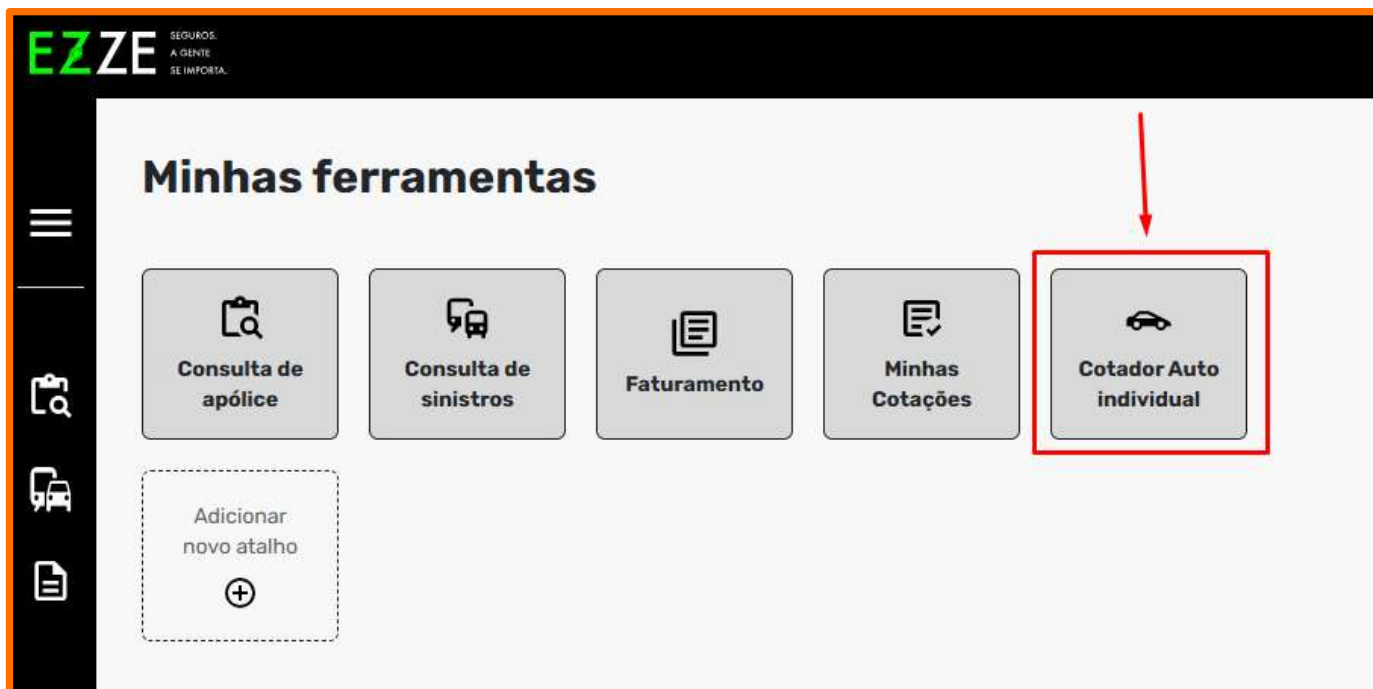
Bom dia,
Identificamos que a auto vistoria foi realizada. Estamos aguardando a análise do laudo por parte da prestadora. Por favor, aguarde!
Caso as fotos sejam enviadas fora do padrão estipulado, o link será devolvido ao segurado para que apenas as fotos fora do padrão sejam refeitas e reenviadas.
Segue o site da prestadora responsável pelo envio do link, análise e acompanhamento da auto vistoria:
Inspectos: <https://www.inspectos.com>
Autovist: <https://autovist.com.br/acesso/parceiros/login/>
Continuamos à disposição.

Ezze Seguros

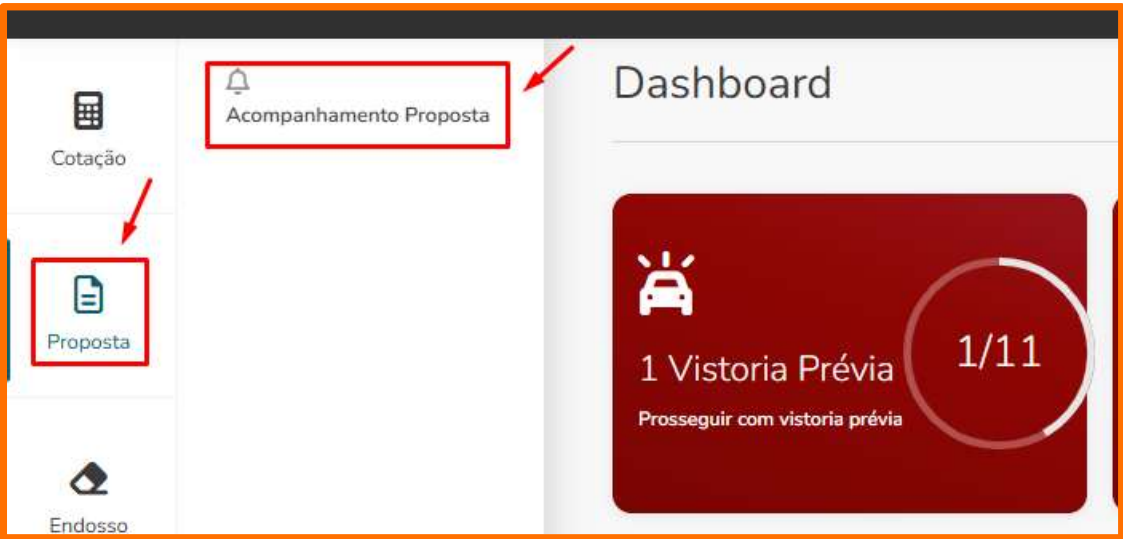
Acesse a seguradora Ezze através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



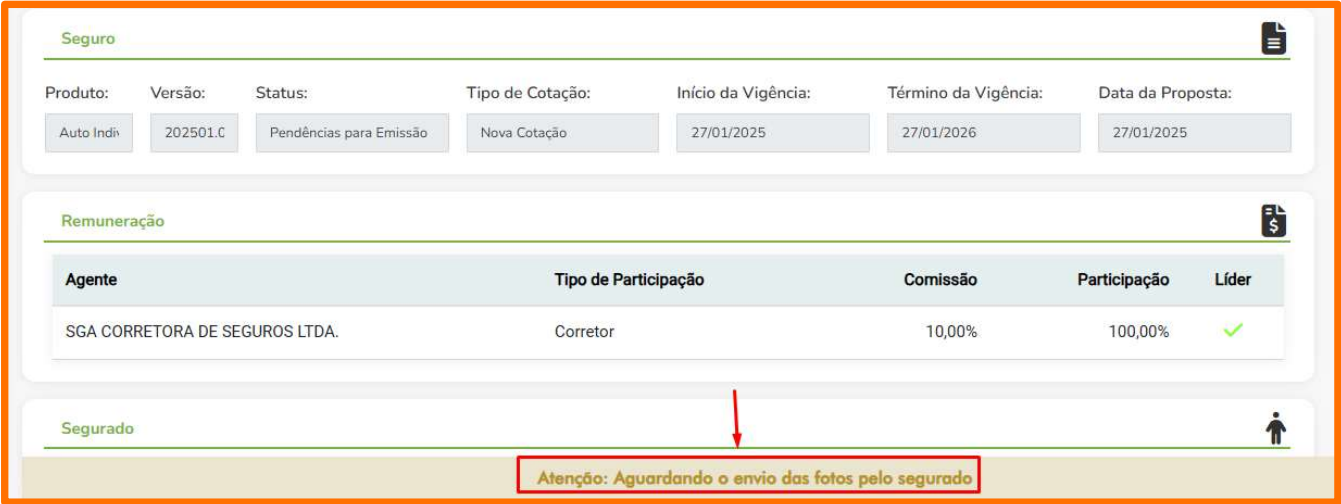
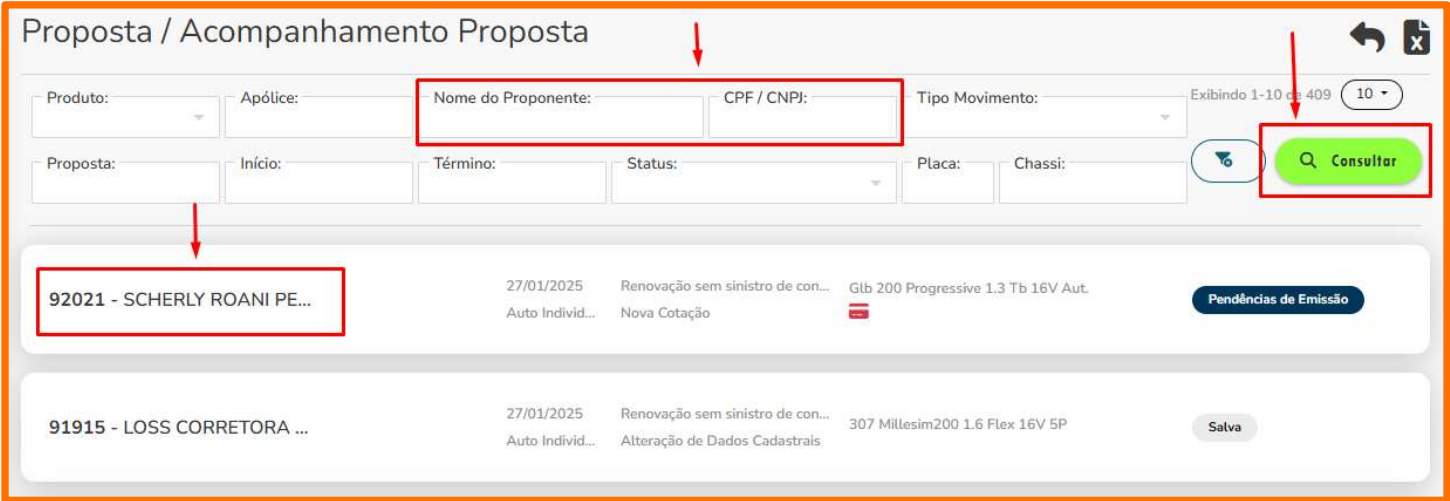
Na página inicial do portal clique no card **Cotador Auto Individual**.



No Dashboard clique em **Proposta** e **Acompanhamento Proposta**.



Informe **Nome** do Proponente ou **CPF/CNPJ** e clique em **Consultar**, ou verifique na lista apresentada e clique em cima do nome do segurado para ver a pendência.

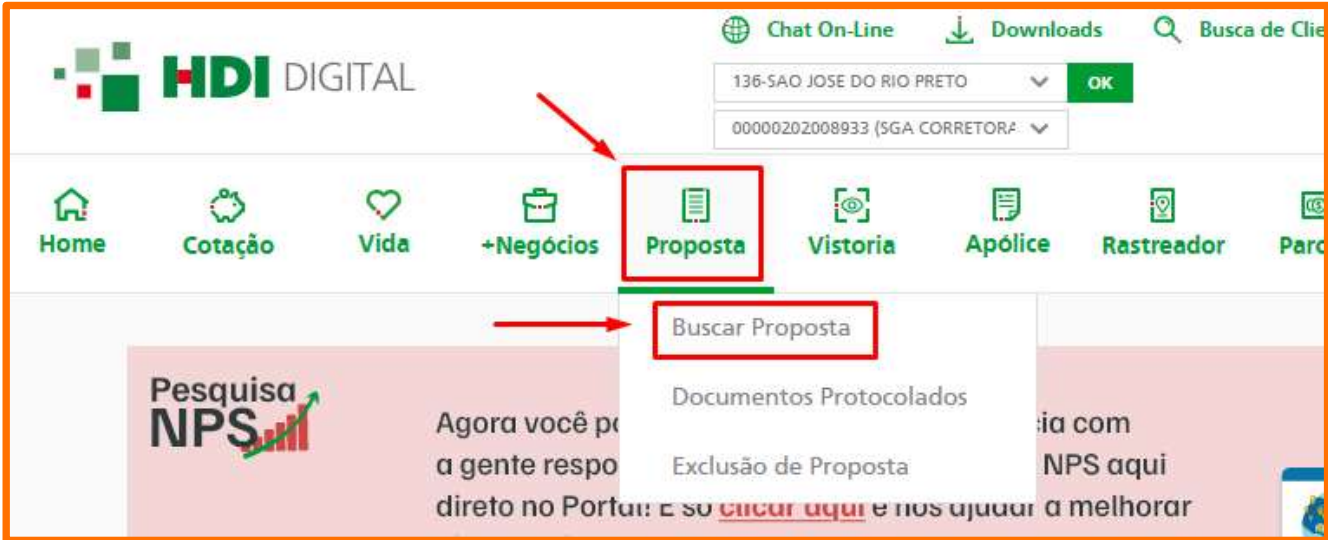


HDI SEGUROS

Acesse a seguradora HDI utilizando o seu acesso individual, através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



Selecione a opção **Proposta** e clique em **Buscar Proposta**.



Informe **Nome ou CPF/CNPJ** e no final da tela clique em **Buscar**.

A screenshot of the 'Buscar proposta' form. It contains several input fields for search criteria. On the left, there are fields for 'Proposta nº' (with sub-fields for 01 and 136), 'Apólice Susep', and 'CPF/CNPJ nº'. Below these are sections for 'DADOS DO VEÍCULO' with fields for 'Placa' and 'Chassi'. On the right, there is a section for 'DADOS DO CLIENTE' with fields for 'Nome', 'CPF', and 'CNPJ'. Below that is a section for 'DATA OU PERÍODO DE INÍCIO DE VIGÊNCIA' with fields for 'Data' (5/1/2025 a 20/1/2025) and 'Período' (Ultimos 5 dias).

Localizado o segurado, clique em **STATUS DA PROPOSTA** e identifique se existe pendências conforme telas abaixo.

01.136.431.P.627038.000000 - HDI AUTO PERFIL

CAROLINE I
CPF/CNPJ: 38192374882
Docto. Corretor: 908495712
Transmissão: Worksite
Status da proposta: Proposta em análise pela HDI
Vigência: 04/01/25 a 29/05/25
Usuário: 36460884862
Kit Boas Vindas: Cliente

Item 000001 - BMW 125I M SPORT 2.0 TB AUT. 5P
Placa: PXZ
Chassi: 98
Ano Fabr/Mod: 2015/2016
Operação: Alterações Diversas
Companhia Anterior: ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS SA
Bonus: 10 - 30,00%

STATUS DA PROPOSTA
UPLOAD DOCUMENTOS
Proposta

Status da Proposta

01.136.431.P.627038.000000 - HDI AUTO PERFIL

Status da proposta: Proposta em análise pela HDI
Data de Transmissão: 04/01/2025
Pendente a: 9 dias
Data de Vencimento: 25/01/2025

Motivos:
VISTORIA EM ANALISE PELA SEGURADORA ' c_nome_seguradora '

Operacional:
Emissão Individual
emissao.autoperfil@hdi.com.br

Status da Proposta

01.136.431.P.627367.000000 - HDI AUTO PERFIL

Status da proposta: Proposta em análise pela HDI
Data de Transmissão: 05/01/2025
Pendente a: 8 dias
Data de Vencimento: 17/01/2025

Motivos:
BONUS DIVERGENTE

Operacional:
Emissão Individual
emissao.autoperfil@hdi.com.br

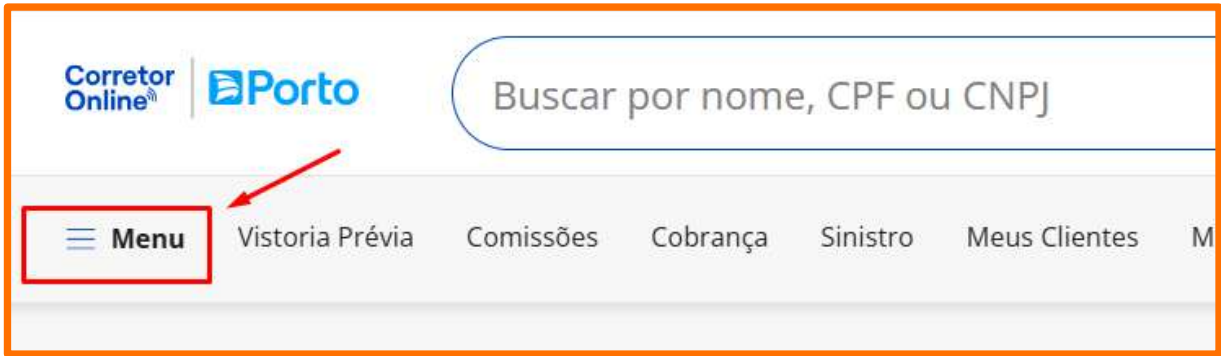
É **fundamental** verificar se recebeu um **e-mail** informando sobre pendências na proposta HDI, pois as orientações para resolução e retorno estão no próprio e-mail.

ITAÚ SEGUROS

Acesse a seguradora PORTO utilizando o seu acesso individual, através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



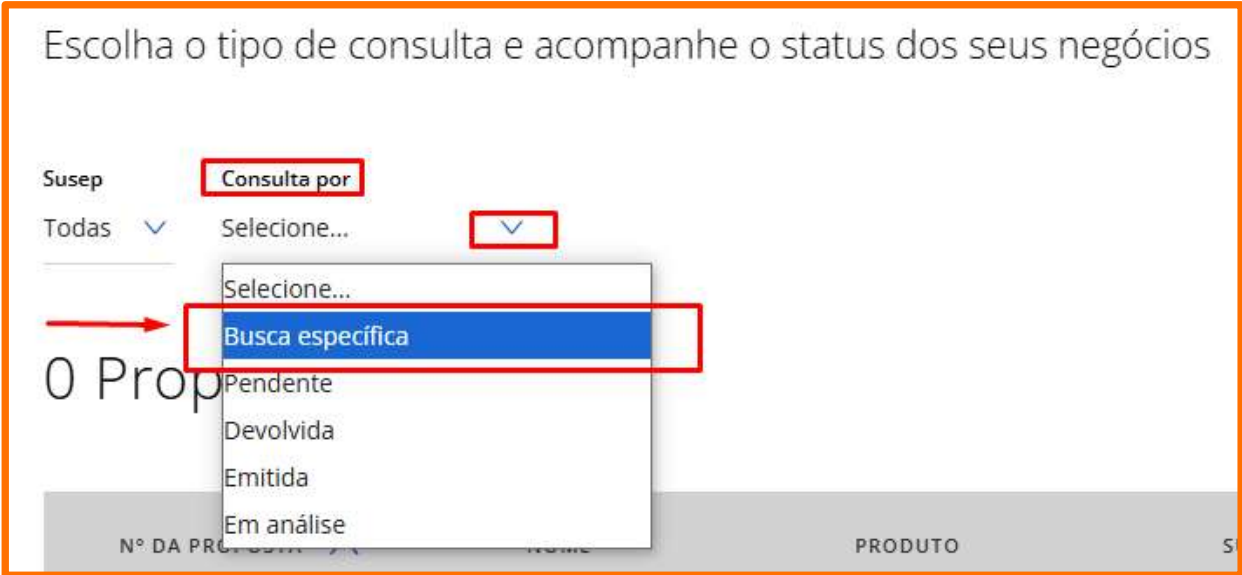
Na página inicial do portal clique em **Menu**.



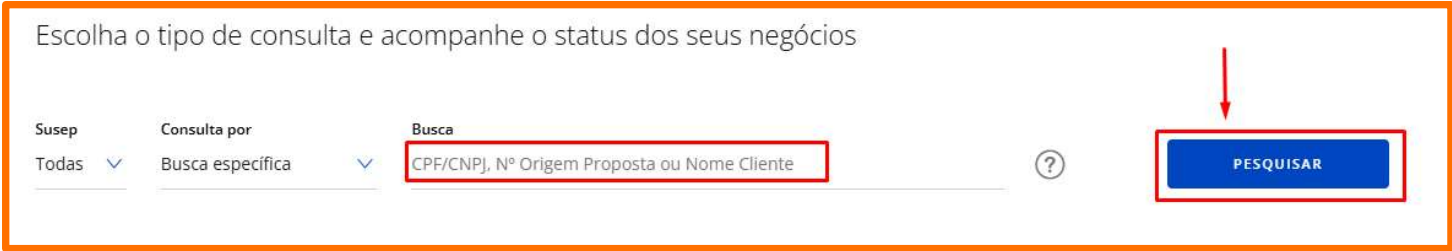
Selecione **Propostas** e clique em **Seguros e Previdência**.



No filtro **Consultar por**, altere a seleção por **Busca específica**.



Informe **CPF/CNPJ** ou **nome** completo do segurado e clique em **PESQUISAR**.



Verifique que o **STATUS** vai estar Pendente, **clique em cima** do número da proposta para visualizar.

1 Proposta

Gerar Excel

Nº DA PROPOSTA	NOME	PRODUTO	SUSEP	RECEBIDA EM	STATUS
Filtrar Nº da proposta	Filtrar Nome	Itaú-Automóvel ▾	Filtrar Susep	Filtrar Recebida em	Pendente ▾
20-23755571	HELI DOI	ITAÚ-AUTOMÓVEL	U112GJ	17/01/2025	PENDENTE

Identifique a pendência.

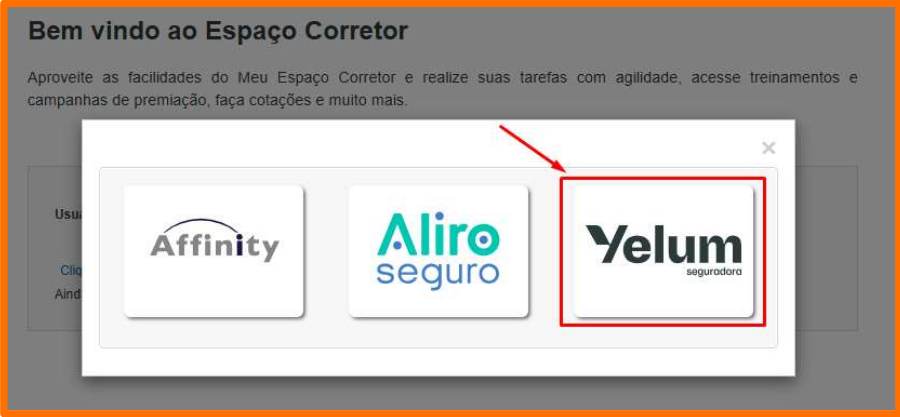
A maioria das pendências você já consegue resolver pelo **chat** clicando na opção **Ajuda**.

The screenshot shows a user interface with a top navigation bar. On the left, there is a status indicator: a checkmark icon, the text "Em análise", and the date "18/01/2025". On the right, there is a blue circle with a white 'X' icon, the text "Pendente", and the date "18/01/2025". Below the navigation bar, the section is titled "Pendências". There are two items listed, each with a yellow warning icon and a red box around the title: "PROPOSTA/CARTAO DE CREDITO EM ANALISE PELA PORTOSEG" and "VISTORIA PREVIA AGUARDANDO REALIZACAO OU CADASTRAMENTO". Each item has a blue link "ACESSAR PPW >". Below the list, there is a blue progress bar with two segments: "DADOS DA PROPOSTA" (active) and "BEM SEGURADO". At the bottom right of the progress bar, there is a blue button with a white chat icon and the text "Ajuda". A red arrow points from the "Ajuda" button back to the "VISTORIA PREVIA" item.

The screenshot shows a "Central de Ajuda" (Help Center) interface. At the top, it says "Central de Ajuda" and "Utilize a FAQ para tirar dúvidas ou Chat para atendimento." Below this, there are two buttons: "FAQ - Dúvidas Frequentes" and "Chat de Atendimento". The "Chat de Atendimento" button is highlighted with a red box and a red arrow. At the bottom, there is a blue button with a white 'X' icon and the text "BEM SEGURADO".

YELUM SEGURADORA

Acesse a seguradora Yelum através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



Filial São José do Rio Preto



Entrar sem CPF



Na página inicial clique em **COTAÇÃO**.



Clique em **Consultas** > **Selecione o Tipo de consulta** e **Consultar**.



Selecione a Proposta em análise.

Mostrar 10 registros

Anexo	Cotação	Segurado	Situação	Tipo	Apólice / Endosso	Data de criação	Produto	Workflow Frotas	Cotação Residência
<input type="checkbox"/>	1051220560	LARA	Proposta em análise	Apolice		17/01/2025	ALIRO SEGURO AUTO M		

Clique em **Consultar** > **Ocorrência**.

Mostrar 10 registros

Anexo	Cotação	Segurado	Situação	Tipo	Apólice / Endosso	Produto	Workflow Frotas	Cotação Residência
<input checked="" type="checkbox"/>	1051220560	LARA	Proposta em análise	Apolice		17/01/2025	ALIRO SEGURO AUTO M	

Consultar > Cotação > Proposta > Ocorrência

Desça a barra de rolagem e verifique o motivo em **Ocorrência** – **Status**.

Para saber mais informações clique em **Detalhe**.

Ocorrências

Descrição	Restrição	Status	Aprovador	Data criação	Data aprovação	Usuário	Serviço indisponível
VISTORIA PREVIA		Reprovado		17/01/2025	17/01/2025 11:11:41	MessageBroker	

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

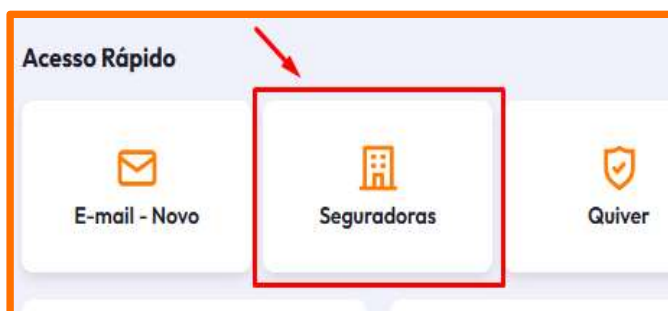
Detalhe vistoria

Status de vistoria	Motivo da Recusa
Recusa	Vistoria realizada com parecer recusável conforme regra de aceitação. chassi oxidado com dígito comprometido
Recusa	Vistoria realizada com parecer recusável conforme regra de aceitação.

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

MAPFRE

Acesse a seguradora Mapfre através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



Em **Código interno** escolha a opção 54259 – SÃO JOSE DO RIO PRETO e clique em **Salvar**.

A screenshot of a form titled 'Seleção do código interno'. It has two dropdown menus: 'Corretora' (set to 'SEGURALTA OESTE CORRETORA DE S') and 'Código interno' (set to '54259 - SAO JOSE DO RIO PRETO'). A red box highlights the 'Código interno' dropdown. A red arrow points to a red 'Salvar' button at the bottom right.

Na página inicial clique em **Gestão Cotação/Proposta** e em seguida **Controle de Emissão**.

A screenshot of the Seguralta dashboard. It is divided into several sections: 'Geral' with client and renewal statistics; 'Propostas' with status counts; 'Oportunidades' with a list of actions; and 'Renovações' for 'AUTO e RESIDENCIAL' and 'DEMAIS PRODUTOS'. In the 'Oportunidades' section, 'Gestão Cotação/Proposta' and 'Controle de Emissão' are highlighted with red boxes and arrows.

Clique no **mês** referente a proposta, escolha a data da transmissão da mesma e clique no número de propostas ou na coluna **TOTAL** clique no número de pendências do mês.

1: SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA - USUÁRIO MASTER	
ANO/MÊS	TOTAL
+ DEZ/2023	<u>668</u>
+ JAN/2024	<u>733</u>
+ FEV/2024	<u>598</u>
+ MAR/2024	<u>664</u>
+ ABR/2024	<u>776</u>
+ MAI/2024	<u>826</u>
+ JUN/2024	<u>721</u>
+ JUL/2024	<u>671</u>
+ AGO/2024	<u>699</u>
+ SET/2024	<u>557</u>
+ OUT/2024	<u>696</u>
+ NOV/2024	<u>631</u>
+ DEZ/2024	<u>619</u>
+ JAN/2025	<u>540</u>

☐ JAN/2025	<u>540</u>
01/01/2025	1
02/01/2025	17
03/01/2025	35
04/01/2025	8
05/01/2025	1
06/01/2025	25
07/01/2025	27
08/01/2025	27
09/01/2025	32
10/01/2025	35
11/01/2025	6
12/01/2025	1
13/01/2025	25
14/01/2025	36
15/01/2025	25

Na LISTA DE DOCUMENTOS localize o segurado e clique na Lupa no final do canto direito da tela.

LISTA DE DOCUMENTOS

POSIÇÃO: TOTAL 1 DE 1

ANOMÊS: 01/2025 RECEPÇÃO EM: 24/01/2025

SUC: SAO JOSE RIO PRETO

PROTOCOLO	NUMEROMAPFRENSU	DATA RECEPÇÃO	DATA PROPOSTA	INÍCIO VIGÊNCIA	PRÊMIO LÍQUIDO	CPF/CNPJ	PROPONENTE	CÓDIGO DO CORRETOR	CORRETOR	APÓLICE GRUPO	APÓLICE INDIVIDUAL	TIPO DE ENDOSO
PRODUTO: AUTO(224)												
52937894	2310311783226	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	2668,86		NA	54259	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		490100170131	
52938012	2310311783276	24/01/2025	24/01/2025	01/02/2025	2395,55		ARKIV	54259	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		490100170231	
52938237	2310311783309	24/01/2025	24/01/2025	30/01/2025	1147,33		.ELA	54259	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		2312501542314	
52938473	2310311783398	24/01/2025	24/01/2025	26/01/2025	2134		JUNIOR	54259	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		490100172931	
52938562	2310311783420	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	2683,74		ELOS	54259	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		490100172331	
52938591	2310311783436	24/01/2025	24/01/2025	25/01/2025	2723,43		IONCALVES	54259	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		490100170331	
52938834	2310311783519	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	3830,5		ILVA	54259	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		2312501542552	
52939139	2310311783619	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	3698,36		IRANDA	54259	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		2312501542655	

No resumo clique em **PROTOCOLO**.

STATUS:

PROVISÓRIO: Apólice ainda não emitida.

EMITIDO: Apólice emitida.

RECUSADO OU RECHAÇADO: Proposta recusada.

PROTOCOLO	EMIÇÃO	LOTE	INTERATIVIDADE			
PROPOSTA COM TRANSMISSÃO ELETRÔNICA		PROPOSTA MAPFRE	2310311751006			
STATUS		PROVISÓRIO				
PRODUTO	224	01: AUTO (224) (MAPFRE AUTO - 231)				
SUCURSAL	490	SUC SAO JOSE RIO PRETO				
CORRETOR	54259	SGA CORRETORA DE SEGUROS LTDA				
PROPOSTA CORRETOR		IDENTIFICAÇÃO PROPOSTA	2310311751006			
DATA VIGÊNCIA	06/01/2025	DATA PROPOSTA	06/01/2025			
PROPONENTE	ROBERTO JOSE BATALIN	VERSÃO DO CÁLCULO	0			
CHASSIS	8AJBA3CD0P1757408	CPF/CNPJ	68922337915			
CAMPANHA		PRÊMIO TOTAL (R\$)	6097.53			
SEGMENTAÇÃO CLIENTE		CÓDIGO SUSEP	00000202008933			
MOTIVO DA RECUSA	*ATENÇÃO: NÃO FOI POSSIVEL REGISTRAR A PROPOSTA! PROPOSTA SEM VALIDADE (OFFLINE)					
LIBERADO POR	ENTRADA AUTOMÁTICA DE PROPOSTAS (FALHA OPERACIONAL)					
DATA	HORA	DEPARTAMENTO ORIGEM	DEPARTAMENTO DESTINO	RECEBIDO EM	TEMPO PERMANÊNCIA	STATUS
04/01/2025	10:35	CASA CENTRAL	ARQUIVO DE DOCUMENTAÇÃO/PRADO CHAVES	-	10 DIAS CORRIDOS	REJEITADO
ERRO NO SQL: ERRO BANCO DADOS: 102 INCORRECT SYNTAX NEAR ', (NÚMERO DO ERRO: -2147217900)EXEC SPI_LOGALTERACOESGENERICO '200.170.152.13', 'SCO LOCALIZAR DOCUMENTOS >> DETALHES DO PROTOCOLO', 'V', 'SCO', NULL, NULL, NULL, NULL, N'[{NOMECAMPO: "PROTOCOLO", "VALORNOVO": "52833126", "TIPOCAMPO": "VARCHAR"}, {"NOMECAMPO: "PROPOSTA", "VALORNOVO": "2310311751006", "TIPOCAMPO": "VARCHAR"}, {"NOMECAMPO: "APÓLICE", "VALORNOVO": "2312501511120", "TIPOCAMPO": "VARCHAR"}, {"NOMECAMPO: "CNPJ", "VALORNOVO": "68922337915", "TIPOCAMPO": "VARCHAR"}]						

Identifique os detalhes das pendências, clicando na aba **EMISSÃO**.

Verificar a **SITUAÇÃO**, se a coluna da linha estiver em branco a pendência ainda não esta resolvida, se constar liberado já foi regularizada.

Propostas >> Detalhes do Protocolo nº 52833126 - Protocolo Eletrônico - Google Chrome

sco.mapfre.com.br/scripts/con_dashboard_comercial_detalhe.asp

DETALHES DO PROTOCOLO Nº 52833126 - PROTOCOLO ELETRÔNICO

NÃO EXISTE RE-ANÁLISE PARA ESSE PROTOCOLO

PROTOCOLO **EMISSÃO** LOTE INTERATIVIDADE

DADOS DE EMISSÃO DO DOCUMENTO

NÚMERO DA FCA: [] PLACA: []

TIPO DE DOCUMENTO: PROPOSTA

SITUAÇÃO DA APÓLICE: PROVISÓRIA

ORIGEM DA EMISSÃO: TRONWEB

DATA DE ATUALIZAÇÃO LEGADO: 04/01/2025

DATA DE CONCILIAÇÃO SCO: 14/01/2025

DATA DE DIGITAÇÃO SCO: []

INFORMAÇÃO SOBRE A CONCILIAÇÃO: Conciliado por Processo Automático

CONTROLÉ(S) TÉCNICO(S): []

RISCO CÔD	DESCR. RECUSA	SITUAÇÃO	
0	520	PENDENTE DE PAGAMENTO	
0	440	ANALISE PEP- PESSOA POLITICAMENTE EXPOSTA	LIBERADO (LIBERAÇÃO AUTOM.
1	460	AGUARDANDO CONSULTA CENTRAL DE BONUS	LIBERADO (LIBER AUTOMATICA
0	182	APOLICE CARTA VERDE	LIBERADO (LIBERAAÇÃO POR
0	428	DOCUMENTO DISPONIVEL PARA INTERATIVIDADE	LIBERADO (LIBERACAO AUTOM.

Caso a proposta estiver recusada verifique o motivo da recusa.

PROTOCOLO EMISSÃO LOTE INTERATIVIDADE

DADOS DE EMISSÃO DO DOCUMENTO

NÚMERO DA FCA: [] PLACA: []

TIPO DE DOCUMENTO: PROPOSTA

SITUAÇÃO DA APÓLICE: []

ORIGEM DA EMISSÃO: TRONWEB

DATA DE ATUALIZAÇÃO LEGADO: 21/01/2025

DATA DE CONCILIAÇÃO SCO: 24/01/2025

DATA DE DIGITAÇÃO SCO: []

DATA DA RECUSA: 21/01/2025

INFORMAÇÃO SOBRE A CONCILIAÇÃO: Conciliado por Processo Automático

RESP. RECUSA: AUTOMAT

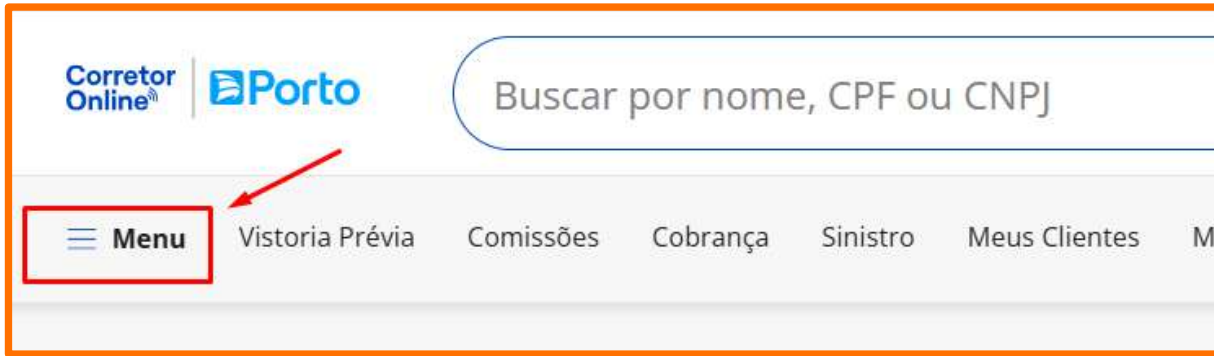
MOTIVO DA RECUSA: RISCO 0: 428 - DOCUMENTO DISPONIVEL PARA INTERATIVIDADE (PROPOSTA CANCELADA POR RISCO 0: 520 - FCA PENDENTE DE PAGAMENTO (PROPOSTA CANCELADA POR DECISAO DO C RISCO 1: 530 - PROCESSO AGUARDANDO VISTORIA (PROPOSTA CANCELADA POR DECISAO I

MITSUI SUMITOMO SEGUROS

Acesse a seguradora PORTO utilizando o seu acesso individual, através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



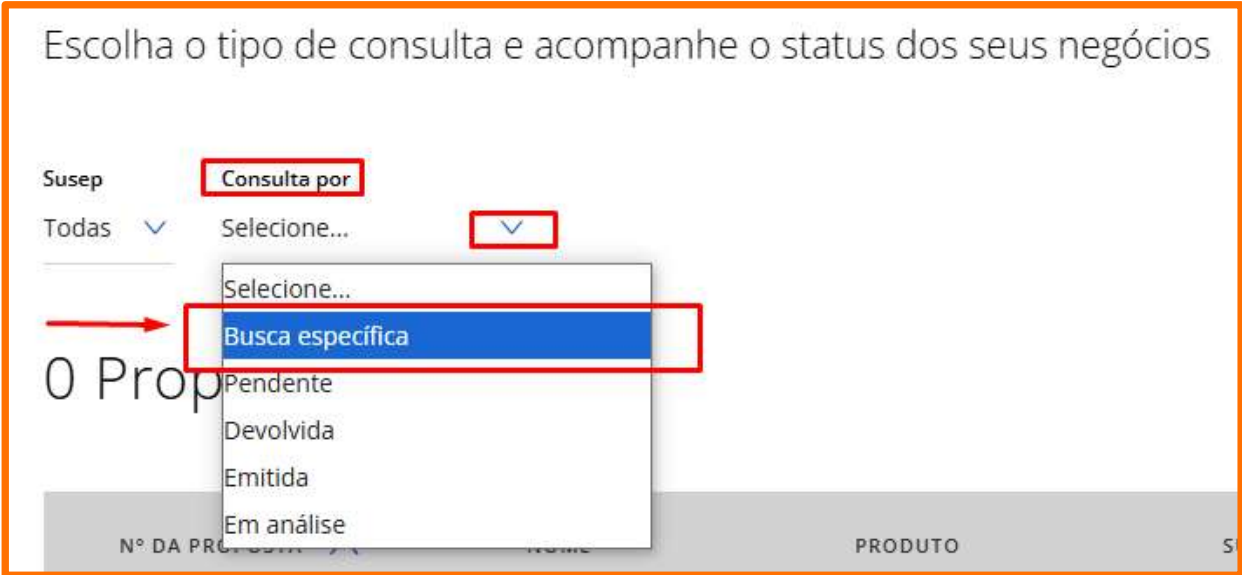
Na página inicial do portal clique em **Menu**.



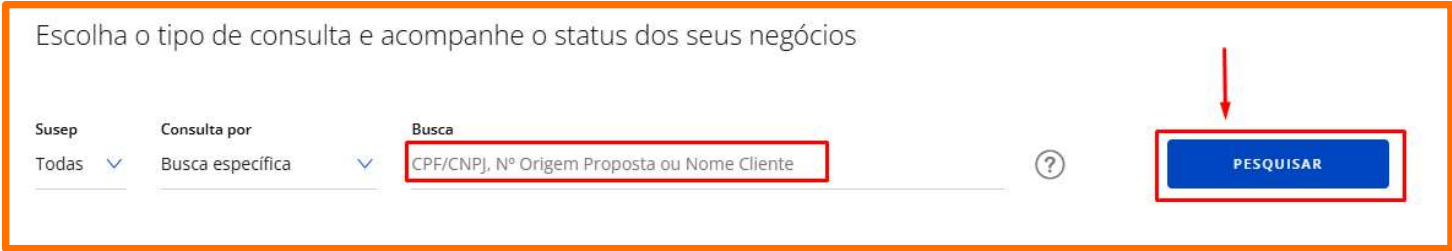
Selecione **Propostas** e clique em **Seguros e Previdência**.



No filtro **Consultar por**, altere a seleção por **Busca específica**.



Informe **CPF/CNPJ** ou **nome** completo do segurado e clique em **PESQUISAR**.



Verifique que o **STATUS** vai estar Pendente, **clique em cima** do número da proposta para visualizar.

1 Proposta

Gerar Excel

Nº DA PROPOSTA	NOME	PRODUTO	SUSEP	RECEBIDA EM	STATUS
Filtrar Nº da proposta	Filtrar Nome	Mitsui Auto Individual	Filtrar Susep	Filtrar Recebida em	Pendente
20-15521446	CAMILA	MITSUMI AUTO INDIVIDUAL	80975J	20/01/2025	PENDENTE

Identifique a pendência.

A maioria das pendências você já consegue resolver pelo **chat** clicando na opção **Ajuda**.

The screenshot shows a user interface with a top navigation bar. On the left, there is a status indicator: a green checkmark icon, the text "Em análise", and the date "18/01/2025". On the right, there is a blue circle with a white 'X' icon, the text "Pendente", and the date "18/01/2025". Below the navigation bar, the heading "Pendências" is displayed. There are two main content cards. The first card has a yellow warning icon, a red-bordered box containing the text "PROPOSTA/CARTAO DE CREDITO EM ANALISE PELA PORTOSEG", and a blue link "ACESSAR PPW >". Below this is the text "Para acessar os detalhes da pendência da proposta clique em acessar PPWEB." The second card has a yellow warning icon, a red-bordered box containing the text "VISTORIA PREVIA AGUARDANDO REALIZACAO OU CADASTRAMENTO", and a blue link "ACESSAR PPW >". Below this is the text "Para acessar os detalhes da pendência da proposta clique em acessar PPWEB." At the bottom of the interface, there is a blue progress bar with two segments: "DADOS DA PROPOSTA" (highlighted in blue) and "BEM SEGURADO". Below the progress bar, the text "Dados da Proposta" is visible. On the right side, there is a blue button with a white chat icon and the text "Ajuda", which is highlighted with a red-bordered box. A red arrow points from the "ACESSAR PPW >" link of the second card to the "Ajuda" button.

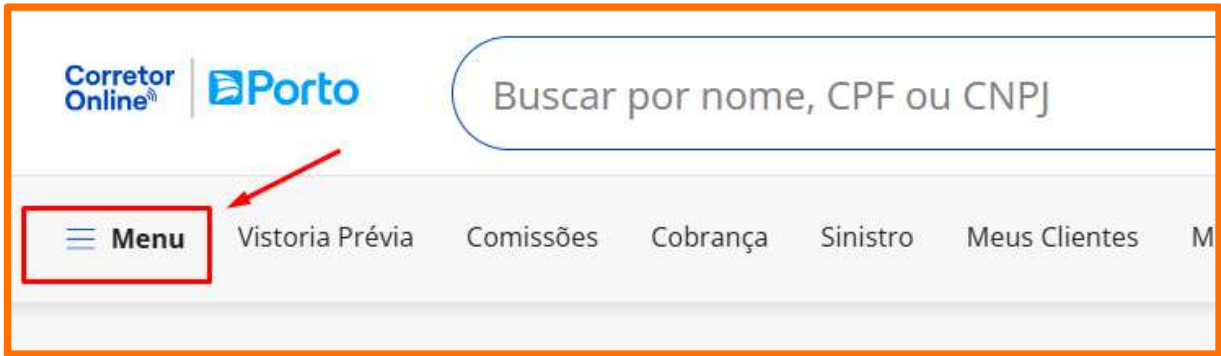
The screenshot shows a modal window titled "Central de Ajuda". Below the title, there is a subtitle: "Utilize a FAQ para tirar dúvidas ou Chat para atendimento." There are two buttons: a blue button labeled "FAQ - Dúvidas Frequentes" and a white button with a blue border labeled "Chat de Atendimento". The "Chat de Atendimento" button is highlighted with a red-bordered box, and a red arrow points to it from the left. At the bottom of the modal, there is a blue progress bar with the text "BEM SEGURADO" and a blue circle with a white 'X' icon.

PORTO

Acesse a seguradora PORTO utilizando o seu acesso individual, através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



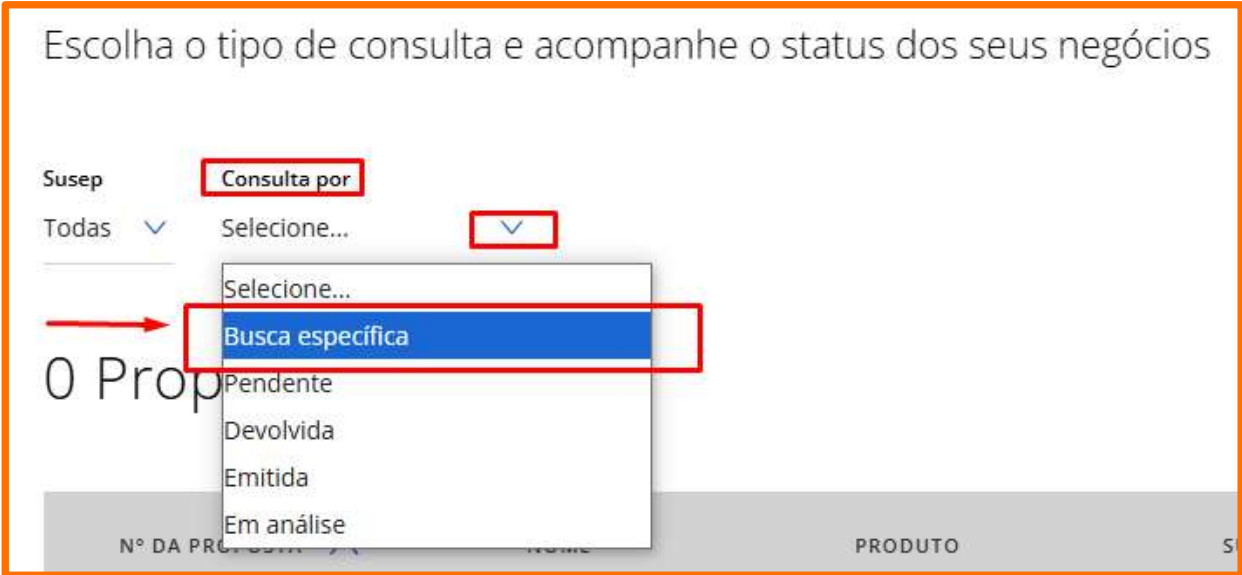
Na página inicial do portal clique em **Menu**.



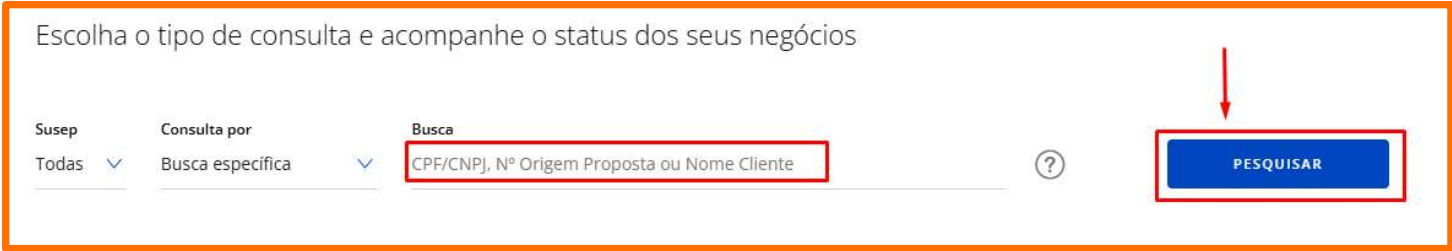
Selecione **Propostas** e clique em **Seguros e Previdência**.



No filtro **Consultar por**, altere a seleção por **Busca específica**.



Informe **CPF/CNPJ** ou **nome** completo do segurado e clique em **PESQUISAR**.



Verifique que o **STATUS** vai estar Pendente, **clique em cima** do número da proposta para visualizar.

1 Proposta

Gerar Excel

Nº DA PROPOSTA	NOME	PRODUTO	SUSEP	RECEBIDA EM	STATUS
Filtrar Nº da proposta	Filtrar Nome	Mitsui Auto Individual	Filtrar Susep	Filtrar Recebida em	Pendente
20-15521446	CAMILA	MITSUMI AUTO INDIVIDUAL	80975J	20/01/2025	PENDENTE

Identifique a pendência.

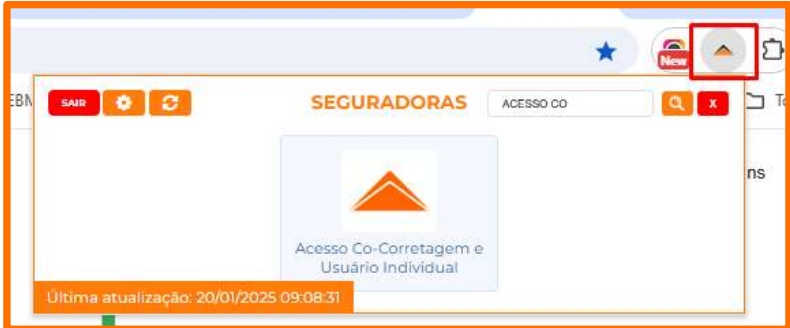
A maioria das pendências você já consegue resolver pelo chat clicando na opção **Ajuda**.

The screenshot shows a user interface with a top navigation bar. On the left, there is a status indicator: a checkmark icon, the text "Em análise", and the date "18/01/2025". On the right, there is a blue circle with a white 'X' icon, the text "Pendente", and the date "18/01/2025". Below the navigation bar, the heading "Pendências" is displayed. There are two main content cards. The first card has a yellow warning icon, a red-bordered box containing the text "PROPOSTA/CARTAO DE CREDITO EM ANALISE PELA PORTOSEG", and a blue link "ACESSAR PPW >". Below this card is the text "Para acessar os detalhes da pendência da proposta clique em acessar PPWEB." The second card has a yellow warning icon, a red-bordered box containing the text "VISTORIA PREVIA AGUARDANDO REALIZACAO OU CADASTRAMENTO", and a blue link "ACESSAR PPW >". Below this card is the text "Para acessar os detalhes da pendência da proposta clique em acessar PPWEB." At the bottom of the interface, there is a blue progress bar with two segments: "DADOS DA PROPOSTA" (highlighted in blue) and "BEM SEGURADO". Below the progress bar, the text "Dados da Proposta" is visible. On the right side, there is a blue button with a white chat icon and the text "Ajuda", which is highlighted with a red-bordered box. A red arrow points from the "ACESSAR PPW >" link of the second card to the "Ajuda" button.

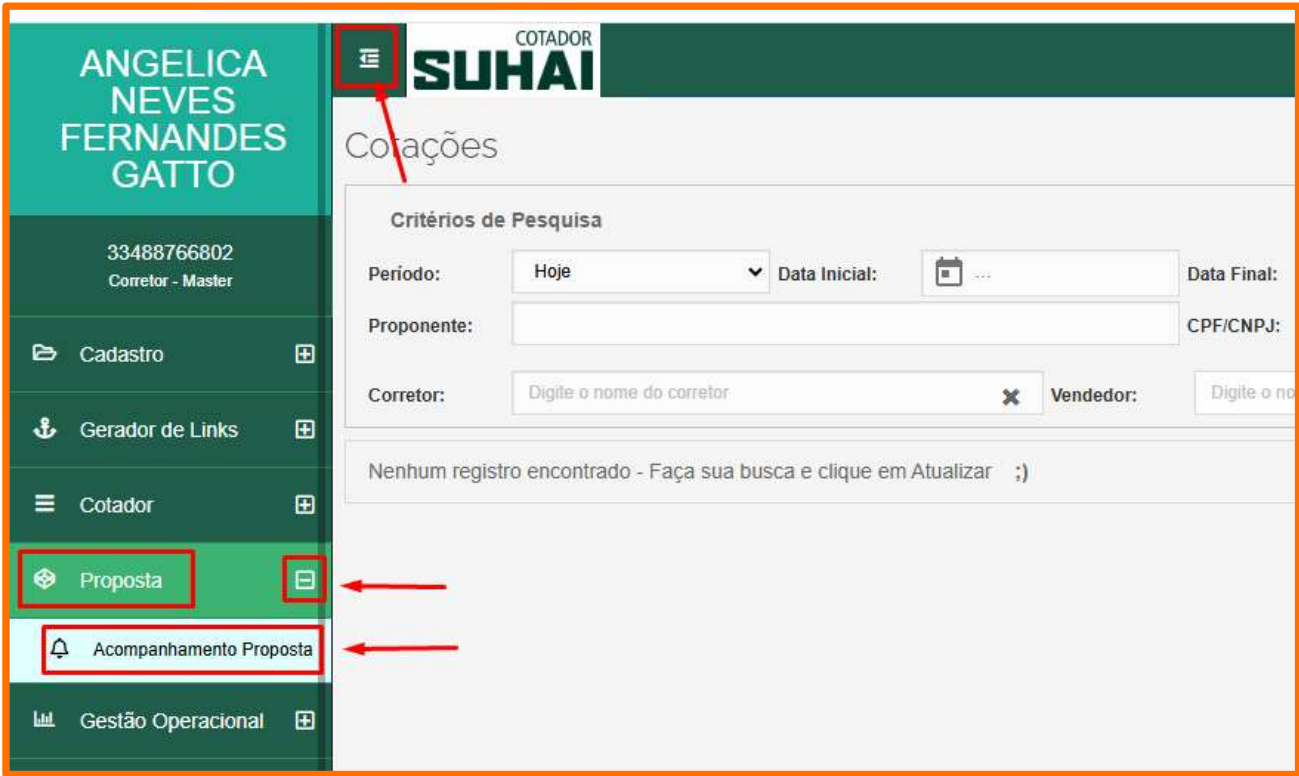
The screenshot shows a dialog box titled "Central de Ajuda". Below the title, there is a subtitle: "Utilize a FAQ para tirar dúvidas ou Chat para atendimento." There are two buttons: a blue button labeled "FAQ - Dúvidas Frequentes" and a white button with a blue border labeled "Chat de Atendimento". The "Chat de Atendimento" button is highlighted with a red-bordered box, and a red arrow points to it from the left. At the bottom of the dialog box, there is a blue button with a white 'X' icon. Below the dialog box, there is a blue progress bar with the text "BEM SEGURADO".

SUHAI

Acesse a seguradora SUHAI utilizando o seu acesso individual, **Cotador Suhai**, através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



No Menu clique em **Proposta** e **Acompanhamento Proposta**.



Informe **nome** do segurado ou **CPF/CNPJ** e clique em **Atualizar**.

Propostas

Filtros

Período: Hoje Data Inicial: 20/01/2025 Data Final: 20/01/2025

Proponente: CPF/CNPJ: Situação:

Número: Placa:

Corretor: Digite o nome do corretor Vendedor: Digite o nome do vendedor

Atualizar Limpar Filtros

Clique em **Pendências para Emissão**.

Total de Registros: 1

Número	Proponente	Veículo	Data	Nº Dias	Situação	Prêmio	Pendência Pagamento	Pendência VP	Pendência Rastreador	Tipo Documento	Tipo Seguro	Vendedor	Corretor	Assessoria
7796154	JONATHAM MARCELO ANDRZEJEWSKI	Bravo ESSENCE 1.8 Flex 16V 5p	20/01/2025	0	Pendências para Emissão	3.686,46	Não Quitado	Ordem Serviço Cadastrada	Não Necessário	Nova Cotação	Seguro Novo	ELOIR	SGA	MS

Enviar Link

Desça a barra de rolagem até chegar em **Painel de Pendências** para visualizar as pendências.

RCF - Danos Corporais	R\$ 30.000,00	109,74
RCF - Danos Morais	R\$ 10.000,00	20,86
Total:		3.686,46

Painel de Pendências

Pendência	Prestador	Etapa	Status	Última Atualização	Ações
Vistoria Prévia	Autovist	Solicitação	Cadastrado	20/01/2025 11:13:53	Enviar Link
Vistoria Prévia	Autovist	Confirmação Vistoria realizada	Autovistoria realizada - Em processo de Análise		Histórico

Pagamento

No rodapé da página também tem a opção **Parecer Aceitação**. Algumas vezes, o analista da seguradora retorna com mensagens para serem respondidas ou para realizar alguma ação na proposta.

Nº Parcelas:	Valor da Parcela:	Valor Total:	Juros (%):
1x	3.958.52	3.958.52	Sem Juros

Segurado. Enviamos o LINK por mensagem de SMS para o celular informado na proposta. Não há opção para v

Cotação Parecer Aceitação Imprimir Cancelar Voltar

TOKIO MARINE SEGURADORA

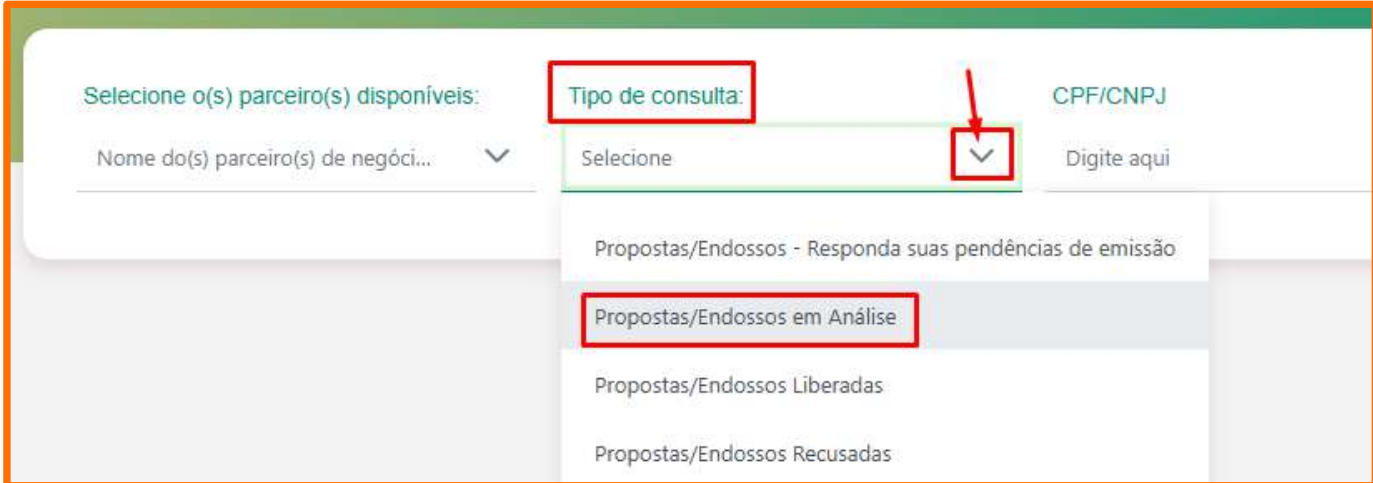
Acesse a seguradora Tokio utilizando o seu acesso individual, através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



Na página inicial do portal clique em **Consultas, Acompanhamento de propostas e Endossos**.



Em **Tipo de consulta**, selecione **Propostas/Endossos em Análise**.



Informe **CPF/CNPJ** ou **Número da Proposta/Endosso** e clique em **PESQUISAR**.

Seleção o(s) parceiro(s) disponíveis: Nome do(s) parceiro(s) de negóci... Tipo de consulta: Propostas/Endossos em Análise

CPF/CNPJ Digite aqui

Número da Proposta/Endosso Digite aqui

PESQUISAR

Verificar a **situação da proposta**.

Nesse exemplo o motivo é Análise Técnica Em Análise, Vistoria Prévia Pendente Agendamento.

Propostas em Análise

Moto Negócio: 140618084

CPF: 493.346.528-29 MARIA LAURA PEREIRA RODRIGUES

1º Parcela Título será gerado na emissão da apólice

Análise Técnica Em Análise

Vistoria Prévia Pendente Agendamento

Clique no **balão de conversa** para identificar se a pendência precisa de alguma ação de resposta.

1º Parcela Título será gerado na emissão da apólice

Análise Técnica Em Análise

Vistoria Prévia Pendente Agendamento

Chat icon

Digite a resposta, anexar **arquivo** caso necessário e **clique em Enviar**.

As informações prestadas serão analisadas. Caso necessário algum complemento ou novas informações, retornaremos o assunto.

Digite aqui sua resposta...

Attachment icon

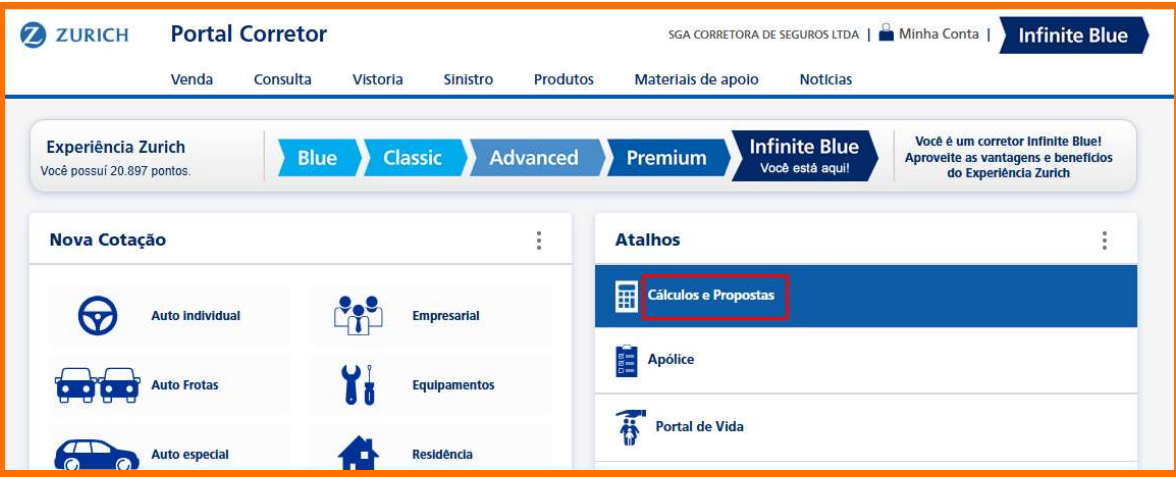
Send icon

ZURICH SEGUROS

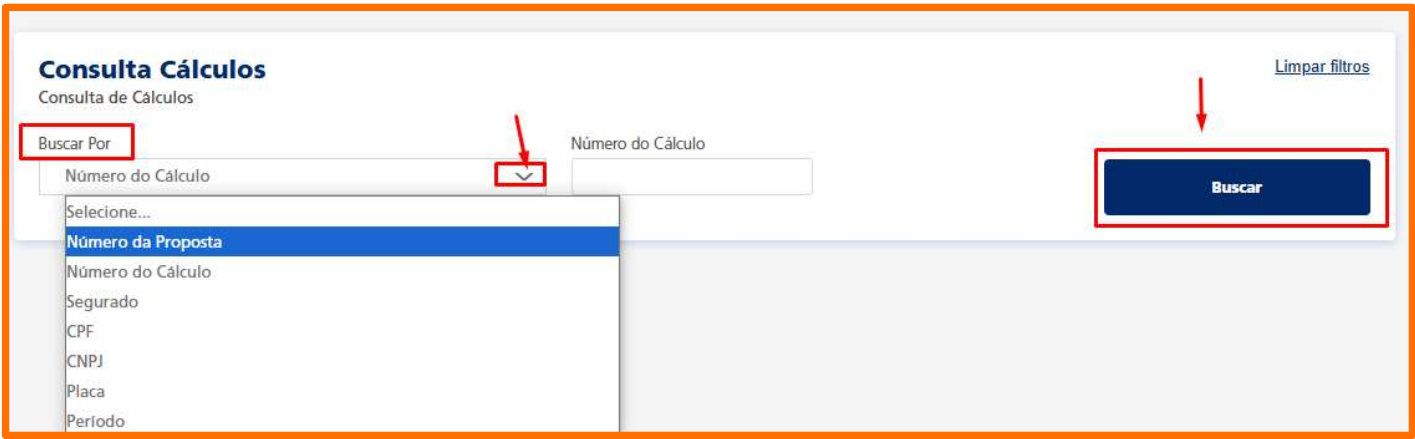
Acesse a seguradora Zurich através da extensão Seguralta ou pelo card "Seguradoras" na página inicial do Core.



Na página inicial do portal clique em **Cálculos e Propostas**.



Em **Buscar por**, selecione o tipo de busca, **insira a informação** e clique em **Buscar**.



Localizado o segurado clique na opção **Ver**.

Segurado	Placa	Cálculo / Prop	Tipo	Item	Data / Vigência	Situação
ver JOAO PA	RYA1E12	2982484998 / 628113001	EMI	1	20/01/2025	P

Identificar as pendências conforme print abaixo.

Selecione a opção desejada.

Visualizar **Modificar cotação** **Copiar para nova Cotação** **Imprimir** **Complementar** **Alterar Proposta** **Fechar**

Acompanhamento da Proposta: 626770645 Status: Não Emitida

Recusar proposta

Data Hora Evento	Descrição Evento	Status
14/01/2025 09:16:53	Validação técnica 12	NAO NECESSARIO
14/01/2025 09:16:53	Validação de bonus	NAO EXECUTADO
14/01/2025 09:16:53	Validação técnica 4	APROVADO
14/01/2025 09:16:53	Validação de Vistoria	APROVADO
14/01/2025 09:16:53	Validação técnica 3	APROVADO
14/01/2025 09:16:53	Validação técnica 11	NAO NECESSARIO
14/01/2025 09:16:53	Validação técnica 1	NAO NECESSARIO
14/01/2025 09:16:53	Validação de chassis	NAO EXECUTADO
14/01/2025 09:16:50	Validação técnica 1	NAO EXECUTADO
14/01/2025 09:16:50	Validação de chassis	NAO EXECUTADO
14/01/2025 09:16:50	Validação técnica 3	NAO EXECUTADO
14/01/2025 09:16:50	Validação técnica 4	NAO EXECUTADO
14/01/2025 09:16:50	Validação de bonus	EM ANALISE
14/01/2025 09:16:50	Validação de Vistoria	NAO NECESSARIO
14/01/2025 09:16:50	Confirmação de pagamento	AGUARDANDO PAGAMENTO
14/01/2025 09:16:50	Confirmação de débito automático	NAO EXECUTADO
14/01/2025 09:16:50	Validação técnica 9	NAO EXECUTADO
14/01/2025 09:16:50	Validação técnica 10	NAO EXECUTADO
14/01/2025 09:16:50	Validação técnica 11	NAO EXECUTADO
14/01/2025 09:16:50	Validação técnica 12	NAO EXECUTADO

Sempre verifique os itens de vistoria, bônus e pagamento, além de consultar o "status". No exemplo citado, a vistoria está regularizada, o bônus está na central de análise e aguarda pagamento. É fundamental conferir, no PDF da proposta, a forma de pagamento da contratação, seja boleto ou débito/crédito.

Alfa Seguros

Seguradora não disponibiliza consulta de pendências pelo portal, elas são enviadas pela Alfa exclusivamente por e-mail.