

Chat  
Sede Franqueadora  
SEGURALTA



Na Intranet, clique no ícone no canto inferior direito da tela.

**core** Conheça a nova intranet Seguralta  
E acesse todos os dados importantes para você em um só lugar

Acessar essa revolução

**e** PROGRAMA EXCELÊNCIA 2023

**INDICADORES DE BI**

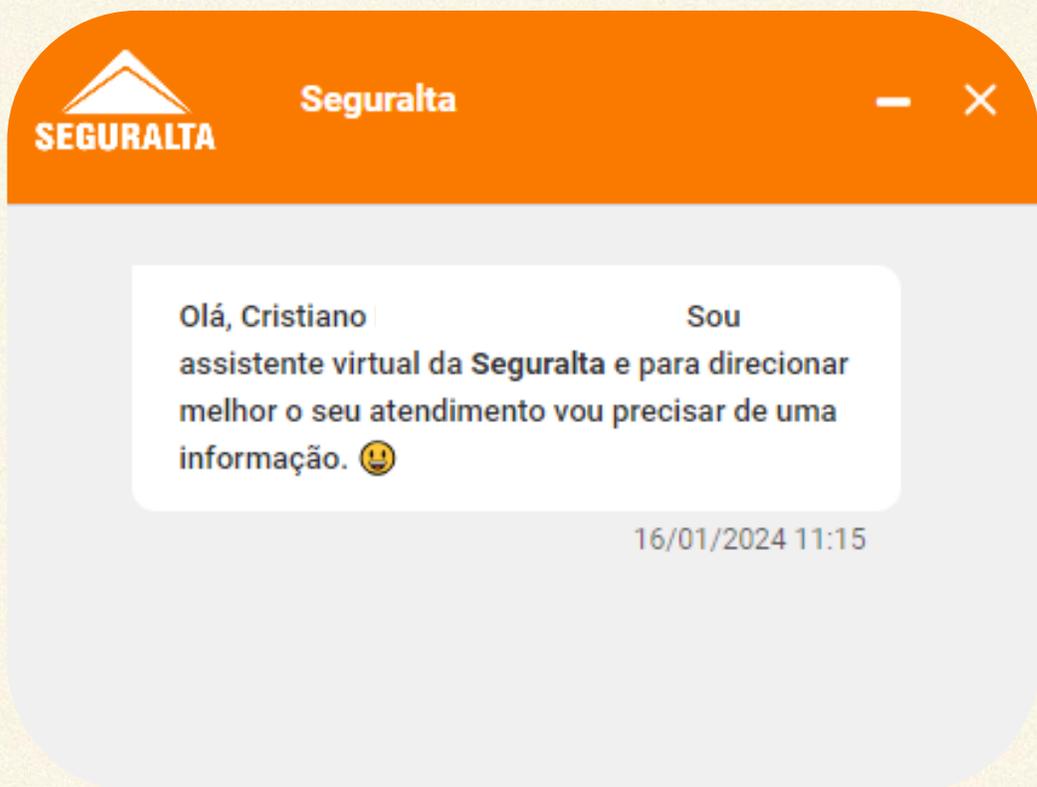
Intranet agora

**R\$198.098,08**  
Acumulado ano passado

**R\$11.006,25**  
Acumulado até o mês atual deste ano

Comissão recebida

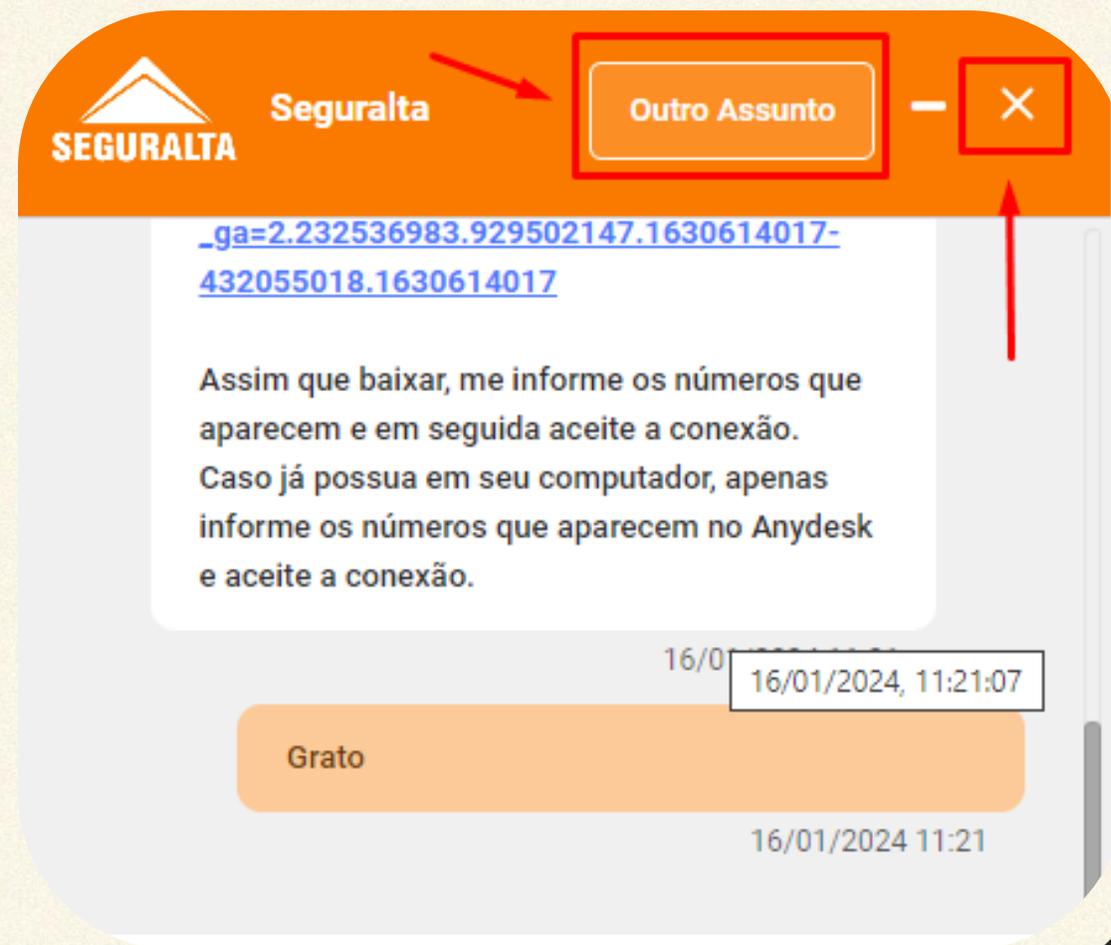
Selecione o assunto e clique em CONFIRMAR.



Opção de envio de Arquivo.



Finalize no X ou clique em **Outro Assunto** para transferência.



Caso o atendente finalize o atendimento selecione a opção **Sim** ou **Não**.



Seguralta

Como posso ajudar?

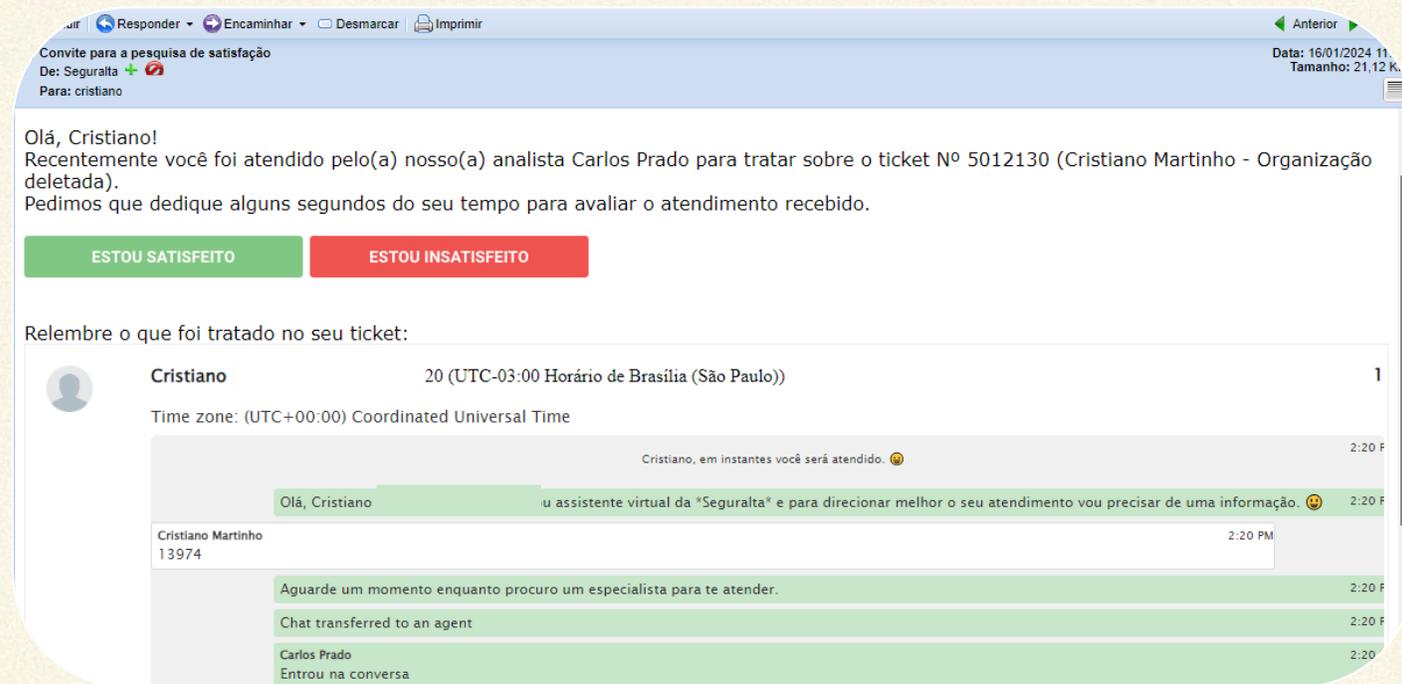
Estou feliz por termos resolvido isso juntos! Lembre-se, estou apenas a uma mensagem de distância se precisar de mais assistência. Até a próxima e que o resto do seu dia seja repleto de sucessos! 🚀🌟

Você gostaria de falar com outro departamento?

16/01/2024 11:26

**SIM** **NÃO**

Franqueado receberá no e-mail Convite para pesquisa de satisfação e o histórico da conversa no atendimento realizado.



Convite para a pesquisa de satisfação

De: Seguralta +  
Para: cristiano

Data: 16/01/2024 11:26  
Tamanho: 21,12 K

Olá, Cristiano!  
Recentemente você foi atendido pelo(a) nosso(a) analista Carlos Prado para tratar sobre o ticket Nº 5012130 (Cristiano Martinho - Organização deletada).  
Pedimos que dedique alguns segundos do seu tempo para avaliar o atendimento recebido.

**ESTOU SATISFEITO** **ESTOU INSATISFEITO**

Relembre o que foi tratado no seu ticket:

**Cristiano** 20 (UTC-03:00 Horário de Brasília (São Paulo)) 1  
Time zone: (UTC+00:00) Coordinated Universal Time

Cristiano, em instantes você será atendido. 🙏 2:20 F

Olá, Cristiano u assistente virtual da "Seguralta" e para direcionar melhor o seu atendimento vou precisar de uma informação. 😊 2:20 F

Cristiano Martinho 13974 2:20 PM

Aguarde um momento enquanto procuro um especialista para te atender. 2:20 F

Chat transferred to an agent 2:20 F

Carlos Prado Entrou na conversa 2:20 F