



Cadastro de **Sinistro no Quiver**

1º Acessar o **intranet** com seu usuário e senha.

2º Localize a seção de "**Ferramentas**"

3º Dentro da seção "**Ferramentas**", procure por uma opção chamada "**Quiver**"



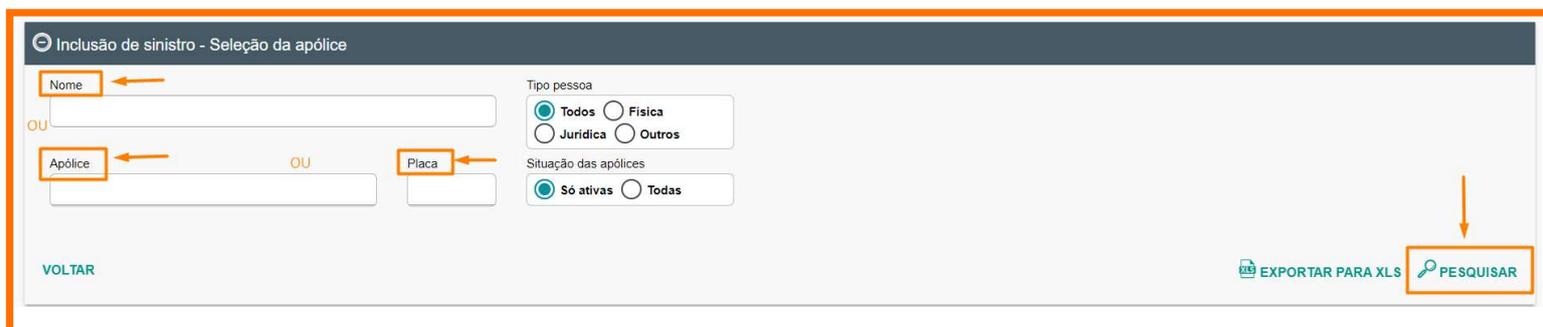
4º Dentro do Quiver, localize os “3 riscos” e clique na aba ou menu denominado “Sinistros”.

5º Dentro da aba Sinistros, procure pela opção “Processos” e depois clique em “Incluir Novo”.



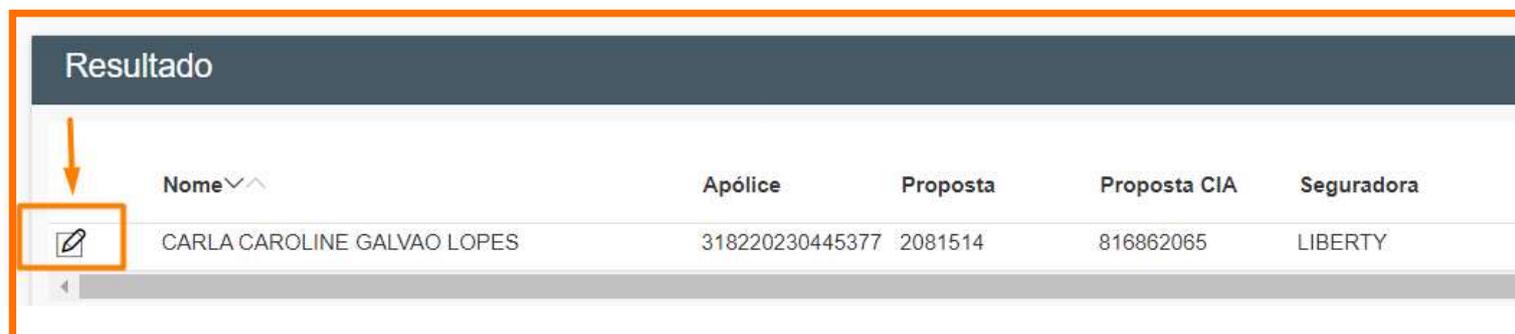
6º Selecionar o critério de busca: As opções disponíveis serão "**Nome**", "**Apólice**" ou "**Placa**". Selecione apenas uma das opções de acordo com o que você está buscando.

7º Depois de inserir o critério de busca, clique em "**Pesquisar**"



The screenshot shows a web form titled "Inclusão de sinistro - Seleção da apólice". It features three input fields for search criteria: "Nome", "Apólice", and "Placa", with "OU" (OR) labels between them. To the right, there are two sections of radio buttons: "Tipo pessoa" with options "Todos" (selected), "Física", "Jurídica", and "Outros"; and "Situação das apólices" with options "Só ativas" (selected) and "Todas". At the bottom right, there is a "PESQUISAR" button with a magnifying glass icon, which is highlighted with an orange box and an arrow. Other buttons include "VOLTAR" and "EXPORTAR PARA XLS".

8º Após concluir a pesquisa, clique no "**Lápis**" para abrir os dados do cliente.



The screenshot shows a table titled "Resultado" with the following columns: "Nome", "Apólice", "Proposta", "Proposta CIA", and "Seguradora". A single row of data is visible, with the name "CARLA CAROLINE GALVAO LOPES" highlighted. An orange box highlights a pencil icon in the first column, with an arrow pointing to it from above.

Nome	Apólice	Proposta	Proposta CIA	Seguradora
CARLA CAROLINE GALVAO LOPES	318220230445377	2081514	816862065	LIBERTY

9ª Abrirá a tela com as informações do cliente, necessário escolher o item sinistrado, **“clique na lupa”** para selecionar.

Dados da apólice

Cliente: CARLA CAROLINE GALVAO LOPES

Telefones: [Redacted]

CPF/CNPJ: [Redacted]

Seguradora: [Redacted]

Vigência: 12/11/2023 a 12/11/2024

Apólice: [Redacted]

Proposta: 2081514

Produto: [Redacted]

Situação da apólice: [Redacted]

Apólice Sinistrada: [Redacted]

Dados do item

Item sinistrado: [Redacted] **Q**

Fabricante: [Redacted] Modelo: [Redacted] Proprietário: [Redacted]

Ano modelo: 0 Placa: [Redacted] No. chassi: [Redacted] Cor: [Redacted]

Nome do condutor: [Redacted] **PREENCHER CONDUTOR COM DADOS DO SEGURADO**

Dt. nascimento: [Redacted] Idade: 0 No. cart.habilitação (registro): [Redacted] Vencimento carteira: [Redacted] Categoria: [Redacted] No. documento: [Redacted]

← VOLTAR INCLUIR GRAVAR EXCLUIR

10ª Pesquisar o item sinistrado. Informe **“nº do item”**, ou **“placa”**, ou **“local do risco”**. Conforme o item contratado em apólice, caso queira procurar todos os itens, deixe em branco e pesquise.

Selecionar item sinistrado

⊖ Consulta itens

No. do item | No. do item cia | Placa | Proprietário | Chassi

[Redacted]

VOLTAR PESQUISAR

Resultado

11ª Clicar no item sinistrado.

Selecionar item sinistrado

Consulta itens

Resultado

No.item	No.item cia	Proprietário	Placa	Fabricante	Modelo
1	1	CARLA CAROLINE GALVAO LOPES	PX06130	HYUNDAI	HB20 COMF./C.PLUS/C.STYLE 1.0 FLEX 12V

Ver 1 - 1 de 1

Página 1 de 1

12ª O sistema trará algumas informações pré-cadastrados conforme apólice. O “nome do condutor”, **será sempre o condutor que estava conduzindo o veículo no momento do sinistro**, informando assim os demais campos do formulário.

Dados do item

Item sinistrado: 1

Fabricante: HYUNDAI | Modelo: HB20 COMF./C.PLUS/C.STYLE 1.0 FLEX 12V

Ano modelo: 2016 | Placa: PX06130 | No. chassi: 9BHBG51CAGP590120

Nome do condutor: **CARLA CAROLINE GALVAO LOPES** PREENCHER

Dt. nascimento: | Idade: 33 | No. cart.habilitação (registro):

Segurado é responsável pelo acidente Usou guincho

Data do acidente: 15/05/2024 | Hora acidente: | Local: | Estado: | Cidade do acidente:

Data pedido vistoria: | Data da vistoria: NÃO PREENCHER ESSES CAMPOS | Nome do vistoriador:

Nome do beneficiário: CARLA CAROLINE GALVAO LOPES

Descrição da ocorrência:

← VOLTAR INCLUIR

⚠ O preenchimento deverá ser completo, preencha “data do acidente”, “Hora do acidente”, “Local”, “Estado”, “Cidade do acidente”, “Bairro do acidente”.

⚠ Na aba “Descrição da ocorrência” importante relatar como foi o sinistro pelo Segurado, mencionar as avarias e detalhes do ocorrido, e-mail, telefone, estado civil. E informar a oficina referenciada para agendar a vistoria do veículo. (Exemplo: sentido da via em que o segurado estava, se o carro bateu em algum obstáculo). Nesse campo procurar deixar mais informação possível a respeito do sinistro.

13ª Clicando na aba “**Identificação - N°. Aviso/Processo: 0 - N°. Sinistro na Cia**” informar apenas os campos demarcados. Após este preenchimento selecione “**Gravar**”.

OBS: SEMPRE deixar a opção PENDENTE-PRAZO NORMAL

Identificação - N°. Aviso/Processo: 0 - N°. Sinistro na Cia:

No. aviso / processo: 0 No. sinistro na cia Data do sinistro Data do aviso: 22/05/2024

Controle Situação do sinistro: PENDENTE - PRAZO NORMAL

Reclamante: Segurado Terceiro Dependente Segurado e terceiro

Tem boletim de ocorrência? Sim Não Não informado

Data doc. completada Data liquidação N° do Processo Civil

14ª Caso tenha terceiros envolvidos, selecionar a aba “**Terceiros**”. (Use a barra de rolagem). Clique em **incluir** e insira as informações solicitadas do terceiro. Após este preenchimento selecione “**Gravar**”.

Terceiros (0) INCLUIR

No. processo na cia Nome do terceiro / condutor: ANTONIO BENTO Cep: 15015-700

Endereço: Avenida Bady Bassitt Número: 10 Complemento

Bairro: Centro Cidade: São José do Rio Preto Estado: SP

DDD telefone Telefone Fax Data nascimento Cpf

DDD celular: 14 Celular: 997863169 Dados Complementares E-mail

Número CNH Data vencimento CNH Data vistoria Vistoriador

Fabricante: FORD Modelo: FIESTA HATCH 1.6 MPI FLEX Ano modelo: 2020

Placa: cri-4400 Chassi: 9b220442697456 Situação do sinistro: AGUARDANDO VISTORIA Data liquidação

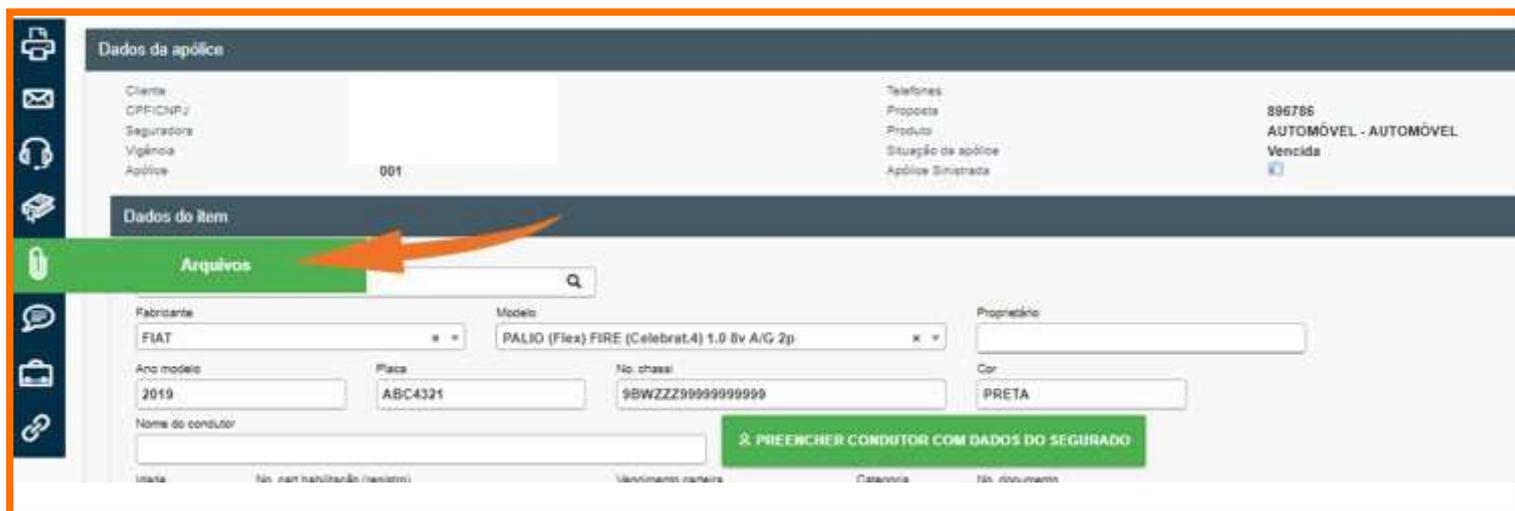
Proprietário: jose bento



Colocar todas as informações possíveis a respeito do sinistro do terceiro.

15º Anexar documentações na opção “**Arquivos**” (canto esquerdo, informado por um desenho de um clips), toda documentação inicial deve ser anexada.

(Para documentações obrigatórias para abertura de sinistro, consultar no “Como Posso Ajudar”)

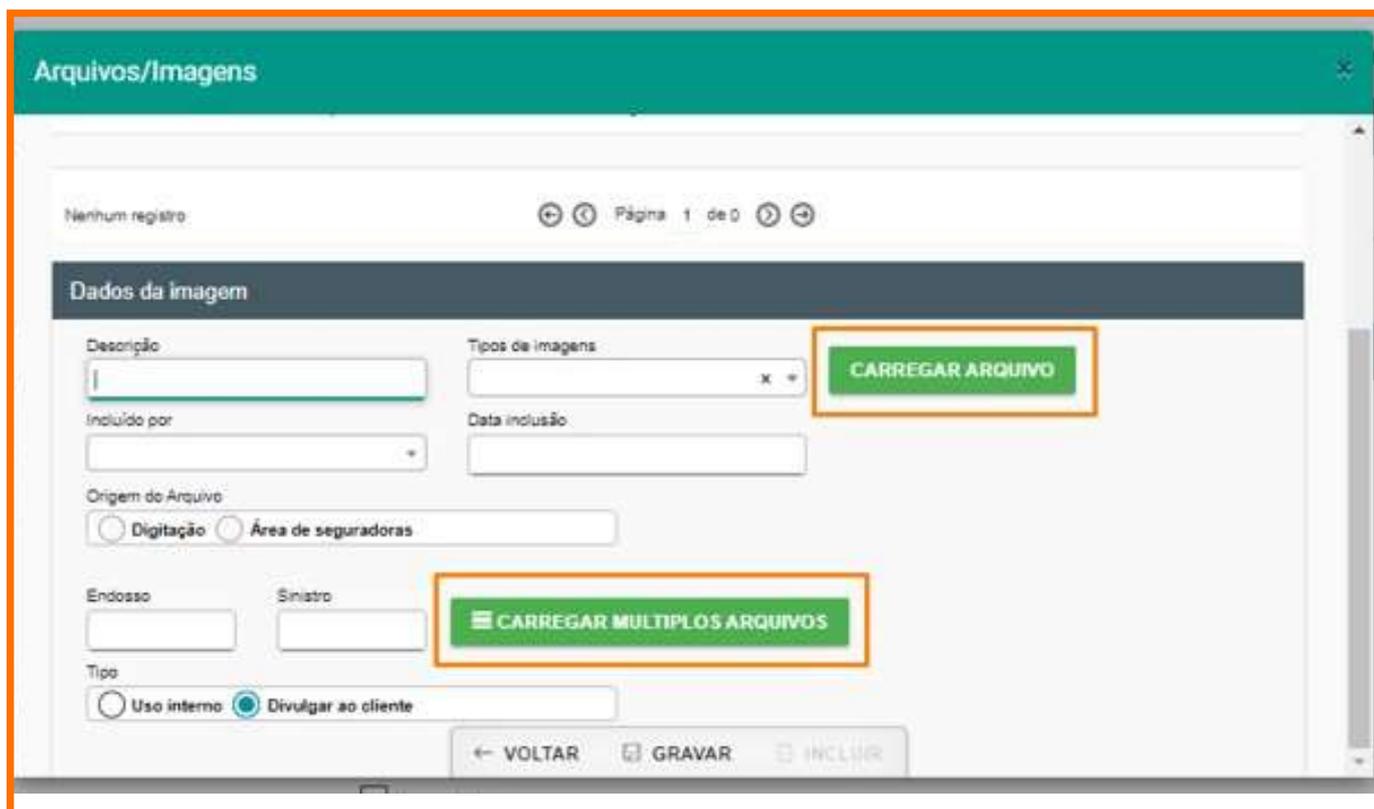


The screenshot shows a web interface for a policy item. The 'Dados do Item' section is active, and the 'Arquivos' tab is highlighted in green with an orange arrow pointing to it. The form contains the following fields:

Dados da apólice		Telefones	
Cliente	001	Proposta	896786
Seguradora		Produto	AUTOMÓVEL - AUTOMÓVEL
Vigência		Situação da apólice	Vencida
Apólice		Apólice Sinistral	

Dados do Item			
Fabricante	Modelo	Proprietário	
FIAT	PALIO (Flex) FIRE (CelebraE4) 1.0 8v AiG 2p		
Ano modelo	Placa	No. chassi	Cor
2019	ABC4321	9BWZZZ9999999999	PRETA
Nome do condutor			
<input type="text"/>			
PREENCHER CONDUTOR COM DADOS DO SEGURADO			

16º A cada documento que for incluído, selecione gravar. Na opção carregamento múltiplo são anexados todos os documentos de uma única vez.



The screenshot shows the 'Arquivos/Imagens' form. The 'Dados da imagem' section is active, and the 'CARREGAR ARQUIVO' button is highlighted with an orange box. The form contains the following fields:

Dados da imagem	
Descrição	Tipos de imagens
<input type="text"/>	
Incluído por	Data inclusão
<input type="text"/>	
Origem do Arquivo	
<input type="radio"/> Digitação <input type="radio"/> Área de seguradoras	
Endosso	Sinistro
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo	
<input type="radio"/> Uso interno <input checked="" type="radio"/> Divulgar ao cliente	

Buttons: [← VOLTAR](#) [GRAVAR](#) [INCLUIR](#)



Após cadastrado o sinistro no Quiver, e anexado as documentações devidas.



Automaticamente nosso setor de sinistro dará andamento ao processo cadastrado.

Todos os sinistros cadastrados no **QUIVER** para abertura nas Seguradoras, tendem a ser comunicados pelo setor de sinistro da Seguralta **em até 24 horas úteis.**

Pedimos que todas as informações cadastradas e documentações estejam completas no **QUIVER**, afim de evitar pendencias, e assim ocasionando atrasos da abertura do processo de sinistro junto a Cia.